

Wijkpanel Vruchtenbuurt

Winterronde 2019/2020



Januari 2020



Colofon

Onderzoek in opdracht van:

Wijkberaad Vruchtenbuurt

De onderwerpen worden aangeleverd door:



Wijkberaad Vruchtenbuurt



Gemeente Den Haag



Politie Segbroek



BIZ De Vruchtenbuurt



Coöperatie Duurzame Vruchtenbuurt

Uitvoering onderzoek:



WBK Marktonderzoek

INHOUD

Samenvatting	3
1. Inleiding	6
2. Complimenten en kritische noten	7
3. Jaarwisseling	9
3.1 Tevredenheid verloop jaarwisseling	9
3.2 Zichtbaarheid maatregelen politie en samenwerkende partners	10
3.3 Schade tijdens Oud & Nieuw	11
4. Actuele onderwerpen	12
4.1 Handhaving	12
4.2 Kabels	13
4.3 Hoplr	14
4.4 VruchtenPers	15
5. Duurzaam wonen	16
5.1 Tevredenheid met VvE	16
5.2 Beoordeling isolatie en zuinig energiegebruik	17
5.3 Isolatiewinst	17
5.4 Pioniersproject	19
5.5 Op de hoogte blijven	20
6. Wensen voor 2020	21
Bijlage: Vragenlijst	22



SAMENVATTING

Om bewoners van de Vruchtenbuurt meer bij het beleid te betrekken, is bijna drie jaar geleden het digitale Wijkpanel Vruchtenbuurt van start gegaan. Sindsdien denken elk kwartaal inwoners uit de Vruchtenbuurt mee over hun wijk. Aan de winterronde van januari 2020 hebben 202 inwoners van de Vruchtenbuurt meegedaan. Hieronder volgt een samenvatting:

H2. Complimenten en kritische noten

Elke ronde kunnen panelleden een compliment of kritische noot geven over de gebeurtenissen van de afgelopen maanden. Iedere meting worden er meer complimenten dan kritische noten gegeven. De meeste complimenten zijn deze ronde redelijk gelijk verdeeld over de bewoners, de winkeliers, de gemeente en het Wijkberaad. Ook de vrijwilligers die de Kerstsfeer op het Abrikozenplein hebben georganiseerd krijgen complimenten. De meeste kritische noten gaan naar de bewoners zelf. Ook wordt er in deze ronde door een aantal mensen geklaagd over de aanleg van kabels.

Tabel S2: Complimenten en kritische noten over afgelopen 3 maanden

	April 2017	Juli 2017	Okt 2017	Jan 2018	April 2018	Juli 2018	Okt 2018	Jan 2019	April 2019	Juli 2019	Okt 2019	Jan 2020
Saldo	+ 14	+ 4	+ 14	+ 13	+ 9	+ 17	+ 18	+16	+16	+ 5	+ 6	+ 8
Compliment	35%	25%	29%	22%	20%	28%	27%	26%	22%	20%	21%	22%
Kritische noot	21%	21%	15%	9%	11%	11%	9%	10%	6%	15%	15%	14%
Nee (weet niet)	44%	54%	56%	69%	69%	61%	64%	64%	72%	65%	64%	64%
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



N=202

H3. Jaarwisseling

De helft van de respondenten is tevreden met het verloop van de jaarwisseling in de Vruchtenbuurt, een derde deels en 13% niet. De ontevredenheid neemt hiermee duidelijk toe in vergelijking met voorgaande jaren. De respondenten die (deels) ontevreden zijn, noemen met name dat er ook overdag en in de dagen ervoor al vuurwerk was, het vele geknal, dat het vuurwerk niet wordt opgeruimd en de vele kleine schades.

Politie Segbroek heeft in samenwerking met partners diverse maatregelen genomen om de jaarwisseling goed te laten verlopen in de Vruchtenbuurt (extra surveillance, extra verlichting, afsluiten afvalbakken enz.). Ruim vier op de tien panelleden heeft hier (iets) van gemerkt. Dit is iets meer dan in de jaren daarvoor. Net als een jaar eerder, zijn het afsluiten van de afvalbakken en de extra surveillance/politie het meest opgemerkt.

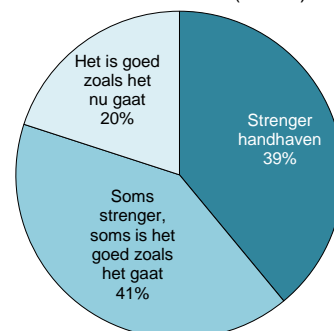
Tijdens de Oud & Nieuwnacht ontstaat er in de openbare ruimte vaak schade aan het trottoir of gemeentelijke eigendommen. Van de panelleden geeft 13% aan dat in hun straat tijdens Oud & Nieuw van enige vorm van schade aan het trottoir of gemeentelijke eigendommen sprake is geweest. In het rapport worden de genoemde schadegevallen beschreven.

H4. Actuele onderwerpen

Handhaving

De bewoners van de Vruchtenbuurt gaven hun wijk in de vorige ronde gemiddeld een 8.4. Toch vraagt iedere ronde wel een aantal bewoners om strengere handhaving ten aanzien van mensen die te hard rijden, hondenpoep laten liggen, afval naast de ORAC's zetten, e.d. Daarom is deze keer gevraagd of de handhaving in de Vruchtenbuurt nu goed is of strenger zou moeten. De meningen zijn verdeeld. Sommige panelleden roepen op tot een genuanceerde discussie.

Grafiek S4a: Vindt u de handhaving nu goed of zou er strenger gehandhaafd moeten worden? (n=202)



Kabels

In de afgelopen maanden zijn er kabels gelegd in de Vruchtenbuurt om de wijk aan te sluiten op glasvezel. Glasvezel heeft een hogere snelheid en capaciteit dan de traditionele koperen coax-aansluiting. Bijna de helft van de respondenten denkt dat de aanleg van de kabels in de straat beter had gekund/gemoeten. De belangrijkste kritiekpunten zijn het slordig terugleggen van het trottoir en het feit dat parkeerverbodsborden er soms (veel) te lang stonden, terwijl het werk snel afgerond was.

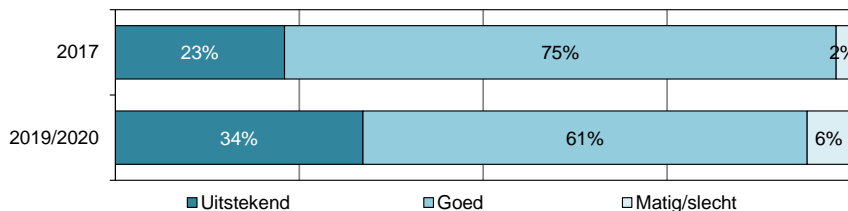
Hoplr

Hoplr is een digitaal bewonersplatform voor wijkbewoners. Inmiddels zijn 886 bewoners van de Vruchtenbuurt hierbij aangesloten. Van de gebruikers is zeven op de tien tevreden over hoe dit bewonersplatform zich ontwikkelt, 26% deels en 5% is niet tevreden. In het rapport geven de gebruikers de positieve en mindere punten.

VruchtenPers

De VruchtenPers komt vier keer per jaar uit en is half december weer huis-aan-huis verspreid. Bijna alle panelleden kunnen de Vruchtenpers beoordelen. Van hen beoordeelt ruim negen op de tien het magazine met goed of uitstekend.

Grafiek S4b: Beoordeling VruchtenPers als wijkmagazine (N=194 (mensen die VruchtenPers kunnen beoordelen))



H5. Duurzaam wonen

Samenwerking binnen VvE's

In de Vruchtenbuurt staan, naast eengezinswoningen, veel appartementen en er zijn bijna 1000 Verenigingen van Eigenaren. De eigenaren zijn in VvE-verband gezamenlijk verantwoordelijk voor het onderhoud van het gebouw. Ruim zes op de tien panelleden is lid van een VvE. Van hen is ruim de helft (56%) tevreden over hun VvE, drie op de tien deels en ruim 10% niet. Omdat VvE's van elkaar kunnen leren, hebben panelleden meegedacht over wat bij hen goed gaat en wat beter kan.

