

Wijkpanel Vruchtenbuurt

Herfstronde 2019



Oktober 2019

Colofon

Onderzoek in opdracht van:

Wijkberaad Vruchtenbuurt

De onderwerpen worden aangeleverd door:



Wijkberaad Vruchtenbuurt



Gemeente Den Haag



Politie Segbroek



BIZ De Vruchtenbuurt

Uitvoering onderzoek:



WBK Marktonderzoek

INHOUD

Samenvatting	3
1. Inleiding	5
2. Complimenten en kritische noten	6
3. Jaarplan Wijkberaad 2020	8
3.1 Belang 16 speerpunten	8
3.2 Thema: Gezelligheid en sfeer	9
3.3 Thema: Communicatie	10
3.4 Thema: Samenwerking/verbinding	11
3.5 Thema: Beheer, onderhoud en handhaving	12
3.6 Thema: Duurzaamheid en toekomst	13
3.7 Ideeën van bewoners voor de komende jaren	14
3.8 Meedoen	15
4. Beoordeling ORAC's	16
4.1 Gebruik	16
4.2 Beoordeling afstand	16
4.3 Beoordeling locatie	17
4.4 Overvolle/niet werkende ORAC's	18
5. Herinrichting Mient-Appelstraat	19
6. Tevredenheid drie aspecten Vruchtenbuurt	21
Bijlage: Vragenlijst	22



SAMENVATTING

Om bewoners van de Vruchtenbuurt meer bij het beleid te betrekken, is ruim twee jaar geleden het digitale Wijkpanel Vruchtenbuurt van start gegaan. Sindsdien denken elk kwartaal inwoners uit de Vruchtenbuurt mee over hun wijk. Aan de herfstronde van oktober 2019 hebben 197 inwoners van de Vruchtenbuurt meegedaan. Hieronder volgt een samenvatting:

H2. Complimenten en kritische noten

Elke ronde kunnen panelleden een compliment of kritische noot geven over de gebeurtenissen van de afgelopen maanden. Iedere meting worden er meer complimenten dan kritische noten gegeven. De meeste complimenten gaan in deze ronde naar de gemeente, ook krijgen de eigenaren van de Jeruzalemkerk veel complimenten. Overigens worden ook de meeste kritische noten aan de gemeente gegeven.

Tabel S2: Complimenten en kritische noten over afgelopen 3 maanden

	April 2017	Juli 2017	Okt 2017	Jan 2018	April 2018	Juli 2018	Okt 2018	Jan 2019	April 2019	Juli 2019	Okt 2019
Saldo	+ 14	+ 4	+ 14	+ 13	+ 9	+ 17	+ 18	+16	+16	+ 5	+ 6
Compliment	35%	25%	29%	22%	20%	28%	27%	26%	22%	20%	21%
Kritische noot	21%	21%	15%	9%	11%	11%	9%	10%	6%	15%	15%
Nee (weet niet)	44%	54%	56%	69%	69%	61%	64%	64%	72%	65%	64%
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

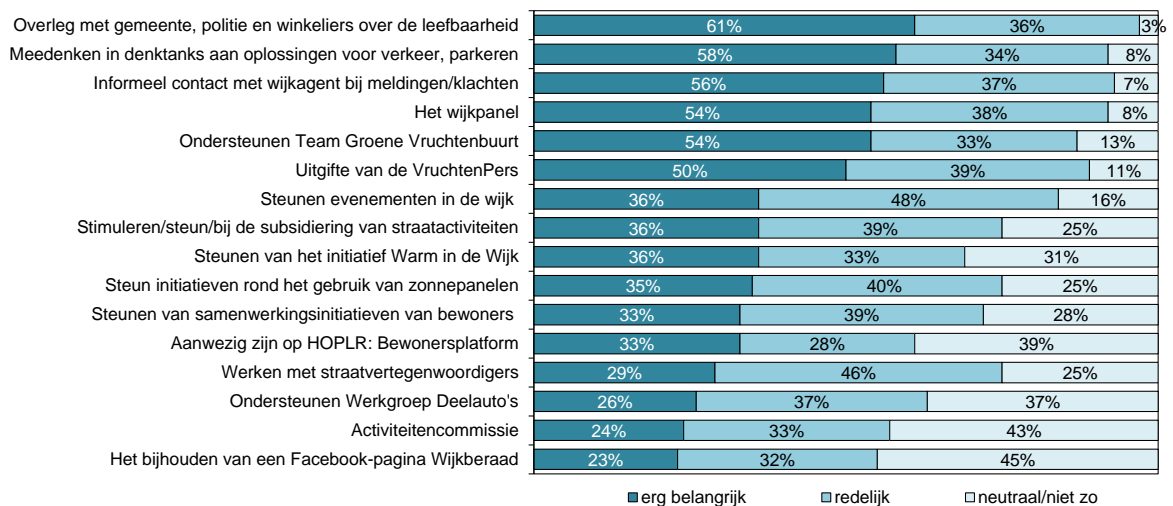


N=197

H3. Jaarplan Wijkberaad 2020

De panelleden hebben aangegeven welk belang ze hechten aan 16 activiteiten van het Wijkberaad die de kern vormen voor het Jaarplan 2020. Het overleg met gemeente, politie en winkeliers over de leefbaarheid wordt door vrijwel iedereen als (erg) belangrijk gezien, gevolgd door meedenken aan oplossingen voor verkeer/parkeren, informeel contact met de wijkagent, het wijkpanel, het ondersteunen van Team Groene Vruchtenbuurt en de VruchtenPers.

Grafiek S3: Belang 16 speerpunten (n=197)



Over de meeste activiteiten wordt door de panelleden meegedacht. Het rapport geeft tips en suggesties. Ook hebben panelleden punten aangegeven die wat hen betreft voor het komend jaar op de agenda zouden mogen staan. De meeste punten betreffen verkeersveiligheid (13x), gevolgd door, parkeerproblemen (11x), onderhoud buitenruimte (6x), groenvoorziening (5x) en speel/hangplekken (5x).

Om de wijk nog meer gezamenlijk te maken, wordt er gedacht aan een bestand met vrijwilligers die incidenteel wel eens een handje willen helpen of iets structureler bij een thema betrokken willen zijn. In totaal 36 panelleden hebben aangegeven wel in zo'n bestand te willen.

H4. Beoordeling ORAC's

In 2019 is de Vruchtenbuurt uitgebreid met een groot aantal ORAC's voor huishoudelijk restafval. In andere delen van de Vruchtenbuurt stonden ze al eerder.

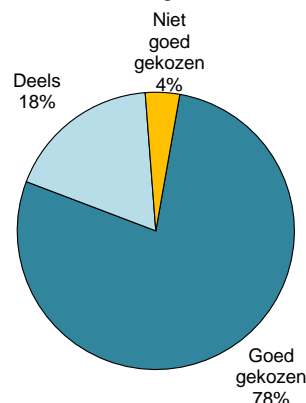
Inmiddels maken alle panelleden gebruik van ORAC's. De meest gebruikte ORAC's lijken te staan in de Abrikozenstraat, Appelstraat, Frambozenstraat en Vlierboomstraat.

Bijna iedereen is tevreden over de afstand naar de ORAC's. Van de enkele mensen die ontevreden zijn, wonen er relatief iets vaker mensen aan de lange straten Laan van Meerdervoort en Thorbeckelaan.

De locatie zelf vindt bijna acht op de tien goed gekozen en 22% vindt dat het (deels) beter kan. Deze laatste groep vindt dat de locaties van ORAC's deels beter hadden gekund, noemen met name dat het ten koste van (onnodig veel) parkeerplaatsen gaat, het te ver lopen is, of de locatie niet handig.

Bijna de helft van de respondenten heeft wel eens te maken gehad met (over)volle of niet werkende ORAC's. Van diegenen die hier mee te maken hebben heeft drie op de tien hier wel eens melding van gedaan. In bijna negen op de tien van de meldingen werd het probleem binnen twee dagen opgelost. In totaal vindt 89% dat (meestal) goed wordt gehandeld n.a.v. hun melding, 11% vindt (meestal) van niet.

Grafiek S4: Beoordeling keuze locatie ORAC's



H5. Herinrichting Mient-Appelstraat

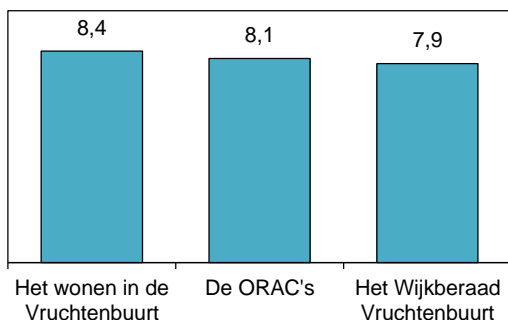
De afgelopen jaren hebben bewoners, winkeliers, het Wijkberaad en de gemeente meegedacht over de herinrichting van de Mient-Appelstraat, waarin zaken als verkeer, parkeren, economie en wonen allemaal aan bod zijn gekomen. Het was niet altijd een gemakkelijk proces. In het afgelopen jaar zijn er twee uitgebreide en drukbezochte bewonersavonden georganiseerd. Dit heeft geleid tot een definitief ontwerp, waarin de opmerkingen en wensen van eerdere bewonersavonden zo veel en zo goed als mogelijk zijn verwerkt. Twee derde van de panelleden heeft in de afgelopen jaren de planvorming rond de herinrichting van de Mient-Appelstraat gevolgd, meestal door er iets over te lezen. Daarnaast geeft 13% van de panelleden aan naar een bewonersavond te zijn geweest en 2% heeft op sociale media gereageerd.

Begin november wordt een inloopavond georganiseerd waarin de gemeente het uiteindelijke ontwerp presenteert. De ontwerpers denken dat het definitieve ontwerp op een zo groot mogelijk draagvlak kan rekenen. Van de panelleden heeft 19% zeker de intentie naar deze inloopavond te gaan, daarnaast is er nog een groep die de mogelijkheid overweegt. Een aantal panelleden heeft gebruik gemaakt van de mogelijkheid om een toelichting te geven over dit onderwerp. Zij willen graag duidelijkheid over de planning van de werkzaamheden, noemen een informatiebron waar ze hier graag meer over willen horen/lezen of noemen onderdelen van het plan waar ze bezorgd over of tegen zijn.

H6. Tevredenheid drie aspecten Vruchtenbuurt

Tot slot hebben de respondenten een rapportcijfer gegeven voor drie aspecten van de Vruchtenbuurt.

Grafiek S6: Beoordeling 3 aspecten Vruchtenbuurt



Uit de beoordeling blijkt weer dat – ondanks soms kritische noten – de bewoners van de Vruchtenbuurt erg tevreden zijn met de wijk waar ze wonen. Het wonen in de Vruchtenbuurt scoort met een 8,4 het hoogst, de ORAC's volgen met een 8,1 en het Wijkberaad Vruchtenbuurt scoort een 7,9.

1. INLEIDING

Om bewoners van de Vruchtenbuurt meer bij het beleid te betrekken, is begin 2017 in de Vruchtenbuurt het wijkpanel van start gegaan. Dit is een online panel van inwoners uit de Vruchtenbuurt die zich hiervoor hebben aangemeld. Panelleden worden vier keer per jaar per e-mail uitgenodigd om een aantal vragen over de wijk te beantwoorden.

De vragenlijst wordt opgesteld door het Wijkberaad Vruchtenbuurt in samenwerking met bewonerswerkgroepen, de gemeente, de politie en de winkeliersvereniging BIZ De Vruchtenbuurt.

Deze herfstronde van het wijkpanel is gehouden van 1 oktober t/m 15 oktober 2019. Aan deze ronde hebben 197 bewoners meegewerkt, waaronder 45 nieuwe deelnemers die de vragenlijst hebben ingevuld via Hoplr. Van hen geven er 15 aan te willen blijven deelnemen aan het panel en 30 doen anoniem, eenmalig mee.

Onderstaande tabel laat de verdeling zien naar straat.