Tabel S5a: Toelichting beoordeling samenwerking leden binnen VvE

Positieve punten	Mindere punten/verbetermogelijkheden
1. Goed overleg, besluitvorming, communicatie	1. Communicatie kan beter
2. Gaat goed	2. Meer betrokkenheid leden, het zijn altijd dezelfde mensen die iets doen
3. Algemeen onderhoud van het pand, al veel samen aangepakt, meerjarenplan onderhoud gemaakt	3. Vaker vergaderen, meer contact
4. Gezond budget, er wordt samen gespaard, gaat goed, iedereen betaalt netjes op tijd	4. Tegengestelde belangen, niet altijd eens, 1 persoon die altijd dwarsligt, 1 persoon die niet wil samenwerken
5. Prettige burens, harmonie, gezellig met elkaar, samen eten	5. Beter toekomstplan, (nog) geen onderhoudsplan

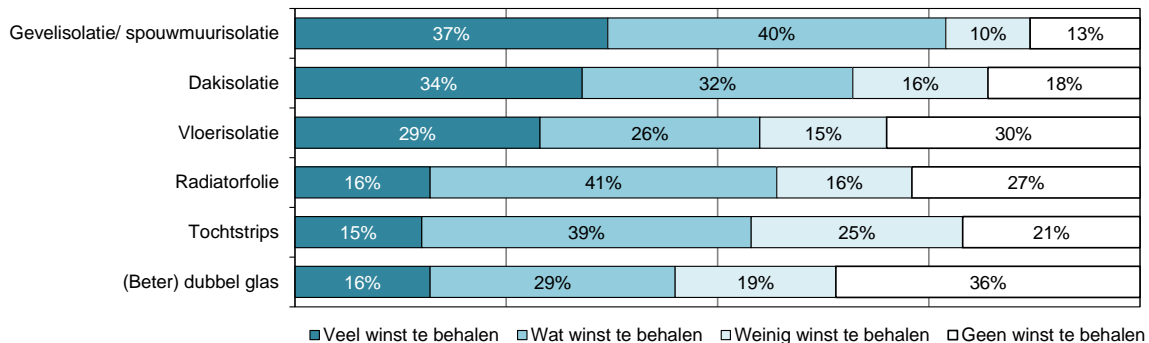
Isolatie

De respondenten beoordelen hun eigen woning op mate van isolatie gemiddeld met een 6,6. De mensen met een hele woning of een parterre geven wat hogere cijfers dan de mensen met een bovenwoning. Veel respondenten proberen naar eigen zeggen wel te letten op zuinig energieverbruik, gezien het feit dat ze hun eigen huishouden op zuinig energieverbruik een 7,2 geven.



Veel respondenten denken dat er bij hun woning nog wel isolatiewinst te behalen is. Men denkt met name aan gevel/spouwmuur, dak en vloerisolatie. De respondenten in een bovenwoning denken relatief vaker dat er in hun woning nog isolatiewinst te behalen is.

Grafiek S5b: Is er binnen uw VvE of uw woning nog isolatiewinst te behalen?



Vervolgens is aan de respondenten gevraagd in welke mate isolatie van de woning(en) bij henzelf en/of binnen de VvE ter sprake komt. De helft van de mensen zegt soms of vaak, de andere helft zegt niet of nauwelijks. Tips om de discussie hierover te stimuleren:

- Duidelijke, gemakkelijke en transparante subsidieregelingen
- Op de agenda zetten door alle partijen
- Niet commerciële voorlichting, informatie met bruikbare, passende tips
- Collectief aanbieden voor de hele straat/wijk.

In de Vruchtenbuurt is sinds enkele jaren de Coöperatie Duurzame Vruchtenbuurt actief, met als einddoel in 2030: een aardgasvrije Vruchtenbuurt. Na meerdere sessies met wijkbewoners en experts wordt de volgende stap om een groep van ongeveer 500 huishoudens aan te sluiten op een 70-graden warmtenetwerk. Drie op de tien panelleden zou mogelijk wel aan dit pioniersproject willen deelnemen, nog eens een kwart twijfelt. Leveringszekerheid, duurzaamheid en kosten zijn belangrijke voorwaarden om wel of niet deel te nemen. Vervolgens hebben alle mensen zelf hun gedachten kunnen weergeven:

Tabel S5c: Voorwaarden om wel of niet mee te doen aan dit project

Voorwaarden om deel te nemen	Kritisch tegenover traject
1. Kosten, betaalbaar 2. Leveringszekerheid, warmtezekerheid 3. Goed gefundeerd plan met zekere opbrengst, goed getest 4. Niet teveel rompslomp, werkzaamheden, gedoe 5. Duurzaamheid voor toekomst, zekere meerwaarde En verder: geluidsarme apparaten, of burenen/VvE meedoen, herkomst warmte (geen restwarmte van industrie), hoe het aanzicht in de woning verandert (moet mooi blijven), niet te veel ruimte innemen in huis	1. Kan er nog niets over zeggen 2. Eerst meer, eerlijker, betere, transparantere informatie 3. Er nog niet over nagedacht 4. Argwanend, nu onhaalbaar, het zijn oude huizen 5. Wil geen voorloper zijn (denk aan mislukte projecten in Rotterdam en Nijmegen) En verder: teveel nadelen (inefficiënt en duur), geen interesse, we huren de woning, wil geen afhankelijkheid van 1 aanbieder

De Coöperatie Duurzame Vruchtenbuurt blijft mensen zoeken die verder willen meedenken, lid willen worden of op een andere manier betrokken willen zijn. Van de panelleden krijgen er al 64 de nieuwsbrief. In deze panelronde geven nog eens 30 mensen aan dat ze wel informatie willen hebben van de Coöperatie.

H6. Wensen voor 2020

Ruim 50 respondenten hebben tot slot gebruik gemaakt van de mogelijkheid om nog iets toevoegen over de Vruchtenbuurt, het Wijkpanel of om een wens uit te spreken voor het komend jaar.

1. INLEIDING

Om bewoners van de Vruchtenbuurt meer bij het beleid te betrekken, is begin 2017 in de Vruchtenbuurt het wijkpanel van start gegaan. Dit is een online panel van inwoners uit de Vruchtenbuurt die zich hiervoor hebben aangemeld. Panelleden worden vier keer per jaar per e-mail uitgenodigd om een aantal vragen over de wijk te beantwoorden.

De vragenlijst wordt opgesteld door het Wijkberaad Vruchtenbuurt in samenwerking met bewonerswerkgroepen, de gemeente, de politie, de winkeliersvereniging BIZ De Vruchtenbuurt en de Coöperatie Duurzame Vruchtenbuurt.

Deze winterronde van het wijkpanel is gehouden van 2 januari t/m 16 januari 2020. Aan deze ronde hebben 202 bewoners meegewerkt, waaronder 24 bewoners die de vragenlijst hebben ingevuld via Hoplr. Onderstaande tabel laat de verdeling zien naar straat.

Tabel 1: Panelrondes en herkomst straten

Panelrondes		Goudreinetstraat	11x
Lente 2017	157x	Kersenstraat	0x
Zomer 2017	158x	Kornoeljestraat	6x
Herfst 2018	179x	Laan van Eik en Duinen	1x
Winter 2018	163x	Laan van Meerdervoort	8x
Lente 2018	144x	Mandarijnstraat	3x
Zomer 2018	205x	Meloenstraat	15x
Herfst 2018	161x	Mient	7x
Winter 2019	164x	Mispelstraat	7x
Lente 2019	208x	Moerbeiplein	0x
Zomer 2019	187x	Morelstraat	0x
Herfst 2019	197x	Oude Haagweg	1x
Winter 2019/2020	202x	Okkernootstraat	0x
Straten (Winter 2019/2020)		Perenstraat	10x
Aalbessenstraat	2x	Perziklaan	2x
Aardbeistraat	3x	Pippelingstraat	4x
Abrikozenplein	2x	Pomonalaan/-plein	12x
Abrikozenstraat	12x	Pompoenstraat	1x
Amandelstraat	5x	Sinaasappelstraat	4x
Ananasstraat	5x	Thorbeckelaan	12x
Appelstraat	11x	Tomatenstraat	9x
Bosbesstraat	3x	Vierboomstraat	11x
Citroenstraat	3x	Onbekend, doen anoniem mee, net buiten wijk	25x
Druivenstraat	4x		
Frambozenstraat	3x		202x



2. COMPLIMENTEN EN KRITISCHE NOTEN

Net als in de vorige panelrondes is weer gevraagd of men iemand of een instantie met betrekking tot de Vruchtenbuurt over de afgelopen 3 maanden een compliment of kritische noot wil geven. Ook deze ronde worden meer complimenten dan kritische noten gegeven.

Tabel 2a: Complimenten en kritische noten over afgelopen 3 maanden

	April 2017	Juli 2017	Okt 2017	Jan 2018	April 2018	Juli 2018	Okt 2018	Jan 2019	April 2019	Juli 2019	Okt 2019	Jan 2020
Saldo	+ 14	+ 4	+ 14	+ 13	+ 9	+ 17	+ 18	+16	+16	+ 5	+ 6	+ 8
Compliment	35%	25%	29%	22%	20%	28%	27%	26%	22%	20%	21%	22%
Kritische noot	21%	21%	15%	9%	11%	11%	9%	10%	6%	15%	15%	14%
Nee (weet niet)	44%	54%	56%	69%	69%	61%	64%	64%	72%	65%	64%	64%
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



N=202

Onderstaand een overzicht van alle complimenten, op de volgende pagina staan de kritische noten. De meeste complimenten zijn deze ronde redelijk gelijk verdeeld over de bewoners, de winkeliers, de gemeente en het Wijkberaad. Ook de vrijwilligers die de Kerstfeer op het Abrikozenplein hebben georganiseerd, krijgen complimenten.