Tabel 1: Panelrondes en herkomst straten

Panelrondes		Goudreinetstraat	12x
Lente 2017	157x	Kersenstraat	-
Zomer 2017	158x	Kornoeljestraat	3x
Herfst 2018	179x	Laan van Eik en Duinen	3x
Winter 2018	163x	Laan van Meerdervoort	8x
Lente 2018	144x	Mandarijnstraat	3x
Zomer 2018	205x	Meloenstraat	16x
Herfst 2018	161x	Mient	9x
Winter 2019	164x	Mispelstraat	1x
Lente 2019	208x	Moerbeiplein	1x
Zomer 2019	187x	Morelstraat	3x
Herfst 2019	197x	Oude Haagweg	-
		Okkernootstraat	-
Straten (Herfst 2019)		Perenstraat	3x
Aalbessenstraat	4x	Perziklaan	3x
Aardbeistraat	4x	Pippelingstraat	1x
Abrikozenplein	1x	Pomonalaan/-plein	9x
Abrikozenstraat	12x	Pompoenstraat	1x
Amandelstraat	5x	Sinaasappelstraat	3x
Ananasstraat	6x	Thorbeckelaan	13x
Appelstraat	10x	Tomatenstraat	9x
Bosbesstraat	4x	Vlierboomstraat	8x
Citroenstraat	2x	Onbekend, net buiten wijk	4x
Druivenstraat	4x	Doen anoniem mee via HOLPR	30x
Frambozenstraat	2x		197x

2. COMPLIMENTEN EN KRITISCHE NOTEN

Net als in de vorige panelrondes is weer gevraagd of men iemand of een instantie met betrekking tot de Vruchtenbuurt over de afgelopen 3 maanden een compliment of kritische noot wil geven. Ook deze ronde worden meer complimenten dan kritische noten gegeven, relatief wel minder dan in de afgelopen jaren.

Tabel 2a: Complimenten en kritische noten over afgelopen 3 maanden

	April 2017	Juli 2017	Okt 2017	Jan 2018	April 2018	Juli 2018	Okt 2018	Jan 2019	April 2019	Juli 2019	Okt 2019
Saldo	+ 14	+ 4	+ 14	+ 13	+ 9	+ 17	+ 18	+16	+16	+ 5	+ 6
Compliment	35%	25%	29%	22%	20%	28%	27%	26%	22%	20%	21%
Kritische noot	21%	21%	15%	9%	11%	11%	9%	10%	6%	15%	15%
Nee (weet niet)	44%	54%	56%	69%	69%	61%	64%	64%	72%	65%	64%
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



N=197

Onderstaand een overzicht van alle complimenten, op de volgende pagina staan de kritische noten. De meeste complimenten gaan in deze ronde naar de gemeente, de festivals en winkeliers.

Tabel 2b: Complimenten over afgelopen 3 maanden

<p><u>Gemeente (11x):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Plaatsing ORAC's (4x) • Toestaan zomer(parkeer)terrassen: enorme aanvulling, briljant (2x) • Stadsdeel Segbroek/stadsdeelwethouder, die zich keurig aan de afspraak heeft gehouden mbt een subsidie • Speeltuinen: zien er goed uit • Mannen die straat schoonmaken • Buiten Beter app: meldingen worden altijd opgepakt • Onderhoud schooltuinen Kornoeljestraat <p><u>Festivals (5x):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Organiseren bij de wijk passende feestjes, braderie redelijk geslaagd, nieuwe initiatieven die de winkelstraten laten bloeien, organiseren evenementen, leuke kinderactiviteiten <p><u>Winkeliers (5x):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Kleine ondernemers in de buurt: supermarkt Vlierboomstraat (2x) hoge kwaliteit groenteboer, bakkers, slager, kippenboer • IJssalon Pink Almond: dit had de buurt echt even nodig • Appels en peren: gezelligheid en snelle service voor catering na de begrafenis van mijn vader <p><u>Eigenaren Jeruzalemkerk Pomonaplein (5x):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Blij met behoud gebouw, ziet er prachtig uit, LOFT, activiteiten die er plaats vinden, hoop dat het de buurt weer een stukje dichterbij elkaar brengt) <p><u>Bewoners (5x)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Organisatie straatfeest (Laan v Eik en Duinen, Mandarijnstraat): topfeest, mooi feest georganiseerd (3x) • Aan alle mensen in de Goudreinetstraat, die mij hebben geholpen mijn rollator in en uit mijn auto te hijsen en aan Anja en Eric, die elke maand mijn papierbak voor me aan de straatrand zetten • Buurman die overlast meeuwen probeert aan te pakken door buurtcollectief. <p><u>T-mobile (Aanleg glasvezel) (4x)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • T-mobile, aanleg glasvezel, minimale overlast, mannen v/d paarse kabels die stoeptegels weer terug hebben gelegd (4x) <p><u>Operatie Steenbreek (3x):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Perfect georganiseerd en maat de Vruchtenbuurt weer een beetje groener <p><u>Wijkberaad (2x):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Reageerde meteen op onze oproep om te kijken naar verkeersveiligheid rond Abrikozenplein • Vele inspanningen voor jeugd en ouderen) <p><u>Hoplr (2x)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Organisatoren v/d berichtenmail Hoplr Vruchtenbuurt. Fijn om zo een verbondenheid te voelen en te kunnen delen (2x) <p><u>Overig (2x):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • De organisatoren van de leuke activiteiten 5 oktober op een aantal plekken in de buurt • Je ziet dat de buurt echt groeit in een positieve sfeer. En is veel leefbaarder dan een paar jaar geleden. Kijk naar het Moerbeiplein. Die groeit zo snel en veranderd in een echt samengroeiende pleintje. Waar de positieve energie ervan af straalt. Er worden meer en leuke evenementen organiseert. De mensen gaan met elkaar om als echte burens. Gewoon fantastisch om het te zien en er te wonen. Bewoners, gemeente Den Haag, de politie en niet te vergeten Staedion die vormen nou echt een team. Er zijn buurtvergaderingen om alles nog beter en vriendelijker te maken. Er is samenhang en er wordt aan gewerkt.

Onderstaand een overzicht van alle kritische noten. Net als de complimenten op de vorige pagina, gaan ook de meeste kritische noten naar de gemeente.

Tabel 2c: Kritische noten over afgelopen 3 maanden

<p><u>Gemeente (14x):</u></p> <ul style="list-style-type: none">• <u>Parkeerplaatsterrassen (4x):</u> kost 2 resp 3 parkeerplekken per horecazaak terwijl er schreeuwend tekort is aan parkeerplaatsen, terwijl bezoekers van die terrassen vaak niet uit de buurt komen en daardoor plaatsen innemen van buurtbewoners die er wel voor betalen, bovendien zitten de parkeerterrassen nooit vol terwijl ze wel plek in beslag nemen• <u>ORAC's (2x):</u><ul style="list-style-type: none">➢ ORAC beleid, zeer ondemocratisch➢ Ik moet ver lopen naar ORAC en ze zijn vaak vol, kan vuil niet kwijt, heel vervelend want ik ben 80• <u>Overig:</u><ul style="list-style-type: none">➢ Tarieven parkeervergunningen: van 37 naar 60 is sterke stijging, en daarnaast gebieden zonder parkeervergunning, niet eerlijk➢ Groenvoorziening: niet terugplaatsen boom hoek Mient/Kornoeljestraat➢ Er wordt te weinig wordt gedaan tegen overlast broedende meeuwen➢ Plantsoendienst: voor doorgaande verstening van de stad➢ Hoek Pippelingstraat Abrikozenstraat liggen nog steeds resten uit boom op de grond. Gevaarlijke situatie na regen.➢ Duurde 14 dagen voor ik gemeente aan telefoon kreeg➢ Omdat er op de Oude Haagweg t.h.v. De Bosbesstraat nog steeds geen voetgangersoversteekplaats is, zoals dat wel het geval is t.h.v. De Laan van Eik en Duinen.➢ Afval/blad op straat wordt slecht onderhouden/nauwelijks geveegd <p><u>Bewoners (6x)</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Troep naast ORAC's (2x)• Hondeneigenaren: hondenpoep niet door alle hondenbezitters opgeruimd, geblaf (2x)• Meerdere containers in straat, vuil waait rond• Geluidsoverlast straatfeest: fantastisch dat ze het organiseren maar moet het zo hard?• Diefstal zadels/fietstassen, waarschijnlijk door stadsgenoten? <p><u>Politie, handhaving (4x)</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Speeltuin Appelstraat: blijvend overlast van blowende, drinkende, schreeuwende en lachgassnuivende hangjongeren• Handhavers fiets op straat parkeren• Vele fietsnietsjes her en der op de Mient, straat te vol met fietsen, hindert voetgangers• Stoepfietsers Vlierboomstraat <p><u>Horeca/parkeerplaatsterrassen (3x):</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Parkeerterrassen: door terras op stoep is er amper ruimte om te lopen, zeker niet voor rolstoelers / kinderwagens ed (2x)• Aanhangwagens Appels en Peren gebruikt een parkeerplek en bord niet parkeren voor de deur (laad/losplek) die nooit gebruikt wordt omdat de auto's die komen te groot zijn voor de laad/losplek <p><u>Overig (5x):</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Bewoners/gemeente/politie: onderhoud huis en tuin: groenvoorziening die door bewoners zijn aangelegd ziet er niet uit, stapels fietsen in voortuin, verloedering huis (2x)• Trucks met oplegger door Abrikozenstraat die lastige kruising Vlierboom/Appelstr vermijden• Waarom is de groenteboer er nog steeds niet• De leggers van de glasvezelkabels. Ze werken hard en het is ook geen leuk werk, maar ze laten de trottoirs niet overal in goede staat achter. En dat is jammer

3. JAARPLAN WIJKBERAAD 2020

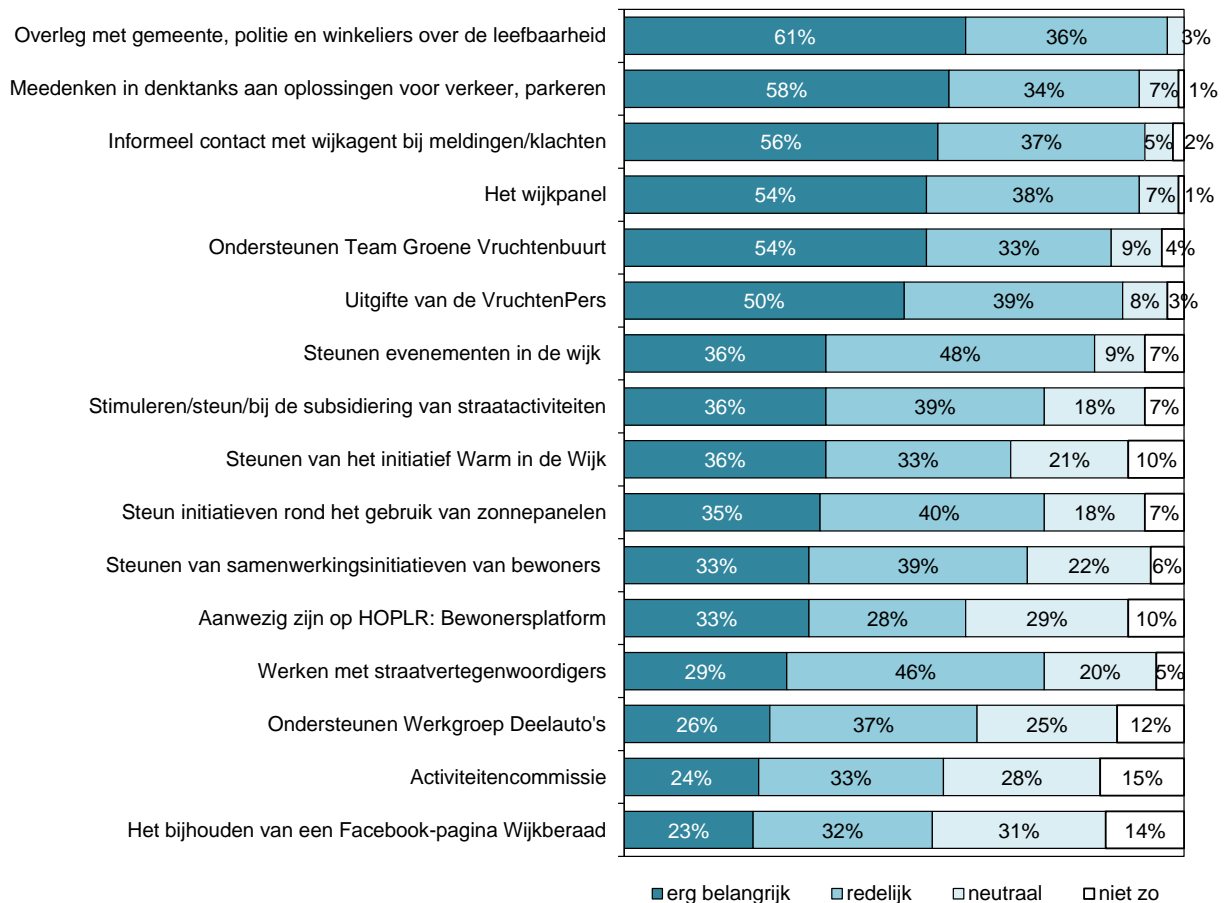
Het centrale thema van deze ronde is de invulling van het Jaarplan 2020 van het Wijkberaad. Dit wordt besproken aan de hand van vijf hoofdthema's:

- Gezelligheid/sfeer
- Communicatie en informatie
- Samenwerking en verbinding
- Beheer, onderhoud en handhaving
- Duurzaamheid en toekomst

3.1 Belang 16 speerpunten

Deze vijf thema's zijn voorgelegd aan de hand van 16 speerpunten met de vraag in hoeverre men dit van belang vindt voor een Vruchtenbuurt zoals men die graag ziet. Hieronder staan al deze 16 aspecten op een rijtje naar mate van belang dat hier aan wordt gehecht voor de Vruchtenbuurt. Het overleg met gemeente, politie en winkeliers over de leefbaarheid wordt door vrijwel iedereen als (erg) belangrijk gezien, meedenken aan oplossingen voor verkeer/parkeren, informeel contact met de wijkagent, het wijkpanel, het ondersteunen van Team Groene Vruchtenbuurt en de Vruchtenpers door ruim negen op de tien.

Grafiek 3.1: Belang 16 speerpunten (n=197)



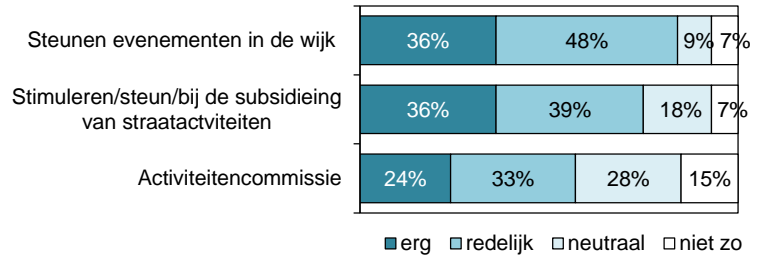
3.2 Thema: Gezelligheid en sfeer

Een van de hoofdthema's van het Jaarplan van het Wijkberaad is het ondersteunen van evenementen en activiteiten die de gezelligheid en de sfeer bevorderen. Onderstaande tabel geeft uitleg aan drie activiteiten, de grafiek geeft het belang wat eraan gehecht wordt en de onderste tabel geeft complimenten en verbetertips van panelleden.

Tabel 3.2a: Drie activiteiten gezelligheid en sfeer

- Ondersteunen van evenementen die in de wijk worden georganiseerd, zoals Proef de Zomer, het FRUIT-festival, Luchtkussenfestival, Sint Maarten, Sinterklaas, etc
- Stimuleren en ondersteunen bij de subsidiëring van straatactiviteiten, straatfeesten en bewonersinitiatieven
- Activiteitencommissie: Organiseren van activiteiten zoals koffie-inloop (AbriCosy), uitstapjes, samen eten (AbriDiner), concerten, Mahjong, Scrabble, schilderen, sjoelen, etc

Grafiek 3.2b: Belang aspecten gezelligheid en sfeer (n=197)



Tabel 3.2c: Opmerkingen en tips van panelleden over gezelligheid en sfeer

Steunen evenementen in de wijk	Stimuleren/steun/bij de subsidiëring straatactiviteiten	Activiteitencommissie	Overig
<p><u>Positief:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Blijf vooral die wijk-evenementen steunen. Er zijn er niet veel in sommige wijken. Dat moet je in een fijne wijk als de Vruchtenbuurt blijven stimuleren - Het was jammer dat het luchtkussenfestival niet door is gegaan afgelopen jaar. Ik keek er naar uit met onze kinderen. <p><u>Verbeterpunten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Met name tijdens de festivals nog meer profilering van de lokale ondernemers ipv wijkvreemde handelaren. - Probeer eens een echte braderie te organiseren in plaats van die fantasieloze marktkramen die er nu staan tijdens festivals - Proef de Zomer trekt nog steeds te weinig kramen, misschien moet er een keer naar een ander evenement en organisatie gekeken worden? In bijvoorbeeld de Fahrenheitstraat krijgen ze de markt wel goed gevuld iedere jaar. - Meer promotie <p><u>Vraag</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Is er een winkeliersvereniging en is er voldoende draagkracht voor een braderie? 	<p><u>Positief:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Initiatieven van onderop van bewoners en ondernemingen zijn prima en het is fijn als ze daar ondersteuning bij krijgen en tips/tops van vorige activiteiten daarbij aangereikt krijgen - Evenementen en straatfeesten is aan de straat/bewoners zelf om te organiseren. Dat de organisatoren bij iemand vragen kunnen stellen is handig. Meer is niet nodig. - We vinden het als bewoners van de Perenstraat superfijn dat we al een paar jaar achter elkaar met subsidie een straatfeest kunnen organiseren met subsidie. Oud en jong doet hier aan mee, wat een gezellige sfeer geeft. - We hadden voor ons straatfeest een fijne subsidie ontvangen, wat ik erg waardeer omdat een straatfeest de onderlinge saamhorigheid en gezelligheid in de straat werkelijk vergroot <p><u>Verbeterpunten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Duidelijke Vruchtenbuurt straat afzettingen. Afgelopen straatfeest in de Druivenstraat waren dat een paar pallets om het verkeer tegen te houden. Ik woon nu precies een jaar in de Vruchtenbuurt en wist niet eens dat deze dingen een optie waren zoals de activiteiten die hierboven staan vermeld. Misschien is het handig om meer kenbaarheid te tonen. Waar ik zelf best bij wil helpen hoor met het organiseren 	<p><u>Verbeterpunten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Activiteiten voor ouderen of speciale doelgroepen, vragen meer aandacht - Activiteitencommissie organiseert ongetwijfeld mooie dingen maar lijkt zich niet breed op alle bewoners te richten maar vooral op ouderen - Voor zover ik weet zijn de activiteiten van de activiteitencommissie vooral gericht op de ouderen in de buurt. Mogelijk ook eens een 'event' voor een wat jongere doelgroep (maar i.t.t. Fruit en Proef de Zomer wel exclusief voor wijkbewoners)? 	<p><u>Positief:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Ga vooral door, goed bezig met de activiteiten - Zoals het gaat is het erg leuk blij doorgaan is mijn motto - Compliment voor de organisatie van het straatfeest op het Pomonaplein, rustig en vriendelijk en zonder dat je muziek door de hele wijk kon horen. <p><u>Verbeterpunten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Een aantal buurtbewoners creëert groepjes, waar je niet tussen komt. Enig sociaal element is hier niet aanwezig - Geen ballonnen of plastic gebruiken bij feesten. Resten van ballonnen blijven in de tuinen - Zorg voor continuïteit en terugkerende structuur <p><u>Ideeën:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 1xper jaar een kinderspeeldag in de Vruchtenbuurt op een zondag. Uiteraard maken we dan de straten autovrij. Of rijden die dag niet; als wijk zijn wij dan een stimulans voor meer bewegen en dragen tevens ons steentje bij in de reductie van CO2 - Meer contact met bewoners. Museum en film uitstapjes bijvoorbeeld - Wellicht iets doen voor bewoners van de Vruchtenbuurt die eenzaam zijn - Culinair/proeverij-festival met n hop-mogelijkheid tussen alle eet- en proefgelegenheden. Hulp aan deze gelegenheden om vergunningen te verkrijgen. - Misschien wat meer zitjes/ terras op Abrikozenplein



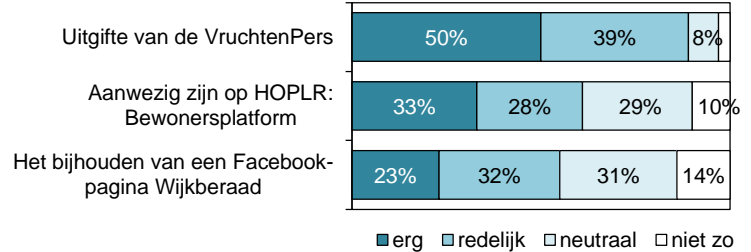
3.3 Thema: Communicatie

Een tweede onderdeel is het ondersteunen van een goede informatie-uitwisseling in de wijk. Onderstaande tabel geeft uitleg aan drie activiteiten en, de grafiek geeft het belang wat eraan gehecht wordt en de onderste tabel geeft complimenten en verbetertips van panelleden.

Tabel 3.3a: Drie activiteiten communicatie

- Uitgifte van de VruchtenPers, vier keer per jaar, full colour met verhalen uit de wijk
- Aanwezig zijn op HOPLR: Bewonersplatform, waar ruim 1000 bewoners in de Vruchtenbuurt bij aangesloten zijn.
- Het bijhouden van een Facebook-pagina Wijkberaad, en onderhouden van de gemeentelijke muurkrant, de tv-schermen bij 5 ondernemers in de Vruchtenbuurt met berichten, activiteiten en nieuwtjes uit de wijk

Grafiek 3.3b: Belang aspecten communicatie (n=197)



Tabel 3.3c: Opmerkingen en tips van panelleden over communicatie

Uitgifte van de VruchtenPers	Aanwezig zijn op HOPLR: Bewonersplatform	Facebook-pagina Wijkberaad, en gemeentelijke muurkrant	Overig
<p><u>Verbeterpunten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Bezorging van VruchtenPers is afgelopen rondes niet geheel goed gegaan (niet ontvangen op Pompoenstraat) - VruchtenPers hoeft niet als een full colour Glossy. Liever zelfs digitaal of anders op gerecycled papier - Vruchtenpers ook digitaal beschikbaar maken 	<p><u>Positief:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - HOPLR vind ik een prima app, bevordert het buurtgevoel - HOPLR zijn er nu pas 815 :) - Hoplr is prima. Win win. Het zou mooi zijn als iedere nieuwe bewoner hierop wordt gewezen <p><u>Verbeterpunten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Wat is HOPLR?, nooit van gehoord (5x) - Hoplr is soms wel een zeurmedium. Gedoe over afval, over "overlast". Ik denk erover om eruit te stappen. - Jammer dat Hoplr wordt gezien als een soort van Marktplaats. Ik kijk er bijna niet meer op omdat het zijn doel voorbij schiet. - Wil meer weten over hoplr - Ik mis de updates van de wijkagent op Hoplr - waarom is er geen on line platform waar jullie elke week de bewoners vragen om over bepaalde onderwerpen een mening uit te spreken, zodat jullie werkelijk namens de bewoners spreken? of is dat HOPLR? 	<p><u>Verbeterpunten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - De Facebookpagina van het Wijkberaad mag wel meer informatie geven over bijvoorbeeld de voortgang van de voortgang van herinrichting van de Mient, Subsidie regelingen van de gemeente kenbaar maken, misschien een verslag van de vele straatfeesten in de zomermaanden. Waarom horen wij niets meer van de wijkagent ? - Ik ken de Facebook pagina niet (kijk zelden op FB) - Ik weet niet of de muurkrant en de TV's veel toevoegen - er staan zoveel berichten op dat het meer een toevalstreffer is of je iets voorbij ziet komen. - Wijkberaad en Muurkrant prima maar liever niet facebook 	<p><u>Positief:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Al deze initiatieven dragen bij aan een betere buurt en meer saamhorigheid. Ga door - Ik weet met name wat er gebeurt door Hoplr en de Vruchtenpers - Als beiden dagelijks werkzaam zijn verlies je het zicht op de buurt - Prettig om het Wijkberaad via verschillende kanalen actief te zien <p><u>Verbeterpunten/tips:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Focus op social media en Hoplr - Twitter misschien toevoegen? - Iets Engels talig voor expats. Promotie van eigen zaak. - Ik mis de website als bron van informatie. Dat is voor mij een belangrijke informatiebron. Als deze tenminste actueel is - Ik mis een update over de herinrichting vd Mient/Appelstraat na de inloopavond op 9 april jl. Het is nu volstrekt onduidelijk wanneer er wat gaat gebeuren en hoe het definitieve plan er uitziet - Ook negatieve kanten van de wijk durven aangeven. Misschien dat de mensen dan gaan nadenken - Is er een whats-app groep voor de wijk - Voor een helder overzicht van alle activiteiten in onze Vruchtenbuurt zou een gestroomlijnde coördinatie in de vorm van een activiteitenagenda voor het hele jaar in de Vruchtenpers en via raambijettenveel verduidelijken. Nu lijkt veel door elkaar te lopen en is het onduidelijk van wie wat en waar afkomstig is



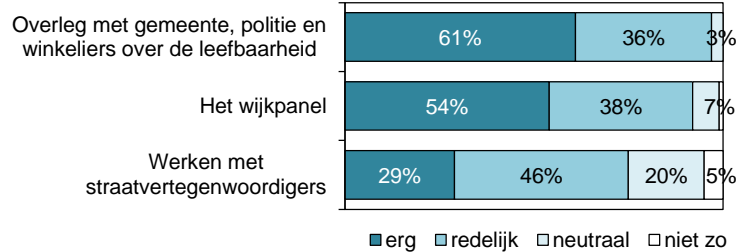
3.4 Thema: Samenwerking/verbinding

Een derde onderdeel is verbinden en samenwerken. Onderstaande tabel geeft uitleg aan drie activiteiten, de grafiek geeft het belang wat eraan gehecht wordt en de onderste tabel geeft complimenten en verbetertips van panelleden.