Tabel 2b: Complimenten over afgelopen 3 maanden

<p>Winkeliers (8x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Jack de visboer heeft nadat ik onder de auto terecht gekomen was, met twee bouwvakkers auto opgetild en mij bevrijd. Hij is mijn held! ➤ Buurtsuper hoek Frambozenstraat/Vlierboomstraat vanwege het open zijn op zondag! ➤ De feestverlichting in de Vlierboomstraat! ➤ De meneer van de DA drogist in de Vlierboomstraat omdat hij iets bij ons kwam brengen wat we besteld hadden en almaar niet aankwam en het toen na 5-en hier aan huis bracht zonder om het geld te vragen. ➤ De vrouw van de Primera in het winkelcentrum, die haar boek dat ze voor zichzelf besteld had aan ons gaf terwijl het boek in herdruk is! ➤ De poelier op de Appelstraat. Voor de heerlijke kippenpootjes en de vriendelijke bediening. En namens de kinderen voor de stukjes worst! ➤ De verlichte appels zijn echt heel erg leuk! ➤ Voor gezellige verlichting in Vlierboomstraat Ilse vd Lely van de DIO-drogist. Goede vrijblijvende adviezen en als magnetiseur briljant resultaat <p>Gemeente (7x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aan de afdeling groenvoorziening van de gemeente. De groenvoorziening in bv de Appelstraat en de Thorbeckelaan is met zorg en veel variatie ingericht en prima onderhouden ➤ Aan de gemeente voor het regelmatig schoonmaken en legen van de Orac's hoek Appelstraat Perenstraat ➤ Aan de schoonmakers in hun oranje pakken die de Vruchtenbuurt netjes hebben gehouden ➤ De gemeente voor het ophalen van het vuil! Klantvriendelijk, directe actie na bellen ➤ Gemeente Den Haag: voor het plaatsen van ondergrondse afvalcontainers, waarmee de straten een stuk schoner zijn geworden ➤ Gemeente, voor het opruimen van alle rotzooi die we hebben gemaakt in onze eigen wijk ➤ Handhaving: rustig oud & nieuw Vruchtenbuurt 	<p>Bewoners (6x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aan alle buurtbewoners die na een feestelijk jaarwisseling hun straatje netjes schoonvegen. ➤ Aan de bewoners: vind het fijn dat we elkaar groeten op straat, en bij het wachten voor elkaar in het verkeer wordt netjes een hand opgestoken. Dat is niet overal zo. ➤ Aan de burens - dat we voor elkaar hier zijn, helpende handjes etc , super fijn in de Vruchtenbuurt! ➤ De mensen die de troep van het vuurwerk opruimen ➤ Initiatiefnemers van posters om Perenstraat poepvrij te krijgen ➤ Nieuwjaarsdag hebben bewoners de Pippelingstraat schoongeveegd <p>Wijkberaad (6x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aan de vrijwilligers die zoveel leuke activiteiten organiseren in onze buurt, zoals het Fruit festival en activiteiten in de Appel- en Vlierboomstraat ➤ Aan het Wijkberaad die zo snel meedenkt over aanpak verkeersveiligheid rond het Abrikozenplein ➤ Aan Wim Abbenhuis, voorzitter Wijkberaad voor zijn blijvende inzet (2x) ➤ Roel Sauerbreij. Zijn niet aflatende enthousiasme en bekommernis om eenzame ouderen ➤ Wijkberaad voor het eindejaarsdiner voor alle vrijwilligers! ➤ Aan de straatvertegenwoordigers <p>Kerst op Abrikozenplein (5x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Dank aan organisatie van kerst op Arbikozenplein: voor feestverlichting, kerstboom, de speeltuin versierd, door weer en wind opzetten van een heel gezellig kerstfeest op het plein, leuke lampjes, oliebollen, glühwein en gezelligheid! 	<p>Werkgroepen/coöperatie (4x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Werkgroep 'Meer groen in de Vruchtenbuurt' voor actie Steenbreek ➤ Coöperatie Duurzame Vruchtenbuurt: voor hun doorzettingsvermogen, hun tijd en energie ➤ Warm in de wijk: voor de doorgaande inspanningen om de Vruchtenbuurt te verduurzamen. Dat vraagt een lange adem, super! ➤ Bewoners van de Groene Mient: Hier komen mooie initiatieven op het gebied van duurzaamheid vandaan <p>Politie/wijkagent (3x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aan wijkagent Chiel Lentz, die helaas is overgeplaatst. Dank je wel voor je betrokkenheid, Chiel ➤ Een compliment voor wijkagent Michiel Lentz die zeer veel betekend heeft voor de Vruchtenbuurt ➤ Buurtagent. Was erg vriendelijk en snel bij het ter plaatse opnemen van de aangifte, bij ruitschade aan de auto door een vuurwerkincident in de middag van 31 december <p>Andere complimenten (6x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aan de moderator(en) van de wijkapp voor hun zorg ➤ Café Loft – Pomonakerk: verrijking voor de Vruchtenbuurt ➤ Enkele Hoplr-leden voor hun genuanceerde en respectvolle bijdragen op de HOPLR buurtapp ➤ Onze trouwe Volkskrant bezorger! Door weer en wind bezorgt hij de krant. ➤ Prima buurt om te wonen! ➤ Tandarts A. Prinsen: altijd ontzettend vriendelijk en klantgericht. En ze houden enorm rekening met mijn 'angst' voor de tandarts!
---	---	--



Onderstaand een overzicht van alle kritische noten. De meeste kritische noten gaan naar de bewoners zelf, gevolgd door de gemeente. Ook wordt er in deze ronde door een aantal mensen geklaagd over de aanleg van kabels (daar wordt in paragraaf 4.2 op teruggekomen).