Tabel 3.4a: Drie activiteiten samenwerking/verbinding

- Overleg met gemeente, politie en winkeliers over de leefbaarheid en veiligheid van de Vruchtenbuurt.
- Het wijkpanel, waar gemeente, politie, winkeliers en bewoners vier keer per jaar actuele vraagstukken bespreken met de buurt
- Werken met straatvertegenwoordigers. Dit zijn buurtbewoners die als ogen, oren en aanspreekpunt fungeren voor hun (deel van de) straat.

Grafiek 3.4b: Belang aspecten samenwerking/verbinding (n=197)



Dit onderwerp is voor een deel van de panelleden meteen een reden om onderwerpen te benoemen waar men in het overleg tussen gemeente, bewoners, politie en winkeliers over kan spreken.

Tabel 3.4c: Opmerkingen en tips van panelleden over samenwerking/verbinding

Overleg met gemeente, politie en winkeliers over de leefbaarheid
<u>Verbeterpunten:</u>
<ul style="list-style-type: none"> - Heb zelf deelgenomen aan een panel met vertegenwoordigers uit een 8 tal wijken, de Gemeente en politie over criminaliteit en knelpunten per wijk. Daar helaas geen opvolging meer op gehad. - Meer informatie over de tijden waar en wanneer besprekingen gehouden worden. - Beter overleg van de gemeente met de wijkbewoners als er ingrijpende maatregelen gepland worden. Na verdrinking dempt met de put.
Het wijkpanel
<u>Positief:</u>
<ul style="list-style-type: none"> - Fijn dat er een wijkpanel is!
<u>Verbeterpunten:</u>
<ul style="list-style-type: none"> - Is het wijkpanel ook fysiek ergens aanwezig?
Werken met straatvertegenwoordigers
<u>Verbeterpunten:</u>
<ul style="list-style-type: none"> - De rol en zichtbaarheid van straatvertegenwoordigers mag zichtbaarder: wat is haar taak/functie, ik merk er niets van, ook niet in de Vruchtenpers (3x) - Bij ons contact met een straatvertegenwoordiger uit een aangrenzende straat, enige tijd terug, hebben we gemerkt dat het door ons aangekaarte probleem niet serieus werd genomen - Straatvertegenwoordiger mag wel actiever en zichtbaarder zijn. Ik woon in lange straat en heb niet idee dat deze vertegenwoordiger zichtbaar en met de straat bezig is
<u>Overig</u>
<ul style="list-style-type: none"> - Zou wel mee willen werken aan een project - Ik zou wel eens een keer erbij willen zitten/zijn bij zo'n Wijkberaad. Om te weten wat er nu eigenlijk wordt besproken en in hoeverre iets wordt besproken en wat er aan wordt gedaan

Genoemde onderwerpen waar men ontevreden over is:
<ul style="list-style-type: none"> - De verkeersveiligheid in onze buurt. Veel smalle straten waar fietsers en auto's doorheen rijden. Voorbeeld, Amandelstraat tussen Ananasstraat en Sinaasappelstraat, voor veel scholieren naar Maris Bohemen en leerlingen van de Oase een doorgaande route, is zo smal dat een auto en fiets elkaar niet kunnen passeren. Regelmatig worden fietsers de kant op "geduwd" door automobilisten. Kan er onderzocht worden of dit deel een fietsstraat kan worden. - Het zebraapad Thorbeckelaan Amandelstraat, automobilisten stoppen gelukkig vrijwel altijd, ze stoppen vlak voor de zebra, waardoor het verkeer vanuit de Amandelstraat niet kan doorstromen. Zebraapad verplaatsen naar de linkerkant van de Amandelstraat? - Groenvoorziening door zowel gemeente als particulier. Handhaving! - Het onderhouden van de stoepen. Onkruid tussen de fietssteunen, straat verloedert en bewoners doen er ook niets aan. - Ik haat het nieuwe plan betreffende Appelstraat - Mient! Ik ben erg bezorgd over de snackbar die hier komt tegenover mijn huis - Parkeren in mijn straat is een grote probleem. Een oplossing voor? - Kan er niet samen met de winkeliersvereniging en de huurbazen gekeken worden hoe er meer echte ondernemer (winkels) aangetrokken kunnen worden. In het Videoland pand komt nu ook al een apotheek met huisartsen praktijk, dat komt de winkelstraat niet echt ten goede. - dankzij de webwinkels - die ook nog eens bestellingen in zeer ruime dozen verpakken - heb ik een grote hoeveelheid papier- en kartonafval. ik vind het een probleem dat ik in huis alle papier moet verzamelen (weer een krat ergens in een hoek, naast de plastic container, de glasbak etc) en dat de ondergrondse papier afvalbak tamelijk ver weg staat (in de vlierboomstraat). kunnen er niet meer ondergrondse papier/karton dumps worden bijgeplaatst? - Meer geveltuintjes, geen tegels meer in voortuinen. Doet aanzien vd wijk zeer goed, ook erg belangrijk voor de afwatering - Wat doe je met fietsen die op slot ruim een jaar ongebruikt aan de fietsbeugel voor je deur werkloos staan. Andere fietsbezitters hebben nu het nakijken. Als weesfietsen aangemerkt zijn ze door de anonieme eigenaar snel als gewone fiets lees weghalen van de verordening beschouwd en blijft alles bij het oude. - Het onkruid groeit weelderig en het geheel maakt een armoedige indruk. - Wanneer wordt het deel tussen de Frambozenstraat en het Pomonalaan eindelijk eens fatsoenlijk geplaveid. Nu hebben ouderen die toch al moeten slompen ook nog eens last van struikelstenen. Maar dan in de letterlijke betekenis van het woord. - Meer aandacht voor verminderen geluidsoverlast 's avonds en 's nachts en 's ochtends vroeg. Sommige gezinnen met kleine kinderen maken het wel erg bont buiten. - Voorkom dat projectontwikkelaars woningen opkopen



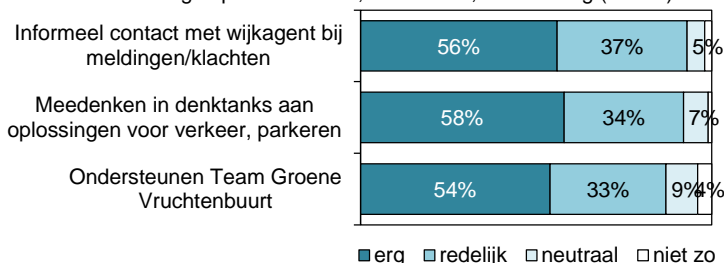
3.5 Thema: Beheer, onderhoud en handhaving

Een vierde onderdeel van het jaarplan van het Wijkberaad is het meehelpen aan een goed beheer en onderhoud van de wijk. Onderstaande tabel geeft uitleg aan drie activiteiten, de grafiek geeft het belang wat eraan gehecht wordt en de onderste tabel geeft complimenten en verbetertips van panelleden.

Tabel 3.5a: Drie activ. beheer, onderhoud en handhaving

- **Informeel contact** houden met de **wijkagent** bij meldingen/klachten veiligheid/leefbaarheid die bij het Wijkberaad binnenkomen
- **Meedenken in denktanks** aan oplossingen voor verkeer, parkeren, ruimtelijke ordening
- **Ondersteunen Team Groene Vruchtenbuurt**. Het Team kijkt naar mogelijkheden om - in overleg met bewoners en gemeente - de Vruchtenbuurt zo groen mogelijk te maken en te houden

Grafiek 3.5b: Belang aspecten beheer, onderhoud, handhaving (n=197)



Tabel 3.5c: Opmerkingen en tips van panelleden over beheer, onderhoud en handhaving

Informeel contact met wijkagent bij meldingen/klachten	Meedenken in denktanks aan oplossingen voor verkeer, parkeren	Ondersteunen Team Groene Vruchtenbuurt
<p>Positief</p> <ul style="list-style-type: none"> - De wijkagent is goed bereikbaar, via diverse kanalen, en voert ook gelijk actie uit als ik iets meld. Compliment daarvoor <p>Verbeterpunten/tips:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vooral " face to face" contact belangrijk - Wat betreft de wijkagent, het zou praktischer zijn dat beide zijden van de Laan van Eik en Duinen de zelfde agent hebben als aanspreekpunt. Nu lijkt het dat de een meer betrokken is bij de Laan dan degene aan de andere kant - Wie is onze nieuwe wijkagent? Ook hierover onduidelijkheid - Waar is Chiel? We missen de overzichtjes die hij maakte elke maand <p>Genoemde ergernissen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rond de zomer is de buurt erg 'levendig', ook 's nachts. Zou fijn zijn als daar preventief meer aandacht voor was (en niet pas na escalatie) - Regelmatig zie ik zwerfvuil of verkeerd aangeboden huisvuil. Dat is meer een gedragsaanpassing van de mensen die het achterlaten dan dat het aan handhaving ligt, maar ik wil er hier toch even noemen. 	<p>Verbeterpunten denktanks i.h.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bij denktanks zou het goed zijn om niet alleen de 'usual suspects', maar ook andere bewoners te betrekken. - De denktanks zijn een goed middel om ideeën op te halen en te horen wat voor bewoners van belang is maar nog belangrijker is dat er wat gedaan wordt met de ideeën/oplossingen die door denktanks worden aangedragen. <p>Ergernissen/problemen/oplossingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het parkeerprobleem is groot, als je na 11 uur je auto wilt parkeren ben je soms gedwongen om op een hoek te gaan staan. Zeker als je als vrouw niet te ver wilt lopen in het donker ivm de veiligheid. - Wijzen op betere handhaving in de buurt. Aso gedrag in het verkeer, (snelheid, fout parkeren, appen op fiets en in de auto, luidruchtig gedrag op hangplaatsen, blowen en vervuiling. Tevens beter opletten bij opblaadpalen of men niet te lang staat (vol) en daardoor de plaats inneemt van een nieuwe oplader. - Met name de geasfalteerde binnenberm, het straatwerk en de geluidsoverlast producerende keifmaat klinker zijn een doorn in het oog! - Deel Vlierboomstraat; van Pomonaplein - Laan van Eik en Duinen: Aangezien inmiddels de gehele Vruchtenbuurt is opgeknapt wordt het hoog tijd om dit laatste deel (wat de entree voor de wijk is) eveneens wordt opgeknapt! - Meer of grotere papier containers op de Thorbeckelaan - Graag minder snackbars/plekken voor junkfood en meer fun-winkels/restaurants. Verwijder alle kiosken van de middenbermen en maak daar een mooie groene omgeving van met bomen, bloemen, bankjes en kunst. Maak een gebied waar bezoekers wandelend rondflanerend, genietend van terrassen, winkels en groen. En zorg dat er geen leegstand van winkels meer is. - Het zou echt fijn zijn als het Moerbeiplein een woonerf bordje zou kunnen krijgen of een 15 km per uur bordje. Gewoon iets waardoor mensen minder hard gaan rijden en onze kinderen veilig naar de speeltuin kunnen lopen 	<p>Positief:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compliment: 1 persoon in de Perenstraat die serieus oog heeft voor het groen (drietal perken) in de straat - Groot compliment voor Team Groene Vruchtenbuurt, mooi initiatief en steeds meer groen en geveltuintjes in de wijk. Hopelijk wordt de rotonde Appelstraat/Vlierboomstraat ook mooier met meer groen - Mensen proberen hun voorkant van huis op te ruimen <p>Verbeterpunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wat groen betreft: het perk in de Tomatenstraat tussen Abrikozenstraat en Appelstraat wordt langzamerhand niet meer om aan te zien. Het onkruid overwoekert alles, een manshoge klittenplant die elke onderhoudsbeurt overleeft - Betreffende groenvoorziening en veiligheid. Loop eens serieus door de wijk - Team Groene Vruchtenbuurt zou een mooie rol kunnen spelen in het aantrekkelijker maken van het groen op bv het Abrikozenplein. Het verwijderen van overgebleven boomstronken en plaatsen van nieuwe bomen en bloeiende planten - Leefbaarheid, straten zonder diepe kuilen, leuke moestuin en wat mij betreft auto uit de straat zou bijdragen in de gezelligheid - Bloembakken in de straat die er al staan te gebruiken of herinrichten. Staan soms schots en scheef met onkruid erin.