Tabel 2c: Kritische noten over afgelopen 3 maanden

Bewoners (12x)	Gemeente (9x)	Aanleg kabels (5x)
<p><i>Vuurwerk:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ De bewoners die met Oud en Nieuw vuurwerk hebben afgestoken. Gezien de hoeveelheid vuurwerk-rommel op straat neemt het merendeel niet de moeite om op Nieuwjaarsdag deze troep op te ruimen. ➤ Aan diegenen die op 31 december voor de slijterij Pomona onevenredig veel vuurwerk hebben afgestoken. Ik ben niet tegen vuurwerk maar je kunt het ook overdrijven!! Gaf veel geluidsoverlast en kruitdamp ➤ Diverse buurtbewoners voor het afsteken van vuurwerk voor 31 december en het niet opruimen van het vuurwerkafval. ➤ Mijn kritische noot is bestemd voor alle personen die vuurwerk afsteken en/of een fikkie stoken bij de jaarwisseling en vervolgens de troep niet opruimen. Bepaald geen visitekaartje voor onze mooie buurt. ➤ Waarom ruimt niemand de vuurwerkstroep op (behalve in de Mispelstraat, hulde !!) Wie corrigeert er nog z'n kinderen over wanneer je vuurwerk mag afsteken? <p><i>Afval</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aan de bewoners van de wijk die hun afval naast de containers plaatsen als deze vol is. Neem het alsjeblift weer mee naar huis dan blijft onze buurt schoon! ➤ Alle burens die hun grofvuil of vuilniszak naast de ORAC zetten, schaam je! Laten we dit nieuwe jaar als goed voornemen voortaan grofvuil aanmelden bij de HMS om op te laten halen en de vuilniszak weer naar huis nemen als de ORAC vol is. <p><i>Parkeren</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aan alle slecht parkeerders die de auto zo ver van het parkeerterrein zodat er niet meer een andere auto kan parkeren (2x) <p><i>Rest</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ De hardrijders op de Appelstraat. Op de smiley die er tijdelijk hangt stond laatst 59km/u. Dat is gewoon twee keer de toegestane snelheid! Ik vind dat echt buitenproportioneel en heb de wethouder gevraagd wat er voor nodig is om de Appelstraat aan te pakken. ➤ Ondanks diverse malen vorige wijkagent erop gewezen te hebben dat op fietspad tussen Appelstraat en Kersenstraat aan de huizenkant fietsers etc vaak tegen verkeer inrijden lijkt er geen extra controle te worden uitgevoerd. Regelmatig gevaarlijke situaties bij uitkomen portiek; moet nu beide kanten opkijken. Verder fietsen scholieren vaak naast elkaar en nemen het toch al smalle trottoir daarbij in beslag. Graag extra aandacht! ➤ Enkele hondenbezitters laten hun hond uit bij de tramrails zonder uitwerpselen op te ruimen 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Aan de gemeente/verkeer: sinds de Sportlaan heringericht is, is het verkeer op de Laan van Meerdervoort zeer druk geworden. Opvallend daarbij is het vrachtverkeer dat zeer waarschijnlijk de rotondes op de Sportlaan wil vermijden. Dit komt de veiligheid op de Laan van Meerdervoort met de vele fietsers en voetgangers zeker niet ten goede! ➤ De afvalophaaldienst, die mijn Groenbak ver van mijn huis terugzet, als 85jarige en slecht ter been is dit een probleem voor mij. Maar na een klacht, gaat het beter en houden ze rekening met me. ➤ De ondergrondse containers Frambozenstraat/Vlierboomstraat voor papier en plastic alsmede die op de kruising Appelstraat/Vlierboomstraat zijn keer op keer vol, ze moeten vaker geleegd. Ik heb het Wijkberaad gevraagd om hierover (opnieuw) een klacht in te dienen bij de gemeente. ➤ Gemeente om omgewaaide boomstronk die pas naar 22 maanden weg is gehaald. ➤ Gemeente wegens doorgaande versterking en ontgroening van de stad ➤ De ORAC's (ondergrondse vuilcontainers) hebben een veel te kleine opening, waardoor ze gauw verstopt zitten. Er kunnen niet eens bananendozen in! Ook tuinafval is moeilijk in de ORAC's kwijt te raken. Een blamage voor de stad !!!! ➤ Ik wil de HMS een kritische noot geven; normaal voert HMS zijn werk goed uit, maar dit jaar vind ik de inzet en intensiteit van het opruimen na "nieuwjaar" onvoldoende. Ook al zou het niet nodig moeten zijn. ➤ Gemeente vanwege het niet weghalen van de bladeren die vallen van de gemeentelijke bomen op de Laan van Meerdervoort ➤ De gemeente. Zeer slechte service mbt opruimen containers Vlierboomstraat in december 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ De aannemer die de kabels heeft vervangen en daarna de trottoirs heel slecht heeft betegeld (3x) ➤ Volker Wessels, de gemeente en Telfort. Bij de (ongevraagde) aanleg van glasvezelkabel in de Meloenstraat, is mijn geveltuinje geruïneerd. Let wel: datzelfde geveltuinje had ik even ervoor aangelegd via de actie "steenbreek" (van de gemeente/Wijkberaad). Gebeld met gemeente en werd teruggebeld door Volker Wessel: het zou geregeld worden. Nooit meer iets van gehoord. Ook niet na klachtenformulier en mails. De stoepen zijn ook slordig teruggelegd. ➤ Ook de gemeente die daarop geen toezicht heeft gehouden. Het is nu al twee maanden een blubbertroep op de Laan van Meerdervoort. door kabels mochten we niet parkeren, terwijl ze elders bezig waren. Toen ze bij ons bezig waren was er geen parkeerverbod. <p><i>Wijkagent/politie (2x)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Wijkagent weinig gezien op de Mient. ➤ Wijkagent, speeltuin Appelstraat, blijvend overlast hangjongeren <p><i>Wijkberaad en gemeente (1x)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Betere voorzieningen voor fietsen (nesten, beugels) op beschikbare plaatsen. <p><i>Anders (2x)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ingenieursbureau Den Haag. Ik heb meerdere meldingen gedaan over onveilige verkeerssituaties in de buurt en de enige reactie die het Ingenieursbureau kan geven is dat iets voldoet aan de norm. Met moet vaker de situatie zelf aanschouwen tijdens drukke en daarmee onveilige situaties in plaats van enkel te beoordelen of iets voldoet aan een norm. ➤ Het verschil tussen de Weimarstraat en Vlierboomstraat wordt steeds kleiner. Van mooiste en gezelligste winkelstraat van Nederland naar de mooiste afvaldumpplaats



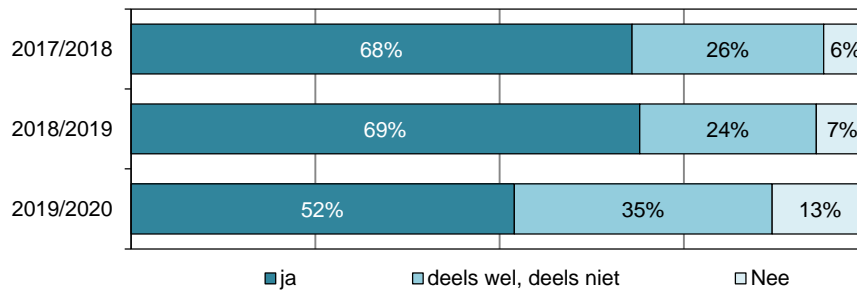
3. JAARWISSELING

Deze ronde is de derde keer dat wordt teruggekeken op de jaarwisseling in de Vruchtenbuurt. Er is gekeken naar de tevredenheid met het verloop van de Jaarwisseling, de zichtbaarheid van de genomen maatregelen door politie en samenwerkende partners en een inschatting van de schade.

3.1 Tevredenheid verloop jaarwisseling

De helft van de respondenten is tevreden met het verloop van de jaarwisseling in de Vruchtenbuurt, een derde deels en 13% niet. De ontevredenheid neemt hiermee duidelijk toe in vergelijking met voorgaande jaren.

Grafiek 3.1a: Tevredenheid verloop jaarwisseling (n=197, excl enkele mensen die tijdens de jaarwisseling afwezig waren)



De respondenten die (deels) ontevreden zijn, hebben hun antwoord toegelicht. Zij noemen met name dat er ook overdag en in de dagen ervoor al vuurwerk was, het vele geknal, dat het vuurwerk niet wordt opgeruimd en de vele kleine schades.

Tabel 3.1b: Redenen waarom mensen (deels) ontevreden zijn

1. Ook overdag vuurwerk en/of dagen ervoor	25x
2. Veel troep, bewoners ruimen hun eigen troep niet op	25x
3. Veel geknal, veel geluid, harde knallen	19x
4. Vandalisme, kleine schades, schade wegdek, brand in ondergrondse containers en kliko's, prullenbakken	14x
5. Onvoldoende handhaving, graag meer surveillance van politie (ofschoon het ondoenlijk lijkt)	10x
6. Tot diep in de nacht doorgedaan, veel te lang doorgedaan	10x
7. Ben tegen vuurwerk, graag vuurwerkverbod	9x
8. Te veel knalvuurwerk, illegaal vuurwerk, oorverdovend	8x
9. Het is gewoon te veel, mensen weten geen maat te houden	7x
10. Te veel brandjes, vreugdevuren op straat, hoeken en kruispunten	6x
11. Dieren/honden doodsbang	6x
12. Autobranden, brandstichting	4x
13. Ouderen voeden kinderen niet meer op (moedigen ze zelfs soms aan)	3x
14. Graag vuurwerkrijke zones, graag volgend jaar iets gezamenlijks organiseren	3x
15. Stankoverlast	2x
16. Borden vuurwerkrijke zone werden opgeblazen	2x
En verder: Vuurwerk te dicht bij auto's, vuurpijlen werden onverantwoord aangestoken als voetzoekers	1x

En zomaar enkele citaten:

- *Waarom ruimt niemand de vuurwerkroep op (behalve in de Mispelstraat, hulde !!) en wie corrigeert er nog z'n kinderen over wanneer je vuurwerk mag afsteken?*
- *Mijn kritische noot is bestemd voor alle personen die vuurwerk afsteken en/of een fikkie stoken bij de jaarwisseling en vervolgens de troep niet opruimen. Bepaald geen visitekaartje voor onze mooie buurt.*
- *Deurmatten waren gestolen en lagen op de brandstapel op de hoek*
- *Aan diegenen die op 31 december voor de slijterij Pomona onevenredig veel vuurwerk hebben afgestoken. Ik ben niet tegen vuurwerk maar je kunt het ook overdrijven!! Gaf veel geluidsoverlast en kruitdamp.*
- *Te veel schade en knalvuurwerk. Bovendien veel te lang, n.l. dagen voor en na oudjaar. Totaal idioot om voor miljoenen te verknallen en schade aan te richten voor de lol van enkelen terwijl de tegenstanders mogen betalen. Ook t.o.v. de natuur totaal onverantwoord. Dit geldt niet alleen voor de Vruchtenbuurt. Terwijl een heel werelddeel in brand staat wordt dat gevierd met vuurwerk!*
- *Ondanks veel patrouille van de politie (enkel lof voor het harde werk dat zij verrichten!), veel vuurwerk en knallen in aanloop naar de jaarwisseling. Ook daarna met regelmaat nog veel knallen! Een avondje is leuk, maar niet continu. Mogelijke oplossing: met elkaar de verantwoordelijkheid nemen om degenen die dit afsteken aan te spreken. Al vraagt dat wel direct handelen en soms wat moed!*



3.2 Zichtbaarheid maatregelen politie en samenwerkende partners

Politie Segbroek heeft in samenwerking met partners diverse maatregelen genomen om de jaarwisseling goed te laten verlopen in de Vruchtenbuurt (extra surveillance, extra verlichting, afsluiten afvalbakken enz). Ruim vier op de tien panelleden heeft hier (iets) van gemerkt. Dit is iets meer dan in de jaren daarvoor.