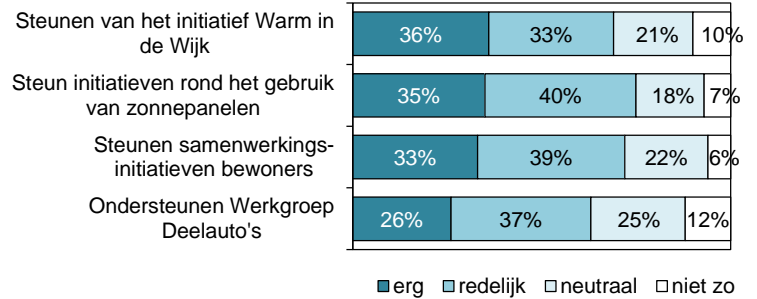
3.6 Thema: Duurzaamheid en toekomst

Een vijfde speerpunt van het Wijkberaad is de wens om een bijdrage te leveren aan een duurzame en toekomstbestendige wijk. Onderstaande tabel geeft uitleg aan vier activiteiten, de grafiek geeft het belang wat eraan gehecht wordt en de onderste tabel geeft complimenten en verbetertips van panelleden.

Tabel 3.6a: Drie activiteiten samenwerking/verbinding

- Steunen van het initiatief Warm in de Wijk. Dit initiatief dat samenwerkt met gemeente, provincie en energiemaatschappijen ontwikkelt initiatieven op het gebied van duurzaamheid
- Het ondersteunen van initiatieven rond het gebruik van zonnepanelen
- Steunen van samenwerkingsinitiatieven van bewoners die een bijdrage leveren aan de wijk voor de Toekomst
- Ondersteunen Werkgroep Deelauto's. De werkgroep bekijkt in hoeverre we met slimme oplossingen de autodruk in de Vruchtenbuurt kunnen verlagen.

Grafiek 3.6b: Belang aspecten samenwerking/verbinding (N=197)



Tabel 3.6c: Opmerkingen en tips van panelleden over Duurzaamheid en toekomst

Steunen van het initiatief Warm in de Wijk	Steun initiatieven rond het gebruik van zonnepanelen	Steunen van samenwerkingsinitiatieven bewoners	Ondersteunen Werkgroep Deelauto's
<p><u>Positief:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Warm in de Wijk prima activiteit <p><u>Verbeterpunten/negatief:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Warm in de Wijk zou zich bredere moeten bezig houden met verduurzamen van de Vruchtenbuurt, bijvoorbeeld collectief aanleggen van groene daken en /of zonnepanelen in de wijk. - Het Warm in de wijk niet te snel ondersteunen als er nog weinig zicht is op de kosten en het rendement nog erg goed onderzocht moet worden. Denk aan het voorbeeld in Duindorp. - De wijk leent zich niet voor vergaande duurzame ontwikkelingen. Laat eerst nieuwbouwprojecten ervaring op doen. Daarna kan bekijken worden of wij aan kunnen sluiten. Het lijkt erop dat we te snel willen, soms is een langzamer tempo beter met een uiteindelijk meer succesvol resultaat - niet hysterisch overhaast van het gas af 	<p><u>Idee:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Gezamenlijk raamcontract afsluiten voor leveren en plaatsen van zonnepanelen - Tip voor Staedion zet per blok zonnepanelen en verhoog de huur met bijv. 4 euro bij alle bewoners uit dat blok. Zo doe je ook echt iets voor het milieu, klimaat en jezelf. 	<p><u>Verbeterpunten:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Zie ons op eigen initiatief opgezette crowdfundingplatform voor een AED. Later hoorden we dat het wijkbestuur in de Abri een AED kreeg en buurtbewoners een gratis reanimatie cursus gaven. Misschien initiatieven delen om scheve ogen te vermijden? - Samenwerking: Er dient heel wat aan de bewustwording gedaan te worden 	<ul style="list-style-type: none"> - Deelauto's, sorry geen behoefte aan. <p><u>Verbetertips</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Maximaal 1 auto per huishouden onbelast, 2e auto belasten, maak niet meer parkeerplekken maar laat 2e auto buiten de wijk parkeren, stimuleren verplaatsing per fiets en te voet, er is een grote behoefte aan betere fietsenstalling, veel weesfietsen: systeem met kaartjes eraan hangen werkt niet omdat jeugd die kaartjes er 's nachts weer afhaalt. Het zou heel fijn zijn als er een voorstel komt waar je als wijkbewoners kunt 'instappen'. Vergelijk aanleg glasvezel.



3.7 Ideeën van bewoners voor de komende jaren

Ook hebben panelleden punten aangegeven die wat hen betreft voor het komend jaar op de agenda zouden mogen staan. Onderstaande tabel geeft een bloemlezing van specifieke tot zeer algemene opmerkingen.

Tabel 3.7: Ideeën voor de agenda van het Wijkberaad Vruchtenbuurt voor 2020

<p>Verkeersveiligheid (13x)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oversteken Thorbeckelaan naar Colijnplein gevaarlijk voor fietsers. Door geparkeerde auto's is moeilijk te zijn of er auto aankomt. - Andere, beter afstelling verkeerslichten Laan van Eik en Duinen/Laan van Meerdervoort. Er staan nu in de ochtend regelmatig files vanaf Vlierboomstraat tot aan verkeerslichten - De snelheidsovertredingen op de Mient - Eenrichtingsverkeer in de Tomatenstraat. - Handhaven vrije hoeken op kruispunten. Nu vol geparkeerd. Levensgevaarlijk voor fietsers om kruispunten over te steken. - Misschien van Tomatenstraat (lange straat) een voorrangsweg te maken? Geldt trouwens ook voor de Vlierboomstraat. - Er wordt erg hard gereden (in ieder geval in de Tomatenstraat). Er spelen veel kinderen die ook wel eens onbesuisd oversteken. De gele verkeerspop wordt regelmatig geraakt door hard langrijdende auto's. Ja écht! Gemeente is van mening dat de drempels aan de richtlijnen voldoen. Dat zal zo zijn, maar als je er met 50 km/u overheen kunt rijden dan is de effectiviteit te bediscussiëren. Van straat eenrichtingsverkeer maken zou al verschil maken. - Gebruiken stoepen Abrikozenstraat als rij/racebaan voor scooters - Verkeershandhaving, Thorbeckelaan, Ln van Meerderv./Sportlaan - Autoluw maken van de wijk - Vruchtverkeer in de wijk - Klein stukje Appelstraat bij de speeltuin wordt veel tegen de rijrichting in gereden en ook veel dubbel geparkeerd, dit belemmert uitzicht op de kruising bij in- en uitparkeren - Er wordt nog steeds veel te hard gereden en om speeltuin 30 km - Hoe lang gaat de weg d'r uit zijn bij Appelstraat en Thorbeckelaan <p>Parkeerproblemen (11x)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Parkeerplaatsen behouden i.p.v. terrassen (2x) - Vervang horeca middenterrein Vlierboomstraat door parkeerplek - Tijdens de verbetering aan de Mient/Appelstraat, hebben de bewoners compensatie voor de gemiste parkeerplaatsen? Kunnen zij in de wijk gratis parkeren? - Steeds meer parkeerplek voor elektrisch opladen auto's - Betere handhaving parkeervoorzieningen - Discussie over bezit van twee of meer auto's en de noodzaak daarvan. Wellicht tweede auto parkeren aan de randen van de wijk of parkeergarages van sav? <p>Onderhoud buitenruimte (6x)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Slecht wegdek/slechte stand van de stoepen in sommige straten. Zeker gezien het aantal ouderen in de wijk. Al verschillende keren een klacht ingediend bij de gemeente. Het wordt zogenaamd opgelost maar enkele weken later zijn de ongelijke stoeptegels weer terug. Er moet iets grondig gedaan worden - Onderhoud van straten en kruisingen en pleinen (2x) - Opknappen deel Vlierboomstraat; Pomonaplein - Laan Eik&Duinen - Vervanging lantaarnpalen Pomonaplein , Pomonalaan, Aalbessenstraat. Ingediend plan is besproken op het Stadhuis met de toezegging dat er dit jaar nog een nieuwe afspraak wordt gepland in het stadhuis met de Pomonaplein-initiatiefnemer. <p>Groenvoorziening (5x)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het verzorgen van de oude bomen in de buurt. - Belang Groenvoorziening door gemeente en burger (2x) - Veel te grote bomen / lepen /op Thorbeckelaan, nemen licht weg. - Bewoners activeren om zorg te dragen voor boomcirkels voor deur <p>Speel/hangplekken (5x)</p> <ul style="list-style-type: none"> - De buurt aantrekkelijker maken voor de jeugd zodat ze minder achter de telefoon/playstation zitten - Overlast rondhangende jongeren in speeltuinen en portieken - Zorgen voor genoeg ruimte voor kinderen - Stimuleren van natuurlijke speelruimte - Vernieuwingen/verbeteringen van speeltuinen in de wijk 	<p>Grote hoeveelheid geparkeerde fietsen (4x)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fietswrakken - Oplossing voor de veelheid aan fietsen op de stoepen in de Vruchtenbuurt. Op de Mient zo erg dat bewoners met een rolstoel/rollator er nauwelijks meer langs kunnen. Wanneer wordt daar wat aan gedaan? - Offer enkele parkeervakken op om meer parkeerruimte voor fietsen te creëren. Dit komt ook de stoep ten goede. Ik denk dat met het opofferen van 1 auto parkeerplek het mogelijk moet zijn om drie plekken te creëren met enkele fietsrekken (omgekeerde U-vorm buizen om fietsen aan vast te maken) - Extra fietsstallingen/fietsrekken. In veel straten staan fietsen tegen woninggevels/bomen/etc. <p>Overlast hondenpoep (3x)</p> <ul style="list-style-type: none"> - In geveltuintjes en boomspiegeluintjes - Hondeneigenaren die niet opruimen - Meer controle nodig <p>Veiligheid (4x)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Serieuze handhaving - Veilige viering van Oud en nieuw en centraal in de Vruchtenbuurt zie Kerstbomen inzamelen <p>Winkels (3x)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aantrekken van winkeliers om wijk levendig te houden. Geen kinderopvang of fysio maar MKB winkels - Wat willen we als buurt met de winkelruimtes? - Vestigingsbeleid vooral in de Vlierboomstraat: meer aantrekkelijke winkels dan makelaars en fysiotherapeuten <p>Overig:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Geluidsoverlast(2x) - Rekening houden met elkaar (2x): De wijk leefbaar houden, verdraagzaamheid, begrip voor elkaar, ook als je geen auto hebt, niet van kinderen of dieren houdt - Energievoorzieningen, vooral inzetten op duurzaamheid (2x) - In kader van deeleconomie zou deelschuur welkom zijn waar bewoners gereedschappen en kleine machines kunnen lenen. Wijk ReVa heeft zo'n voorziening gerealiseerd - Eventuele bouwplannen - Duidelijkheid van ingrepen van de gemeente en netbeheerders in de straten en trottoirs: sommige straten wel nieuwe riolering, andere niet; ineens wordt de elektriciteit aangepakt, maar niet overal; komen er ook nog glasvezelkabels van andere aanbieders? - Bouwoverlast - Afval. Bak vol, bellen en spullen mee terug nemen. - Verbeteren afvalinzameling. Faciliteiten voor betere afvalscheiding zoals aparte mini-containers voor PMD. - Splitsen woningen - Erfpacht en dan met name het ondoorzichtige beleid van de gemeente in deze. Bij vragen komt er geen antwoord ook niet na herhaalde verzoeken. Bijv. In dezelfde straat 2 identieke huizen vrijwel naast elkaar met zeer verschillende grondwaardes of ene huis wel erfpacht en het andere niet . - Goed leren gebruiken van Hoplr waardoor het meerwaarde heeft een geen ergernis wordt. - Nadenken over hoe betrokkenheid van de inwoners met "de omgeving" gestimuleerd kan worden... te denken aan het eeuwige zwerfval, parkeren van fietsen op de stoep e.d. - Overlast tgv meeuwen aanpakken - Schone wijk - De ontwikkeling van Appelstraat en Mient: aub geen nieuwe snackbars of kiosken, wel meer groen
--	---

3.8 Meedoen

Om de wijk nog meer gezamenlijk te maken, wordt er gedacht aan een bestand met vrijwilligers die incidenteel wel eens een handje willen helpen of iets structureler bij een thema betrokken willen zijn.

In totaal 36 panelleden hebben aangegeven wel in zo'n bestand te willen. Hun naam en e-mailadres zullen hiervoor (separaat) worden doorgegeven aan het Wijkberaad. Ze hebben ook aangegeven aan welke activiteiten of thema's ze dan denken.

Tabel 3.8: Activiteiten die nieuwe vrijwilligers zouden willen/kunnen bijdragen

<p>Meedenken over specifieke projecten (10x)</p> <ul style="list-style-type: none">- Duurzaamheid/Warm in de Wijk, Zonnepanelen, Groen in de Wijk (2x)- Af en toe meedenken openbare ruimte, winkelgebied- Meedenken met communicatie- Herinrichting Tomatenstraat van Framboos naar Pomonalaan- Indeling wijk: groen, parkeergelegenheid, verkeersveiligheidWinkelbestand: diversiteit, evenwicht grote zaken kleine zaken, levensvatbaarheid- Making Vruchtenbuurt greener, more beautiful. Reduce cars, increase parks, landscaping, trees, benches- Sociale veiligheid- Leefbaarheid <p>Activiteiten (10x)</p> <ul style="list-style-type: none">- Een festival/evenementen/ alle bestaande activiteiten (3x)- Activiteiten voor kinderen (2x): kinderpersbureau/kinderredactie die bijv een buurkrant maakt, iets met kinderen organiseren- iets met ouderen: activiteiten, iets organiseren (2x)- iets praktisch voor een buurtactiviteit- Ondersteuning, organiseren en begeleiding van activiteiten, bijvoorbeeld luchtkussenfestival.- Incidenteel een bijdrage leveren aan een activiteit <p>Burenhulp (6x)</p> <ul style="list-style-type: none">- Bijv. Helpen Inburgeren nieuwkomers, ouderen bezoek/sociale bijdrage- Boodschappen doen met of voor hulpbehoevende, hond uitlaten, licht tuinwerk- Boodschappen doen voor iemand, klussen in de tuin van iemand die dit niet meer kan, hond uitlaten oid..- Bv. Boeken ophalen bij bieb, bezoeken bij alleenstaande- iets doen voor buurtbewoners die ergens hulp bij nodig hebben- Buurtbetrokkenheid <p>Functies/omschrijvingen (4x)</p> <ul style="list-style-type: none">- Straatvertegenwoordiger- Wijkcontactpersoon- Ben meer denker dan doener. Kan goed structureren/schrijven, bijv een plan of subsidieaanvraag- Dingen regelen, iets met cijfers <p>Overig</p> <ul style="list-style-type: none">- Groenvoorziening- Hand en spandiensten- iets wat te maken heeft met dieren- Klusjes- Geen voorkeur, niet specifiek, weet ik niet (4x)
--

4. BEOORDELING ORAC'S

Door de komst van ondergrondse restafvalcontainers (ORAC's) is Den Haag schoner geworden. Momenteel staan er ruim 5400 ORAC's in de stad. Door de komst van de ORAC's hoeven vuilniszakken niet meer op straat te staan en wordt vervuiling, zwerfafval en hiermee samenhangende overlast van dieren voorkomen. Het inzamelsysteem via ORAC's wordt door gebruikers gewaardeerd met een ruime 8.

In 2019 is de Vruchtenbuurt uitgebreid met een groot aantal ORAC's voor huishoudelijk restafval. In andere delen van de Vruchtenbuurt stonden ze al eerder. Gevraagd is hoe dit bevalt en of het misschien beter kan.

4.1 Gebruik

Inmiddels maken alle panelleden gebruik van ORAC's. Bijna driekwart (73%) geeft aan sinds dit jaar gebruik te maken van ORAC's, 27% deed dit al langer. De ORAC's bevinden zich verspreid over de hele Vruchtenbuurt.

Als gevraagd wordt naar de meest gebruikte (dichtstbijzijnde) ORAC, dan worden de ORAC's in de Abrikozenstraat, Appelstraat, Frambozenstraat en Vlierboomstraat het meest genoemd¹.

4.2 Beoordeling afstand

Een locatie voor ondergrondse restafvalcontainers moet aan verschillende voorwaarden voldoen. Kort samengevat geldt: dat de maximale loopafstand van een perceel tot de container maximaal 75 meter mag zijn, met een uitloop naar maximaal 125 meter. Het aantal te vervallen parkeerplaatsen moet tot een minimum worden beperkt. En verder houdt men rekening met zo min mogelijk kap/verplaatsing van bomen, lichtmasten, ondergrondse kabels/leidingen/riolering e.d., de bereikbaarheid van de leegwagen, de parkeerdruk en een zo'n veilig mogelijk looproute van huisdeur naar container.

Driekwart van de panelleden geeft aan dat de voor hen dichtstbijzijnde ORAC op minder dan 75 meter is, voor 16% is dit 75-125 meter en voor 8% verder. Bijna iedereen is tevreden over de afstand naar de ORAC's. Van de enkele mensen die ontevreden zijn, wonen er relatief iets vaker mensen aan de lange straten Laan van Meerdervoort en Thorbeckelaan.

Tabel 4.2: Beoordeling dichtstbijzijnde ORAC op loopafstand

Loopafstand naar ORAC		Beoordeling afstand	
0-75 meter	77%	Tevreden	95%
75-125 meter	16%	Ontevreden	<u>5%</u>
125-200 meter	6%		100%
Meer dan 200 meter	<u>1%</u>		
	100%		

N=197

¹ De volgende straten worden genoemd. Doordat verschillende Orac's op kruispunten liggen en de panelleden niet exact verdeeld door de wijk wonen, is het beeld richtinggevend: Abrikozenstraat (21x), Appelstraat (18x), Frambozenstraat (13x), Vlierboomstraat (13x), Amandelstraat (12x), Goudreinetstraat (12x), Perenstraat (11x), Tomatenstraat (11x), bosbesstraat (10x), Meloenstraat (10x), Kornoeljestraat (9x), Perziklaan (9x), Pomonalaan/-plein (8x), Abrikozenplein (6x), Druivenstraat (6x), Pippelingstraat (5x), Sinaasappelstraat (4x), Mandarijnstraat (3x), Morelstraat (3x), Thorbeckelaan (3x), Mispelstraat (3x), Okkernootstraat (3x) . en verschillende andere straten

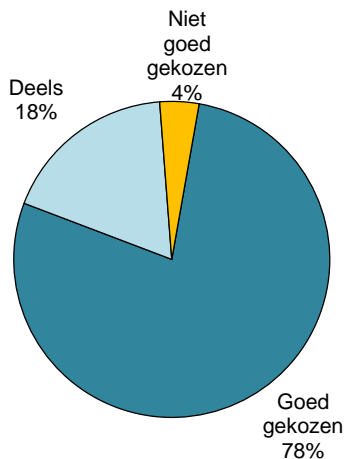


4.3 Beoordeling locatie

De locatie zelf vindt bijna acht op de tien goed gekozen en 22% vindt dat het (deels) beter kan.

Diegenen die vinden dat de locaties van ORAC's deels beter hadden gekund, noemen met name dat het ten koste van parkeerplaatsen gaat, het te ver lopen is, of de locatie niet handig. Wat betreft het in beslag nemen van parkeerplaatsen geeft een aantal panelleden aan dat beloofd was dit te compenseren, maar dat dit niet is gebeurd en dat de plaatsing soms onhandig is en er halve parkeerplaatsen resteren.

Grafiek 4.3: Beoordeling keuze locatie ORAC's (incl. redenen waarom men locaties deels beter had gekund



Goat ten koste van parkeerplaatsen (en die zijn al zo schaars)(20x)

- Parkeerplaatsen niet gecompenseerd (3x): De plaatsing van de ORAC's heeft parkeerplaatsen gekost, die niet zijn gecompenseerd (hetgeen wel werd toegezegd)
- Noemt betere plaatsingsplek (3x): een betere plaatsingsplek zou meer op de hoeken van de kleinere straten zijn want bij het ledigen moet al het verkeer toch wachten, iets verder op de stoep, de containers hadden ook op de hoek Frambozenstraat-Tomatenstraat kunnen staan. Dan had het geen/minder parkeerplaatsen gekost.
- Onhandig geplaatst:resteert 1,5 parkeervak (2x): resteert anderhalf parkeervak aan een zijde, waardoor er dus weer een halve plek verloren gaat, De bakken zijn zo geplaatst dat ze aan beide kanten 1,5 parkeerplek innemen. Zo jammer dat het niet 1 plek is, zodat er toch weer 1 plek behouden kon blijven. Dat zie ik ook bij andere straten in de Vruchtenbuurt. Het geldt overigens ook voor de plekken waar bomen in de straat staan: zo makkelijk met verplaatsen om weer een benodigde plek te realiseren.
- Noemt locatie waar het ten koste van parkeerplaatsen is gegaan: aan de Loosduinse kant van de wijk, korte deel Goudreinet (Mient/Pippeling), Abrikozenstraat)
- Noemt aantal parkeerplaatsen die het heeft gekost: (6 plekken in 1 straat (2x), 2 plekken (2x), 1 plek, teveel parkeerplaatsen ingenomen)

Afstand te groot (9x)

- Te grote afstand voor ouderen, mensen die slecht ter been zijn en invaliden, voor hen extra belastend (6x)
- Voor plastic, glas, papier en evt. kleding, nog verder lopen (2x)
- loopafstand zeker 200 m
- In de Citroenstraat staan helemaal geen ORAC's
- Voor ons, als groot gezin en dus veel afval, te ver lopen

Overlast bewoners/onhandige locatie (6x)

- Had beter langs de vijver geplaatst kunnen worden, daar geen overlast voor de bewoners
- Het legen van de ORAC's levert veel geluidsoverlast op. Naar verluidt, is een bewoner in onze straat naar elders verhuisd wegens de grote hinder die hij ondervond van de ORAC in de directe nabijheid van zijn huis.
- ORAC jammer dat het bij de bewoners vlakbij de ramen staat van de keuken en de slaapkamer
- Sommige ORAC's staan praktisch bij een bewoner voor de voordeur, terwijl er even verderop een blinde muur is. Dan zou plaatsing wel opofferen van een parkeerplaats inhouden, maar dat is dan maar zo. Autobezitters leggen onevenredig beslag op de openbare ruimte.
- Te dicht bij woningen; stank van afval en herrie van vallende zakken
- De extreem grote ophaalwagens denderen met grote vaart door de straat. De muren en ramen trillen. Indien men rustiger zou rijden en de verkeersdrempels behoedzaam zou nemen, zou dit niet nodig zijn

Verkeersveiligheid (4x):

- Je moet oversteken vanaf Laan van Meerdervoort. Gevaarlijk voor ouderen
- ORAC's in combinatie met veel verkeer en kort parkeerders (voor afhaalchinese/pizza, bezorgers maaltijden) zorgen voor een hectisch straatbeeld
- Ik denk dat het zebrapad ten hoogte van het afvalsorteerstraatje behouden had moeten blijven naast het nieuw aangelegde zebrapad
- De hoeken van de straten zijn afgerond en voorzien van Hagenartjes wat de verkeersveiligheid (slecht zicht op naderend verkeer) verlaagd heeft

Niet schoon/troep er omheen/stankoverlast (3x)

- Er wordt vaak kattenbakgrind gemorst over de stoep en straat Het kan netter!
- Rond de ORAC's is het niet schoon en stinkt het vaak
- De afvalbakken op Thorbeckelaan middenstuk / Okkernootstraat vooral de papierbak is overvol, misschien een idee om er een tweede neer te zetten

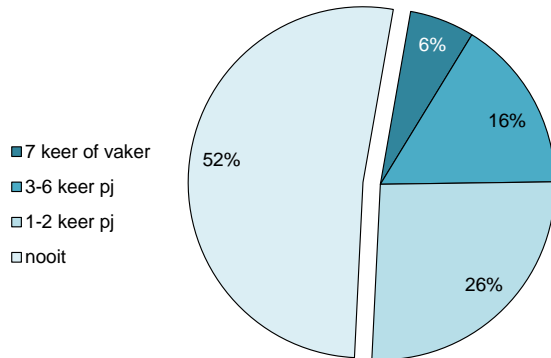
Overig

- Kiezen voor ruimere afval-stations (plastic / glas/ restvuil) Plastic en papier staan ver uit elkaar waardoor men alles in de ORAC gooit. Er was bijvoorbeeld hier op de hoek (Druivenstraat Pomonalaan) ruimte voor zo'n station
- De klep is een zwaar ding, dat met een klap dichtgaat. ik heb er al een paar keer met mijn vingers tussen gezeten. kan er geen hendel komen aan de zijkant om de klep te openen en te sluiten (wet van archimedes: dat moet lichter gaan)

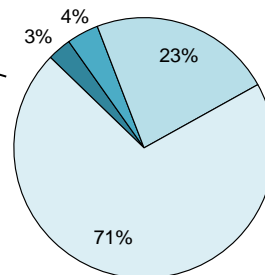
4.4 Overvolle/niet werkende ORAC's

Bijna de helft van de respondenten heeft wel eens te maken gehad met (over)volle of niet werkende ORAC's. Meestal is dit incidenteel, maar 6% geeft aan dat dit al 7 keer of vaker is voorgekomen. Van diegenen die hier mee te maken hebben heeft drie op de tien hier wel eens melding van gedaan.

Grafiek 4.4a: (Over)volle/niet werkende ORAC's (n=197)



Grafiek 4.4b: Melding gedaan? (n=95)



Beoordeling meldingen

Van diegenen die wel eens een overvolle/niet werkende ORAC hebben gemeld, geeft bijna negen op de tien aan dan het binnen twee dag opgelost was, bij 12% duurde het 3 dagen of langer. In totaal vindt 89% dat (meestal) goed wordt gehandeld n.a.v. hun melding, 11% vindt (meestal) van niet.