Tabel 3.2a: Iets gemerkt van maatregelen?

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Ja	38%	37%	42%
Nee	62%	63%	58%
	100%	100%	100%

N=202, excl. enkele mensen die afwezig waren tijdens Oud&Nieuw

Net als een jaar eerder, zijn het afsluiten van de afvalbakken en de extra surveillance/politie het meest opgemerkt.

Tabel 3.2b: Van welke maatregelen wat gemerkt

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
1. Afgesloten afvalbakken (ORAC's, papierbakken, etc)	37x	44x	36x
2. Extra surveillance, extra politie (in auto's, busjes, op de fiets)	22x	19x	26x
3. Gevoel dat het rustiger was, niets kapot zien gaan	4x	1x	5x
4. Extra verlichting (oa Abikozenplein)	3x	1x	2x
En verder: vuurwerkvrije straat, vuurwerkbak, verwijderen dixitoilet	2x	1x	3x

N=69 (mensen die aangeven dat maatregelen zijn opgevallen, excl. weet niet)



3.3 Schade tijdens Oud & Nieuw

Tijdens de Oud & Nieuwnacht ontstaat er in de openbare ruimte vaak schade aan het trottoir of gemeentelijke eigendommen zoals prullenbakken, hekwerk, speeltoestellen enz.

27 Panelleden (13%) geven aan dat in hun straat tijdens Oud & Nieuw van enige vorm van schade aan het trottoir of gemeentelijke eigendommen sprake is geweest (waarbij overigens later blijkt dat het bij enkele mensen schade in een zijstraat betreft).

Tabel 3.3a: Schade in straat tijdens Oud & Nieuw

	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Ja	10%	10%	13%
Nee, niet dat ik weet	90%	90%	87%
	100%	100%	100%

N=202

Onderstaand staan de 27 genoemde schadegevallen, met daarbij de straat van waaruit ze gemeld zijn.

Tabel 3.3b: De genoemde schadegevallen

Aalbessenstraat	Schade aan de straat door vuur
Abrikozenplein	Kliko's: minstens 3 uitvoertuinen gestolen en op het vuur op het Abrikozenplein gegooid
Abrikozenstraat	Helaas is er een fik gestookt op het gras van het Abrikozenplein
Ananasstraat	In de appel speeltuin is nog erg veel vuurwerk te vinden
Appelstraat	Asfalt beschadigd
Appelstraat	Kapot wegdek
Appelstraat	Prullenbakken en verkeersborden
Bosbesstraat	Kapotte stoepen en straten, vooral door de brandjes
Citroenstraat	Ik hoorde van schade aan een auto in de Bosbesstraat, brandje bij de nieuwe fietsenstalling bij de Abrikozenstraat en schade aan de ORAC's in de Abrikozenstraat
Goudreinetstraat	Auto- en vuilcontainerbrand
Goudreinetstraat	Een prullenbak in de speeltuin aan de Bosbesstraat is in de brand gestoken/eruit geknald. Er is een brandje gemaakt op het kunstgras
Goudreinetstraat	Vuurtje op het Abrikozenplein
Mandarijnstraat	Paaltje uit de grond gereden (of geblazen)
Mient	Hagenaartje (paaltje) is door brand aangetast
Mient	Beschadigde stoep door brand op Mient oversteekplaats fietsers bij Ruby Chinees
Mient	Verschillende plekken waar brand is geweest op stoepen, de resten liggen er nog
Morelstraat	Tegelschade door vuurtje
Oude Haagweg	Heel wat prullenbakken gezien die vernield zijn, ondergrondse containers waar de brandweer voor moest komen. En het viel me op 1 januari op dat mensen hun vuurwerkafval op straat niet opruimen
Pippelingstraat	Ondergrondse container in de brand gestoken en prullenbakken
Pomonaplein	Opgeblazen prullenbak en in brand gestoken papiercontainer. Schade aan trottoir en veel rotzooi van brandjes
Thorbeckelaan	Het krat op de fiets van mijn dochter is gebruikt om vuurwerk in af te steken. Krat is gesmolten en we konden een nieuwe aanschaffen
Tomatenstraat	Kerstboom- en ander hout verbranding op straathoeken. Rijweg geblakerd
Vlierboomstraat	Eén verkeersbord op de rotonde Appelstraat-Vlierboomstraat opgeblazen. Zelf ook al gemeld bij de gemeente via de BuitenBeter App
Vlierboomstraat	Ondergrondse container in brand
Vlierboomstraat	Op iedere straathoek en bij de rotonde met de Appelstraat werden brandjes gesticht - gelukkig geen auto's. Daarnaast is er ook het e.e.a. vernield vermoed ik, maar ik heb geen inspectierondje gehouden eerlijk gezegd. Ik ben zelf niet op straat geweest tussen 31-12 22:00 en 02-01 06:00
Geen straat genoemd	Containers en auto's
Geen straat genoemd	De vuurwerkvrije zones borden zijn opgeblazen. Een achterruit van een auto is gesneuveld. Vuurpijlen worden als voetzoeker afgestoken.



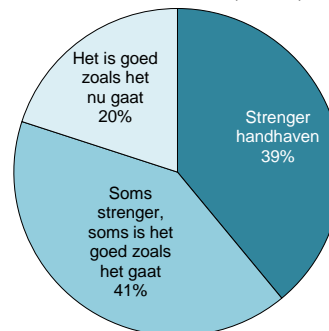
4. ACTUELE ONDERWERPEN

4.1 Handhaving

De bewoners van de Vruchtenbuurt gaven hun wijk in de vorige ronde gemiddeld een 8.4. Toch vraagt iedere ronde wel een aantal bewoners om strengere handhaving ten aanzien van mensen die te hard rijden, hondenpoep laten liggen, afval naast de ORAC's zetten, e.d.

Daarom is deze keer gevraagd of de handhaving in de Vruchtenbuurt nu goed is of strenger zou moeten. De meningen zijn verdeeld. Er wordt veel meegedacht. Sommige panelleden lijken op te roepen tot een genuanceerde discussie.

Grafiek 4.1a: Vindt u de handhaving nu goed of zou er strenger gehandhaafd moeten worden? (n=202)



Tabel 4.1b: Toelichting op vraag: Vindt u de handhaving nu goed of zou er strenger gehandhaafd moeten worden?

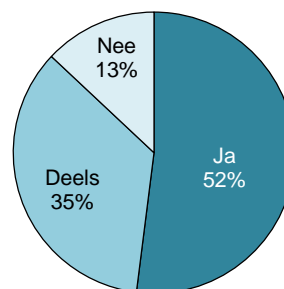
Toelichting op handhaving wel/niet strenger	Toelichting op onderwerp
<p>Strenger is niet de oplossing:</p> <ul style="list-style-type: none"> Bewoners kunnen meer onder elkaar regelen, elkaar aanspreken, "wij" hebben eigen verantwoordelijkheid, we moeten niet afhankelijk zijn van handhaving (13x) Tevreden over de wijk, het gaat goed onder elkaar, het gaat vaker goed dan fout (8x) Bewustwordingscampagnes naar de bewoners, mentaliteitsverandering (5x) <p>Citaten:</p> <ul style="list-style-type: none"> Meer handhaving zou ik zwak vinden. Je kunt elkaar hier prima aanspreken. Laten we dat ook gewoon doen. Geen handtekeningenacties of andere vergelijkbare dingen. De Vruchtenbuurt is een prima wijk. Misschien moeten mensen zich eens wat minder ergeren aan zaken die niet belangrijk zijn zoals hondenpoep en afval naast ORAC's. Of spreek de buurtbewoner erop aan. Ik denk dat de politie beter ingezet kan worden voor bestrijden van zware criminaliteit. Een gemiddelde van 8.4 is een goede score en je kunt je afvragen of strenger handhaven die score omhoog brengt. Het kan ook een averechts effect hebben, namelijk dat mensen zich betutteld voelen. Ik vraag mij oprecht af in hoeverre hier strengere handhaving bij gaat helpen. De politie zal nou eenmaal een hondeneigenaar direct moeten betrappen, of diegene die het afval naast een container dumpt. En dat is denk ik moeilijk te realiseren. Wellicht helpt het nog om bordjes in de wijk toe te voegen die oproepen tot opruimen? Al blijft het denk ik lastig. Handhaving lijkt niet per se het antwoord. Kijk integraal naar problematiek en grijp waar nodig op slimme manier in, niet reactief! Blijft altijd een momentopname en heterdaad is en blijft lastig voor handhavers. Elkaar als bewoners aan kunnen spreken op wangedrag kan altijd natuurlijk. Blijft wel lastig. Kan soms leiden tot conflicten. <p>Strenger:</p> <ul style="list-style-type: none"> Handhaving kan beter/strenger, hogeren boetes, sancties helpen wel om menselijk gedrag te laten veranderen; handhaven anders krijg je kopieergedrag, strakke aanpak (10x) Gemeente kan meer doen, handhavers werken vaak tijdens kantooruren, gedrag is vaak lastig te controleren (3x) <p>Soms strenger/soms is het goed zoals het gaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> Soms strenger, soms minder streng (als je 's avonds laat thuis komt kan je soms niets anders dan op een hoek parkeren, beetje clementie), wisselend (3x) <p>Citaat: Voer een menselijker beleid in. "Leven en laten leven", maar zo nodig streng optreden.</p>	<p>Afval (53x)</p> <ul style="list-style-type: none"> Afval naast afvalbakken (ORAC's, papier, plastic, rest), plaatsen grofvuil (29x) Vaker legen afvalbakken/ORAC's of meer afvalbakken (7x) Zwerfvuil (3x) <p>Citaten:</p> <ul style="list-style-type: none"> Afval is een samenspel tussen voldoende containers voor plastic en papier, tijdig legen en er verantwoordelijk mee omgaan Er staat nog steeds afval naast containers. Het zou prettig zijn als bewoners het in de restafvalcontainer gooien, ipv op straat! Kartonnen dozen worden in z'n geheel, niet plat gemaakt, in de gewone afvalbakken gegooid <p>Verkeer /parkeren (49x)</p> <ul style="list-style-type: none"> Te hard rijden (Mient, Thorbeckelaan, Appelstraat) (24x) Fout parkeren, parkeren op hoeken, bij ORAC's, na 22.00uur, parkeren op trottoirs (14x) Door rood stoplicht rijden (4x) En verder: Scheuren met scooters, telefoneren tijdens rijden, graag zebra-pad Appelstraat/Mient; leveranciers van winkels parkeren vaak ongecontroleerd; niet houden aan 1-richtingsverkeer; te lang plaatsen busjes, campers, aanhangers op parkeerplaatsen in straat <p>Tip/citaat:</p> <ul style="list-style-type: none"> Het is wel jammer te zien dat er veel ruimte op de Mient ongebruikt blijft omdat daar tot later betaald moet worden en/of de vergunning niet geldig is, en er in de rest van de wijk geen plek meer is. Het zou beter zijn als er één tarief gehanteerd wordt en de vergunning voor een groter gebied geldig is. <p>Hondenpoep (48x)</p> <ul style="list-style-type: none"> Hondenpoep (regelmatig last van, voor hekjes, voor tuinpad, op middenbermen) (46x) En verder: Loslopende katten (1x), meer zwerfdieren (1x) <p>Fietsen (15x)</p> <ul style="list-style-type: none"> Fietsen slordig geplaatst, tegen hekken, blokkeren stoepen, weesfietsen, eentjes zelfs door planten overwoekerd (7x) Op stoep fietsen, ook ouders als ze kinderen van crèche halen (6x) Fietsers zonder verlichting (2x) <p>Overig (7x)</p> <ul style="list-style-type: none"> Afsteken vuurwerk (3x); hangjongeren die roken, drinken en troep maken (2x); autobranden (1x) en inbraak (1x)

4.2 Kabels

In de afgelopen maanden zijn er kabels gelegd in de Vruchtenbuurt om de wijk aan te sluiten op glasvezel. Glasvezel heeft een hogere snelheid en capaciteit dan de traditionele koperen coax-aansluiting.

Bijna de helft van de respondenten denkt dat de aanleg van de kabels in de straat beter had gekund. Vervolgens hebben mensen de mogelijkheid gekregen om hun antwoord toe te lichten. Vooral de mensen die niet (geheel) tevreden zijn, geven een toelichting.

Grafiek 4.2a: Is de aanleg van de kabels in uw straat goed verlopen? (N=202)



De belangrijkste kritiekpunten zijn het slordig terugleggen van het trottoir en het feit dat parkeerverbodsborden er soms (veel) te lang stonden, terwijl het werk snel afgerond was.

Tabel 4.2b: Toelichting op vraag: Is de aanleg van de kabels in uw straat goed verlopen?

Positieve punten	Mindere punten
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Snel (13x) ➤ Minimale overlast (8x) ➤ Geen problemen (5x) ➤ Netjes geregeld (5x) ➤ Goed gedaan (4x) ➤ Vriendelijke mensen (1x) ➤ De mannen werkten snel en binnen een dag was de straat weer dicht (1x) 	<p>Het werk zelf</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Slordig terugleggen, ongelijke tegels, kuilen, hobbels, water blijft staan, verzakking, niet netjes (52x) ➤ Weinig zand ingeveegd/ingewassen, er ligt nog steeds zand op het trottoir (9x) ➤ Straat is meerdere keren opengestaan en weer dichtgelegd (4x) ➤ Niet opgeruimd, vond nadien restanten glasvezel (3x) ➤ Onbeholpen werkkrachten, geveltuinje geruïneerd, met schoenen midden in mijn tuin (3x) ➤ Veel overlast (2x) ➤ Trottoir niet afgetrild (1x) ➤ Kapotte tegels zijn vervangen door andere soort (1x) ➤ Gasleiding geraakt, daardoor moest brandweer komen (1x) ➤ Planning klopte niet, vele dagen later werd er pas weer gewerkt (wrs. mede door het slechte weer) (5x) ➤ De mannen van Stedin waren zo brutaal om hun bestelbus op en voor onze eigen parkeerplek te zetten. Op verzoek werd deze wel verplaatst, duidelijk met tegenzin. Vond het niet netjes. <p>Communicatie</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Parkeerverbodsborden soms onnodig lange termijn gesteld, soms stond er lang een bord, maar werd er niet gewerkt, we mochten wekenlang niet parkeren terwijl in 1 dag 'gepiept' (12x) ➤ Slechte communicatie (met bewoners, met aannemer) (6x) ➤ Het was niet aangekondigd dat we fietsen weg moesten halen. Om 07:30 chagrijnige niet-Nederlandstalige bouwvakker voor je deur voor 6 fietsen en een scooter is geen aanrader (1x) <p>Opmerking over T-Mobile</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Irritante en opdringerige verkopers van T-Mobile, zeer veel spam van T-Mobile om over te stappen naar glasvezel (1 foldertje was genoeg geweest) (3x) ➤ Merkwaardig dat deze kabel voor en door slechts één provider is aangelegd. Ik wil helemaal geen abonnement bij deze provider. <p>Overlast</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Grote extra parkeerdruk (3x) ➤ Woning meerdere dagen niet bereikbaar (1x) ➤ 12 nov: ambulance kon niet dichtbij parkeren, brandweer, politie en een opengebroken ingang naar woning, was een foutje ontdekt! patiënt moest wel mee met ambulance, respect voor ambulancehulpverleners, moesten eind lopen (1x) <p>Overig</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Storend dat dit moment niet is aangepakt om de riolering aan te passen (1x) ➤ Voor de kabelleggers lastig om de bestrating goed terug te leggen. Eigenlijk had de gemeente daar al eerder onderhoud aan de bestrating moeten plegen. Alleen door de graafwerkzaamheden voor de aanleg van glasvezel wordt het zichtbaar en wordt de schuld over slechte bestrating onterecht bij de kabelleggers neergelegd (1x)
<p>Kan beter</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aanleg goed, dichtleggen niet (1x) ➤ Ze hebben wel hun best gedaan, maar het kan beter (1x) 	

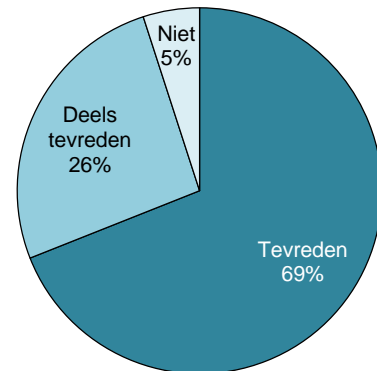
4.3 Hoplr

Hoplr is een digitaal bewonersplatform voor wijkbewoners. Inmiddels zijn 886 bewoners van de Vruchtenbuurt hierbij aangesloten.

Van de respondenten maken er op dit moment 94 in meer of mindere mate gebruik van Hoplr. Zeven op de tien van hen is tevreden over hoe dit bewonersplatform zich ontwikkelt, 26% deels en 5% is niet tevreden.

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de gegeven toelichtingen.