Tabel 4.4c: Hoe snel probleem opgelost?

(Binnen) 1 dag	67%
2 dagen	21%
3 dagen	8%
Langer	4%
	100%

N=28

Tabel 4.4d: Goed gehandeld nav uw melding?

Ja	59%
Meestal wel, soms niet	30%
Meestal niet, soms wel	7%
Nee	4%
	100%

N=28

Onderstaand de gegeven toelichtingen op het wel of niet melden, of redenen/misbruik van de ORAC's. Daarnaast grijpt een aantal panelleden deze mogelijkheid aan om hun ontevredenheid over papier- en plasticbakken toe te lichten:

Opmerkingen over ORAC's		Opmerkingen over papier- en plasticbakken
<p>Tevreden (8x)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Erg tevreden, groot succes, weinig problemen, vooral met het warme weer ideaal dat je je afval gelijk kwijt kan! (5x) - Als ORAC vol/stuk is, loop ik 10meter naar volgende, geen probleem (3x) <p>Niet gemeld omdat: (5x)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bewoners hebben ORAC geadopteerd (2x), die kunnen alle problemen zelf oplossen met sleutel of bellen gemeente - Pas 1 keer meegemaakt - Er was al melding gedaan en dat had iemand met een briefje laten weten - Ik heb het niet gemeld omdat ik hoorde dat er weinig mee werd gedaan <p>Reden waarom ORAC stuk was (3x)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Iemand had er iets ingedaan waardoor de ORAC blokkeerde - Soms zijn er zakken die niet passen - In mijn geval werkte de klep niet meer omdat er iets ingedaan was(matras?) wat de hele boel blokkeerde 	<p>In het begin kinderziektes (2x)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Begrijpelijk dat er in begin kinderziektes zijn <p>Noemen zaken die mensen er in gooien terwijl dit niet mag (2x)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Als iemand er 50 lege flessen in gooit of bouwafval, (dat zijn vaak busjes gok niet uit de wijk, die in de avond spullen weggaan gooien) kan je dat ergens melden? - Er moet meer gedaan worden aan mensen bewust te maken dat er grofvuil bestaat, bv een verborgen camera <p>Overige opmerkingen ORAC's</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bij volle Orac , doorlopen naar de volgende met zware afvalzak, niet prettig, reumapatiënt - Gewoon tijdig legen!!! Goed berekenen vooraf - voor ouderen vaak nog lastig - Tip: Misschien kan het Wijkberaad een keer aandacht besteden aan de Buiten Beter App, veel bewoners kennen deze App nog niet en vinden het vaak al te veel moeite om naar de gemeente te bellen. Deze App wordt inmiddels ook door gemeente zelf aanbevolen. 	<p>Probleem met papierbakken (4x)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Papierbak in Thorbeckelaan/ Okkernootstraat is bijna altijd vol in het weekend/vaker overvol, geen nabijgelegen alternatief (2x) - Papiercontainers op 2 verschillende plaatsen tot twee maal achtereenvolgend. Ten lange leste het papier gewoon bij het restafval gedaan. - Graag een grotere container voor dozen e.d. <p>Probleem met plastic bakken (4x)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het aantal plastic containers is beperkt. Zou wat mij betreft mooi zijn als er meer zouden komen, mogelijk in plaats van enkele ORAC's - Wel storend dat plasticcontainers zo ver weg zijn en die zijn wel heel vaak vol - We missen een container voor plastic en blik, in omvang het meeste afval - Vervelend als je om moet lopen om je plastic ergens anders moet dumpen

5. HERINRICHTING MIENT-APPELSTRAAT

De afgelopen jaren hebben bewoners, winkeliers, het Wijkberaad en de gemeente meegedacht over de herinrichting van de Mient-Appelstraat, waarin zaken als verkeer, parkeren, economie en wonen allemaal aan bod zijn gekomen. Het was niet altijd een gemakkelijk proces. In het afgelopen jaar zijn er twee uitgebreide en drukbezochte bewonersavonden georganiseerd. Dit heeft geleid tot een definitief ontwerp, waarin de opmerkingen en wensen van eerdere bewonersavonden zo veel en zo goed als mogelijk zijn verwerkt.

Twee derde van de panelleden heeft in de afgelopen jaren de planvorming rond de herinrichting van de Mient-Appelstraat gevolgd, meestal door er iets over te lezen. Daarnaast geeft 13% van de panelleden aan naar een bewonersavond te zijn geweest en 2% heeft op sociale media gereageerd. Bedenk wel dat de vragen zijn beantwoordt door panelleden, die relatief meer betrokken zijn bij de Vruchtenbuurt dan de gemiddelde bewoner van deze wijk.

Tabel 5a: % Panelleden dat de planvorming rond herinrichting Mient-Appelstraat volgt

Ja	66%
➤ Bewonersavond bezocht	13%
➤ Er over gelezen	54%
➤ Gereageerd op de sociale media	2%
➤ Op een andere manier	2%
Nee	34%
	100%

N=197

Begin november wordt een inloopavond georganiseerd waarin de gemeente het uiteindelijke ontwerp presenteert. De ontwerpers denken dat het definitieve ontwerp op een zo groot mogelijk draagvlak kan rekenen. Van de panelleden heeft 19% zeker de intentie naar deze inloopavond te gaan. Dat het onderwerp leeft bij panelleden, blijkt ook wel uit het feit dat 41% geen keuze maakt en het in het midden laat².

Tabel 5b: Intentie bezoek inloopavond in november (onder panelleden)

Ja, heb zeker de intentie	19%
Twijfel, misschien	41%
Nee, zeker niet	40%
	100%

N=197

² Let wel, de antwoorden op de vraag of mensen een bijeenkomst denken te bezoeken, zijn richtinggevend en de antwoorden geven met name aan dat het onderwerp leeft bij de panelleden. Panelleden zijn sowieso betrokken bij de Vruchtenbuurt en zullen eerder inloopavonden bezoeken. De praktijk leert dat er vaak redenen zijn, waardoor de opkomst lager kan zijn, zoals de mate van bekendheid van de geplande inloopavond, de verwachte inhoud van de avond, andere bezigheden op die avond. Het concreet doen, blijkt vaak niet hetzelfde als geïnteresseerd zijn.

Er is jaren studie gedaan naar de betrouwbaarheid van onderzoeksresultaten met betrekking tot de verhouding van de mensen **die zeggen iets te zullen doen** en **die het ook daadwerkelijk zullen doen**. Percentages in onderzoeken worden nog al eens overschat omdat mensen soms antwoord geven uit sociaal wenselijkheid of onwetendheid. Yankelovich International, een gerenommeerd Amerikaans onderzoeksbureau heeft alle onderzoeken die ze in de afgelopen 25 jaar hebben uitgevoerd naast elkaar gelegd en waar mogelijk vergeleken met de werkelijke gedragingen nadien. Dit resulteerde in:

- Als alle mensen zeggen iets te doen mag worden geschat dat $\pm 80\%$ dit daadwerkelijk gaat doen.
- Als 80% van de mensen zegt iets te doen mag worden geschat dat $\pm 45-50\%$ dit daadwerkelijk gaat doen.
- Als de helft van de mensen zegt iets te doen mag worden geschat dat $\pm 20-25\%$ dit daadwerkelijk gaat doen.
- Als een kwart van de mensen zegt iets te doen mag worden geschat dat $\pm 5-10\%$ dit daadwerkelijk gaat doen.
- Als één op de tien mensen zegt iets te doen mag worden geschat dat $\pm 2\%$ dit daadwerkelijk gaat doen.

Een aantal panelleden heeft gebruik gemaakt van de mogelijkheid om een toelichting te geven over dit onderwerp. Zij willen graag meer duidelijkheid over de werkzaamheden, noemen een informatiebron waar ze hier graag meer over willen horen/lezen of noemen onderdelen van het plan waar ze bezorgd over of tegen zijn.

Tabel 5c: Toelichting op plannen herinrichting Mient-Appelstraat

➤ Graag meer duidelijkheid over werkzaamheden: wanneer wordt gestart, info over werkzaamheden, overlast, toegankelijkheid, hoe lang gaat de herinrichting duren, hoe wordt bus 21 omgeleid, kunnen we als bewoners nog voorstellen doen voor verbetering?	5x
➤ Graag informatie in: op website Wijkberaad, graag info in Vruchtenpers, hoop dat er meerdere avonden zijn, hoor het nu voor het eerst, niet iedereen is gericht op berichtgeving via social media	5x
➤ Wil geen kiosk: tegen het plan van een nieuwe kiosk/snackbar bij Ananasstraat/Mient, zwaar vervallen snackbar niet behouden, kiosk laten vervallen, kiosk kan evt in leegstaand winkelpand	3x
➤ Het duurt allemaal wel erg lang (ondertussen ziet de Appelstraat en Mient er niet uit, wanneer vervanging riool?)	3x
➤ Mag niet ten koste gaan van parkeerplekken (plan kost parkeerplekken in Appelstraat, evt vervangende parkeerplaatsen zijn in andere parkeerzone)	2x
➤ Extra zebrapad nodig ter hoogte van Goudreinetstraat	2x
➤ Hoop dat dit de verkeersveiligheid verbetert (kruispunt Thorbeckelaan/Mient)	2x
<i>En verder (1 keer genoemd):</i>	
➤ Het struikgewas op de Mient tussen fietspad/ autoweg moet laag blijven voor overzichtelijkheid voetganger	
➤ Graag behoud bomenrij op de stoep	
➤ Men moet nauwkeuriger kijken hoe de in- en uitritten zijn en worden geconstrueerd	
➤ Onlogica van hoe de fietspaden zijn/worden aangelegd : op papier fantastisch maar in gebruik dom en gevaarlijk	
➤ Hoop dat dit doorstroom van verkeer garandeert	
➤ Ik hoop dat er rekening is gehouden met de wensen van de bewoners	

6. TEVREDENHEID DRIE ASPECTEN VRUCHTENBUURT

Tot slot hebben de respondenten een rapportcijfer gegeven voor drie aspecten van de Vruchtenbuurt.

Uit de beoordeling blijkt weer dat – ondanks soms kritische noten – de bewoners van de Vruchtenbuurt erg tevreden zijn met de wijk waar ze wonen. Alle drie aspecten - het wonen in de wijk, de ORAC's en het Wijkberaad, krijgen een score rond de acht.

Het wonen in de Vruchtenbuurt scoort met een 8,4 het hoogst, de ORAC's volgen met een 8,1 en het Wijkberaad Vruchtenbuurt scoort een 7,9.

Tabel 6a: Tevredenheid met drie aspecten Vruchtenbuurt

	Gemiddeld	9 of 10	8	7	6	5 of lager	
Het wonen in de Vruchtenbuurt	8,4	45%	46%	6%	2%	2%	100%
De ORAC's	8,1	38%	36%	16%	6%	4%	100%
Het Wijkberaad Vruchtenbuurt	7,9	22%	46%	25%	4%	3%	100%

Net als in andere rondes konden respondenten nog een toelichting geven over deze ronde of anderszins een opmerking plaatsen. Veruit de meeste opmerkingen betreffen het gebrek aan verzamelcontainers voor met name plastic, maar ook papier.

Tabel 6b: Slotopmerkingen aan het eind van de Herfstronde van het Wijkpanel

<p>Graag meer containers voor plastic (en blik)(12x), papier (4x), glas (1x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Als je afval scheidt heb je meer behoefte aan plastic en papiercontainers, waarom zoveel restafvalcontainers terwijl mensen veel meer plastic en papier als afval hebben, nu te weinig punten waar plastic kan worden aangeboden ➤ Omdat er te weinig punten zijn voor plastic zijn mensen minder snel geneigd hun afval te scheiden (2x) <p><u>Ideeën:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Daar waar meer ORAC's bij elkaar staan, 1 gebruiken voor plastic (en 1 voor papier) (2x) ➤ Waarom niet een paar ORAC's aanwijzen voor plastic afval (2x) ➤ Als proef per straat 1 van de 2 ORAC's inzetten voor plastic <p>Overige opmerkingen over ORAC's en andere verzamelbakken (5x):</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Verkeerd gebruik ORAC's (2x): mensen die hun afval ernaast zetten, mensen die lege flessen en bouwafval in de ORAC's gooien ➤ Overlast andere verzamelbakken (papier, plastic, etc.): vol, zakken ernaast ➤ Door ORAC's minder zwerfvuil en hierdoor is de schoonmaak in de wijk verminderd. Logisch, alleen rond het winkelcentrum Savornin Lohmanplein Thorbeckelaan zou schoonmaak nog steeds vaker kunnen worden ingezet. Bij een winkelcentrum is er altijd wel zwerfvuil. ➤ Plastic/papiercontainers regelmatig afgesloten <p>Parkeren (2x):</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 's Avonds parkeren blijft een probleem ➤ Parkeervakken meer markeren: nu staan auto's vaak zo geparkeerd dat er net geen auto voor of achter kan. Met gemarkeerde vakken valt dit probleem in ieder geval al weg. <p>Verkeersveiligheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hoek Thorbeckelaan en Colijnplein: slecht overzicht met de auto bij het afslaan. Ook vaker wordt het paaltje bij de visboer aangereden door mensen die een bocht maken naar het Colijnplein

Bijlage: vragenlijst wijkpanel vruchtenbuurt (herfst 2019)

Welkom bij de vragenlijst, die deze keer in het teken staat van het Jaarplan 2020, de tevredenheid met de ORAC's en de herinrichting Mient-Appelstraat. Maar we beginnen met de vraag die we iedere ronde voorleggen.