Grafiek 4.3a: Zijn gebruikers tevreden over bewonersplatform Hoplr zich ontwikkelt? (N=94 gebruikers)



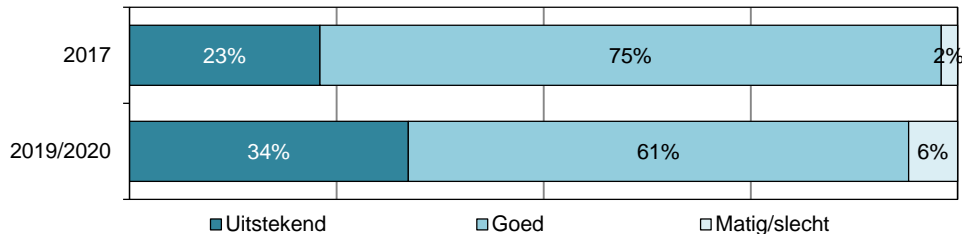
Tabel 4.3b: Toelichting op vraag: Zijn gebruikers tevreden over bewonersplatform Hoplr zich ontwikkelt

Positieve punten	Mindere punten
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Het werkt erg goed, prettig en gemakkelijk om snel meerdere mensen te bereiken, prettig om de mogelijkheid tot contact met burens / de buurt te hebben! (3x) ➤ Een leuke app, leuke manier om te weten wat er speelt in de wijk (2x) ➤ Fijn omdat het niet commercieel is ➤ Gebruik Hoplr om dingen weg te geven, zo ontmoet ik burens en help anderen. Ik ruil oude meubels of planten voor tennisballen voor onze honden ➤ Heb het idee dat deze app de cohesie in de buurt verbetert. ➤ Top. We maken er gebruik van, hebben daardoor al dingen kunnen lenen en het geeft meer samenhang. Je weet meer wat er speelt, kunt elkaar helpen waar nodig en hulp vragen. Echt top! ➤ Fijn dat de zure reacties aan het adres van mensen die terecht klaagden over geluidsoverlast verdwenen zijn. Hoplr zou vooral kunnen bijdragen aan een prettige woonsfeer ➤ Graag meer leuke berichten dat mensen hun gratis diensten of producten aanbieden. Voor dat laatste zou ik de app leuk vinden. Of als iemand zich kan melden die hulp (op welk vlak dan ook) nodig heeft. ➤ Compliment dat er tijdig netjes wordt ingegrepen als iemand een te grove reactie plaatst. Dat is goed. <p>Tips</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Het zou fijn zijn als het Wijkberaad en de nieuwe wijkagent ook actief worden op Hoplr (2x) ➤ Tip: je kan je ook het weekoverzicht laten toesturen. Dan krijg je minder binnenkomende e-mail ➤ Misschien zou er een menu kunnen worden gemaakt, waarbij je kunt kiezen tussen meldingen rondom veiligheid of meldingen rondom onderlinge vriendelijkheid 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Toch nog vaak negatieve en ongenueanceerde en soms onfatsoenlijke reacties. Hoplr niet gebruiken om te klagen!; het mag geen klaggapp worden, graag minder gezeur, toch nog veel negativiteit. Er wordt veel geklaagd en mensen reageren soms onbeschoft op elkaar. Veel vooroordelen. Ik vind de app een grote mate van klaagcultuur bevatten (7x) ➤ Het gaat wel vaak over huisdieren die weggelopen zijn en dan ook weer snel gevonden worden/thuis komen; te veel berichten over vermiste katten (5x) ➤ Men moet het niet als een soort van Marktplaats gaan gebruiken, dus spullen vragen en/of aanbieden. Liever geen verkoop spullen, het gaat de laatste tijd meer over het aanbieden van goederen dan over buurt zaken; Soms lijkt het net of HOPLR de nieuwe Marktplaats is. Maar dat is ook wel weer handig. (5x) ➤ Te vaak mensen die hun gratis diensten of producten aanbieden, liever geen oproepen voor Franse cursussen of Moederdag knutselwerken ofzo (3x) ➤ Er zijn te veel berichten die ik niet wil horen. Geef de voorkeur nieuwtjes via de website van het Wijkberaad te lezen (2x) ➤ Hoplr heeft soms een hoog facebook gehalte het mag wat meer zakelijk. ➤ Nuttig maar graag minder "prietpraat" ➤ Soms wat onzinnige discussie maar dat is niet te voorkomen. De één zijn interesses en belangstellingen zijn de ander niet ➤ Kreeg een code in de bus, maar het lukte niet om aan te melden

4.4 VruchtenPers

De VruchtenPers komt vier keer per jaar uit en is half december weer huis-aan-huis verspreid. Aan de lezers is (evenals in 2017) gevraagd hoe ze de VruchtenPers in het afgelopen jaar als wijkmagazine hebben gewaardeerd. 194 van de 202 respondenten kunnen/willen hierover hun mening geven. Zij beoordelen de VruchtenPers net als in 2017 in grote getale met goed of uitstekend.

Grafiek 4.4a: Hoe beoordeelt u de VruchtenPers als wijkmagazine? (N=194 (mensen die VruchtenPers kunnen beoordelen))



Ongeveer 40 respondenten maken gebruik van de mogelijkheid om een toelichting te geven.

Tabel 4.4b: Toelichtingen op VruchtenPers

Positieve punten	Verbeter tips	Wensen
<ol style="list-style-type: none"> 1. Leuk, heerlijk, leuke interviews met en over buurtbewoners, persoonlijke insteek (14x) 2. Informatief, goede artikelkeuze, wetenswaardigheden (Interviews met bewoners en ondernemers in de wijk, informatie van de wijkagent, informatie over activiteiten in de wijk en in het wijkcentrum (13x) 3. Kwaliteit, goede leesbaarheid, goede toon, goede lay-out, professioneel (7x) 4. Prima, zo doorgaan, goed zoals het is (3x) 5. Natuurquiz, puzzels (2x) 6. Top dat er altijd zoiets moois van gemaakt wordt! 7. Leuk om te lezen en te bekijken. Wel vraag ik mij in alle eerlijkheid af hoeveel het gelezen wordt en hoe hoog de betrokkenheid is. Het is denk ik best veel werk om te maken en je hoopt dan toch dat het goed gelezen wordt. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Blijven zorgen voor goede ontvangst (heb de VruchtenPers in 2019 maar 1 of 2 keer in de brievenbus gekregen) (3x) ➤ Magazine mag iets actueler, moderner, vlotter (bijv. door meer alternatieven voor geschreven tekst te gebruiken. Bijv. fotoverslag of infogram) (2x) ➤ Mag iets informatiever, soms lijken sommige artikelen bladvulling (2x) ➤ Soms voelt het niet allemaal objectief (lijkt propaganda) (2x) ➤ Ben vooral digitaal georiënteerd, lees steeds minder (2x) <p><i>Kritische noot:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Mensen moeten in zijn algemeenheid gewezen worden op hun onhebbelijkheden. Bij het ontbreken hiervan gaat men steeds meer de negatieve kant op omdat men denkt dat het normaal is. Neem bijvoorbeeld het onderhoud van gevelstruiken etc.. Bomen met ingegroeide wingerd. Fietsen tegen de struiken in de Vlierboomstraat, ten gevolge waarvan struiken ernstig beschadigd zijn ofwel vernietigd. Ik zou zeggen, durf de werkelijkheid in het jaar 2020 onder ogen te zien. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Meer aandacht voor de geschiedenis van de wijk. Denk aan Menno ter Braak, Simon Carmiggelt, Pia Beck maar ook de weggevoerde Joodse bewoners. Meer coördinatie van alle losse activiteiten in de wijk. Een nieuwjaarsborrel voor de hele wijk. Bijvoorbeeld in Om de Hoek. Een intiemere plek om bijv. een cursus filosofie te volgen. Etc.. ➤ Misschien zou er meer in kunnen worden verteld over plannen met de wijk van de gemeente. Of wanneer bijvoorbeeld bepaalde straten aan de beurt zijn voor rioolonderhoud etc. ➤ Misschien dat de straatvertegenwoordigers gezamenlijk een stukje kunnen schrijven over dingen waarmee ze in de weer zijn geweest? ➤ Graag meer verhalen over de buurt en minder over personen in de wijk (of met een heel bijzonder verhaal). <p><i>En twee mooie inhoudelijk tegengestelde citaten:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Vooral blijven volhouden dat het gedrukt bezorgd wordt, ideaal om aan de keukentafel even door te nemen tijdens het ontbijt. Mail krijg je zoveel dat het je dan wellicht ontgaat. • In het kader van duurzaamheid alleen nog op expliciet verzoek verspreiden als drukwerk. Dus in principe alleen digitaal verspreiden. Sluit ook aan bij de doelstelling tot verduurzaming Vruchtenbuurt.



5. DUURZAAM WONEN

Bij duurzaam wonen is het o.a. van belang dat de woning goed geïsoleerd is en er zuinig met energie wordt omgegaan. Indien een woning onderdeel uitmaakt van een VvE is hierbij een goede samenwerking onderling een pre. Tot slot wordt gekeken naar de interesse in een pioniersproject van de Coöperatie Duurzame Vruchtenbuurt in samenwerking met de gemeente Den Haag.

5.1 Tevredenheid met VvE

In de Vruchtenbuurt staan, naast eengezinswoningen, veel appartementen en er zijn bijna 1000 Verenigingen van Eigenaren. De eigenaren zijn in VvE-verband gezamenlijk verantwoordelijk voor het onderhoud van het gebouw. Ruim zes op de tien panelleden (62%) geeft aan lid te zijn van een VvE. De meesten vinden dat hun VvE naar tevredenheid samenwerkt. Maar het kan altijd beter.