1. Als u denkt aan de afgelopen 3 maanden in de Vruchtenbuurt, wilt u iemand of een instantie een compliment of een kritische noot geven?

- Ja, een compliment →
- Ja, een kritische noot →
- Nee

Wilt u dit toelichten? (Wie, waar, waarom)

Het centrale thema van deze ronde is de invulling van het Jaarplan van 2020. Elk jaar maakt het Wijkberaad Vruchtenbuurt een jaarplan met activiteiten en aandachtspunten die het komende jaar de aandacht zouden moeten krijgen. We willen ze met u bespreken aan de hand van vijf onderwerpen.

- Gezelligheid/sfeer
- Communicatie en informatie
- Samenwerking en verbinding
- Beheer, onderhoud en handhaving
- Duurzaamheid en toekomst

Thema 1: Gezelligheid/ sfeer

2. Een van de speerpunten van het Wijkberaad is het ondersteunen van evenementen en activiteiten die de gezelligheid en de sfeer bevorderen. Kunt u hieronder aangeven in hoeverre u dit van belang vindt voor een Vruchtenbuurt zoals u die graag ziet?

	Erg belangrijk	Redelijk belangrijk	Neutraal	Niet zo belangrijk	Helemaal niet belangrijk	Geen mening
Ondersteunen van evenementen die in de wijk worden georganiseerd, zoals Proef de Zomer, het FRUIT-festival, Luchtkussenfestival, Sint Maarten, Sinterklaas, etc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Activiteitencommissie: Organiseren van activiteiten zoals koffie-inloop (AbriCosy), uitstapjes, samen eten (AbriDiner), concerten, Mahjong, Scrabble, schilderen, sjoelen, etc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stimuleren en ondersteunen bij de subsidiëring van straatactiviteiten, straatfeesten en bewonersinitiatieven	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
➤ We leren van verbetertips en complimenten (<i>niet verplicht</i>). Als u ideeën heeft wat er in het komend jaar beter kan of als u iets mist, dan houden we ons aanbevolen. Alle tips worden doorgegeven aan de werkgroepen.						

Thema 2: Communicatie/informatie

3. Een tweede onderdeel is het ondersteunen van een goede informatie-uitwisseling in de wijk. Kunt u hieronder aangeven in hoeverre u dit van belang vindt voor een Vruchtenbuurt zoals u die graag ziet?

	Erg belangrijk	Redelijk belangrijk	Neutraal	Niet zo belangrijk	Helemaal niet belangrijk	Geen mening
Uitgifte van de <u>VruchtenPers</u> , vier keer per jaar, full colour met verhalen uit de wijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het bijhouden van een <u>Facebook-pagina Wijkberaad</u> , en onderhouden van de <u>gemeentelijke muurkrant</u> , de tv-schermen bij 5 ondernemers in de Vruchtenbuurt met berichten, activiteiten en nieuwtjes uit de wijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aanwezig zijn op <u>HOPLR</u> : Bewonersplatform, waar ruim 1000 bewoners in de Vruchtenbuurt bij aangesloten zijn.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
➤ We leren van verbetertips en complimenten (<i>niet verplicht</i>). Als u ideeën heeft wat er in het komend jaar beter kan of als u iets mist, dan houden we ons aanbevolen. Alle tips worden doorgegeven aan de werkgroepen.						

Thema 3: Samenwerking/verbinding

4. Een derde onderdeel is verbinden. Een van de speerpunten van het Wijkberaad is contact en overleg met bewoners, gemeente en anderen. Kunt u hieronder aangeven in hoeverre u dit van belang vindt voor een Vruchtenbuurt zoals u die graag ziet?

	Erg belangrijk	Redelijk belangrijk	Neutraal	Niet zo belangrijk	Helemaal niet belangrijk	Geen mening
Werken met straatvertegenwoordigers. Dit zijn buurtbewoners die als ogen, oren en aanspreekpunt fungeren voor hun (deel van de) straat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Overleg met gemeente, politie en winkeliers over de leefbaarheid en veiligheid van de Vruchtenbuurt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het wijkpanel, waar gemeente, politie, winkeliers en bewoners vier keer per jaar actuele vraagstukken bespreken met de buurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>➤ We leren van verbetertips en complimenten (<i>niet verplicht</i>). Als u ideeën heeft wat er in het komend jaar beter kan of als u iets mist, dan houden we ons aanbevolen. Alle tips worden doorgegeven aan de werkgroepen.</p>						

Thema 4: Beheer, onderhoud en handhaving

5. Een vierde onderdeel van het jaarplan van het Wijkberaad is het meehelpen aan een goed beheer en onderhoud van de wijk. Kunt u hieronder aangeven in hoeverre u dit van belang vindt voor een Vruchtenbuurt zoals u die graag ziet?

	Erg belangrijk	Redelijk belangrijk	Neutraal	Niet zo belangrijk	Helemaal niet belangrijk	Geen mening
Meedenken in denktanks aan oplossingen voor verkeer, parkeren, ruimtelijke ordening	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ondersteunen Team Groene Vruchtenbuurt. Het Team kijkt naar mogelijkheden om - in overleg met bewoners en gemeente - de Vruchtenbuurt zo groen mogelijk te maken en te houden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informeel contact houden met de wijkagent bij meldingen/klachten veiligheid/leefbaarheid die bij het Wijkberaad binnenkomen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>➤ We leren van verbetertips en complimenten (<i>niet verplicht</i>). Als u ideeën heeft wat er in het komend jaar beter kan of als u iets mist, dan houden we ons aanbevolen. Alle tips worden doorgegeven aan de werkgroepen.</p>						

Thema 5: Duurzaamheid en toekomst

6. Een vijfde speerpunt van het Wijkberaad is de wens om een bijdrage te leveren aan een duurzame en toekomstbestendige wijk. Kunt u hieronder aangeven in hoeverre u dit van belang vindt voor een Vruchtenbuurt zoals u die graag ziet?

	Erg belangrijk	Redelijk belangrijk	Neutraal	Niet zo belangrijk	Helemaal niet belangrijk	Geen mening
Ondersteunen Werkgroep Deelauto's. De werkgroep bekijkt in hoeverre we met slimme oplossingen de autodruk in de Vruchtenbuurt kunnen verlagen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Steunen van het initiatief Warm in de Wijk. Dit initiatief dat samenwerkt met gemeente, provincie en energiemaatschappijen ontwikkelt initiatieven op het gebied van duurzaamheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het ondersteunen van initiatieven rond het gebruik van zonnepanelen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Steunen van samenwerkingsinitiatieven van bewoners die een bijdrage leveren aan de wijk voor de Toekomst	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>➤ We leren van verbetertips en complimenten (<i>niet verplicht</i>). Als u ideeën heeft wat er in het komend jaar beter kan of als u iets mist, dan houden we ons aanbevolen. Alle tips worden doorgegeven aan de werkgroepen.</p>						

7. Als u denkt aan 2020, zijn er dan nog punten die volgens u zeker op de agenda van het Wijkberaad moeten staan/komen?

- Ja →
 Nee

Welke?

Meedoen

8. Om de wijk nog meer gezamenlijk te maken, wordt er gedacht aan een bestand met vrijwilligers die incidenteel wel eens een handje willen helpen of iets structureler bij een thema betrokken willen zijn. In hoeverre is dat wat voor u?

- Ja, incidenteel wil ik in 2020 wel iets bijdragen (bijv. 2-3 dagen per jaar)
- Ja, structureel wil ik in 2020 wel iets bijdragen (bijv. 2 dagdelen per maand)
- Ik doe al voldoende
- Nee, komend jaar niet

Als ja: Mogen we hiervoor uw naam en e-mailadres aan het Wijkberaad doorgeven?

- Ja →
- Nee

Aan welke activiteiten of thema's denkt u dan?

Vragen van bewoners (via straatvertegenwoordigers)

Dit waren de vragen over het Jaarplan. De volgende vragen komen van de bewoners. In 2019 is de Vruchtenbuurt uitgebreid met een groot aantal ORAC's voor huishoudelijk restafval. In andere delen van de Vruchtenbuurt stonden ze al eerder. Via onderstaande vragen wordt gekeken hoe u dit bevalt en of het misschien beter kan.

9. Maakt u gebruik van ORAC's voor uw huishoudelijk restafval?

- Ja, sinds dit jaar
- Ja, al langer
- Nee → Naar vraag 23

10. In welke straat bevindt zich voor u de dichtstbijzijnde (meest gebruikte) ORAC?

11. Op welke loopafstand bevindt zich deze ORAC? (schatting)

- 0-75 meter
- 75-125 meter
- 125-200 meter
- Meer dan 200 meter

12. Bent u tevreden over de afstand van uw huis naar deze ORAC?

- Ja
- Nee

13. Vindt u deze locatie van de ORAC's goed gekozen, qua locatie op zich, invloed op omgeving, loopafstand bewoners, veiligheid, netheid, parkeerdruk, enz?

- Ja
- Deels
- Nee

14. Als u bij vraag 12 of vraag 13 (deels) niet tevreden bent, kunt u dit toelichten?

15. Heeft u wel eens te maken gehad met (over)volle of niet werkende ORAC's?

- Ja, vaak (7x of vaker)
- Ja af en toe (3-6x per jaar)
- Incidenteel (1-2x per jaar)
- Nee → vraag 20

16. Heeft u hiervan wel eens melding gedaan bij de Haagse Milieu Service of gemeente?

- Ja, vaak (7x of vaker)
- Af en toe (3-6 x per jaar)
- Incidenteel (1-2x p.j.)
- Nee → Vraag 19

17. Hoe snel was het probleem (de laatste keer) opgelost?

- (binnen) 1 dag
- 2 dagen
- 3 dagen
- langer
- weet niet

18. Vindt u dat er goed is gehandeld naar aanleiding van uw melding?

- Ja
- Meestal wel, soms niet
- Meestal niet, soms wel
- Nee
- Weet niet

19. Als u bij vraag 15 tot 18 iets wil toelichten, kan dat hier:

Actuele zaken

De afgelopen jaren hebben bewoners, winkeliers, het Wijkberaad en de gemeente meegedacht over de herinrichting van de Mient-Appelstraat, waarin zaken als verkeer, parkeren, economie en wonen allemaal aan bod zijn gekomen. Het was niet altijd een gemakkelijk proces. In het afgelopen jaar zijn er twee uitgebreide en drukbezochte bewonersavonden georganiseerd. Dit heeft geleid tot een definitief ontwerp, waarin de opmerkingen en wensen van eerdere bewonersavonden zo veel en zo goed als mogelijk zijn verwerkt.

20. Heeft u de planvorming rond de Mient-Appelstraat in de afgelopen jaren gevolgd? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Ja, ik ben bij een bewonersavond geweest
- Ja, ik heb er over gelezen
- Ja, op een andere manier, nl _____
- Nee → Vraag 23

Begin november wordt een inloopavond georganiseerd waarin de gemeente het uiteindelijke ontwerp presenteert. De ontwerpers denken dat het definitieve ontwerp op een zo groot mogelijk draagvlak kan rekenen.

21. Denkt u begin november naar de inloopavond te gaan?

- Ja, zeker
- Ja, misschien
- Nee

De exacte begindatum van de werkzaamheden wordt binnen enkele maanden duidelijk.

22. Heeft u verdere toelichtingen of opmerkingen over dit project?

23. Kunt u tot slot een rapportcijfer geven voor uw tevredenheid met onderstaande drie aspecten van de Vruchtenbuurt?

	Cijfer (1-10)
a) Het wonen in de Vruchtenbuurt	
b) Het Wijkberaad	
c) De ORAC's in de Vruchtenbuurt	

24. Dit was de laatste vraag voor deze ronde. Als u nog een vraag of opmerking heeft over het Jaarplan, de ORAC's of het wijkpanel dan kan dit hieronder.

Bedankt voor uw deelname. U krijgt eind van de maand weer bericht van de resultaten