Tabel 5.1a: Beoordeling met samenwerking leden binnen VvE

	2017	2019/2020
Tevreden	51%	56%
Deels	39%	31%
Ontevreden	4%	12%
Onze VvE is slapend, we doen niets samen	6%	1%
	100%	100%

n=125 (koopwoningen met VvE)

De panelleden hebben meegedacht over wat bij hun VvE goed gaat en wat beter kan. Onderstaande tabel geeft een overzicht.

Tabel 5.1b: Toelichting beoordeling samenwerking leden binnen VvE

Positieve punten	Mindere punten/verbetermogelijkheden
<p>Positief (94x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Goed overleg, besluitvorming, communicatie (38x) ➢ Gaat goed (22x) ➢ Algemeen onderhoud van het pand, al veel samen aangepakt, meerjarenplan onderhoud gemaakt (11x) ➢ Gezond budget (4x) ➢ Prettige burens, harmonie, gezellig met elkaar, samen eten (3x) ➢ Minimaal jaarlijks vergadering (3x) ➢ Er wordt samen gespaard, gaat goed, iedereen betaalt netjes op tijd (3x) ➢ Actief (2x) <p><u>En verder (1x):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Iedereen aanwezig bij vergaderingen ➢ Goede voorzitter ➢ Kapitaalkrachtige leden schieten onderhoudskosten voor voor minder kapitaalkrachtige leden, zodat onderhoud door kan gaan ➢ Beheer uitbesteed ➢ Groepsapp ➢ Als er problemen zijn kun je dit melden bij VvE ➢ Bouwtechnisch deskundige ingehuurd ➢ Grote betrokkenheid en wens om samen voor gebouwen te zorgen 	<p>Samenwerking (30x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Communicatie kan beter (8x) ➢ Meer betrokkenheid andere leden, het zijn altijd dezelfde die iets doen, 2 actieve leden op 18 is te weinig (7x) ➢ Vaker vergaderen, contact (7x) ➢ Sommige leden komen nooit op een vergadering (3x) ➢ Kan iets actiever (2x) ➢ De wil is er, maar allemaal te druk, waardoor het lang duurt voor iets gebeurt ➢ Slappende VvE, en houden zo ➢ We doen weinig samen <p>Onderhoud (14x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Beter toekomstplan (3x) ➢ (Nog) geen onderhoudsplan (3x) ➢ Meer richten op energie besparende maatregelen, meer initiatief richting duurzaamheid gewenst (3x) ➢ Besluiten tot onderhoud kan sneller (duurt lang o.a. door aanvragen/vergelijken meerdere offertes) (2x) ➢ Plannen maken met bespaarde geld ➢ Weinig behoefte bij leden tot samenwerken, investeren in gezamenlijkheid ➢ Problemen op lange baan geschoven
	<p>Dwarsligger (11x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Tegengestelde belangen, niet altijd eens, 1 persoon die altijd dwarsligt, 1 persoon die niet wil samenwerken (6x) ➢ Lid dat z'n appartement verhuurt is weinig geïnteresseerd in VvE, communicatie heel lastig (2x) ➢ Hoofdaandeelhouder is lastig ➢ 1 persoon dreigt met juristen ➢ Sommige leden geven geen toestemming voor werkzaamheden waar ze zelf niet direct belang bij hebben <p>Financiën (9x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Bijdrage omhoog, spaarpot beter gevuld, nu te weinig voor groot onderhoud (2x) ➢ Geldgebrek, altijd strijd om geld (2x) ➢ In het verleden heeft lid geld geleend en niet terugbetaald, wanbetaling (2x) ➢ Maandelijks bijdrage kan omlaag ➢ Onbekend hoeveel geld in pot, wil ik wel weten ➢ Pas kort weer actief, dus nog te weinig reserve <p>Samenwerking tussen VvE's (4x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Twee VvE's in 1 portiek kan lastig zijn (2x) ➢ Samenwerking met andere VvE's gaat stroef (niet iedereen heeft voldoende reserve) (2x)
	<p>Ontevreden over beheer (3x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Beheerder/administrateur doet heel weinig, ontevreden over uitbesteding beheer (2x) ➢ Beheer is niet naar wens <p>Te weinig kennis (2x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Amateuristisch, niet goed op de hoogte van regels/plichten ➢ Mate van professionaliteit: gebrek kennis mbt duurzaamheid <p>Problemen onderling (2x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Onderlinge irritaties, ruzies ➢ Problemen van persoonlijke aard <p>Overig (5x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Het kan altijd beter (2x) ➢ Verschillen sociale achtergrond leden ➢ VvE te groot ➢ Iedereen probeert z'n eigen aannemers in te zetten voor klussen



5.2 Beoordeling isolatie en zuinig energiegebruik

De panelleden geven hun eigen woning op mate van isolatie gemiddeld een 6,6. Veel respondenten proberen naar eigen zeggen wel te letten op zuinig energieverbruik, gezien het feit dat ze hun eigen huishouden op zuinig energieverbruik een 7,2 geven.

Tabel 5.2a: Twee rapportcijfers

	Isolatie eigen woning	Zuinig energieverbruik
Gemiddeld	6,6	7,2
5 of minder	19%	9%
6	19%	14%
7	38%	36%
8	20%	32%
9 of 10	4%	9%
	100%	100%

N=202

De mensen met een hele woning of een parterre geven wat hogere cijfers dan de mensen met een bovenwoning.

Tabel 5.2b: Rapportcijfers naar type woning

	Totaal	Hele woning	Beneden woning	Boven woning
Eigen woning	6,6	7,0	6,6	6,3
Zuinig energieverbruik	7,2	7,2	7,3	7,0

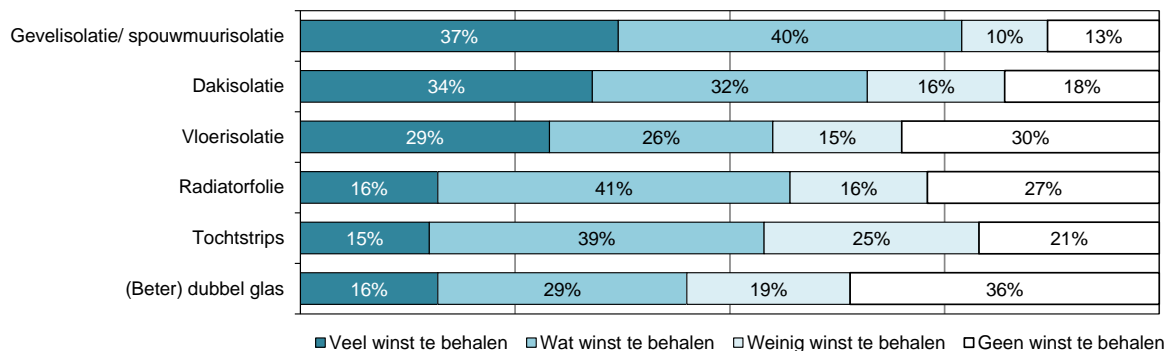
N=202

5.3 Isolatiewinst

Vervolgens is ingegaan op de mogelijkheden om woningen (al dan niet binnen VvE-verband) nog beter te isoleren. Er zijn aan de respondenten zes mogelijke vormen van isolatie voorgelegd.

Veel respondenten denken dat er bij hun woning nog wel (een beetje) isolatiewinst te behalen is. Men denkt met name aan gevel/spouwmuurisolatie, dak- en vloerisolatie.

Grafiek 5.3a: Is er binnen uw VvE of uw woning nog isolatiewinst te behalen? ¹



¹ Een opmerking van een respondent: In de vraagstelling over de energiemaatregelen aan mijn huis mis ik de mogelijkheid dat iets niet kan worden uitgevoerd. Mij is verteld dat spouwmuurisolatie bij mij niet mogelijk is. Reden: geen spouwmuur. En tav radiatorfolie heeft mijn cv-man mij verzekerd dat dat nagenoeg geen soelaas biedt



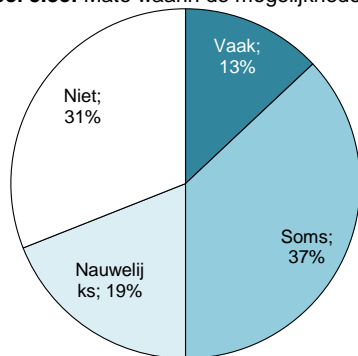
De respondenten met een bovenwoning denken het vaakst dat hierop in hun woning nog winst te behalen is.

Tabel 5.3b: % respondenten dat denkt dat er binnen hun VvE of hun woning nog **veel** isolatiewinst te behalen is

	Totaal	Hele woning	Beneden woning	Boven woning
Gevelisolatie/ spouwmuurisolatie	37%	22%	34%	49%
Dakisolatie	34%	18%	30%	48%
Vloerisolatie	29%	21%	28%	38%
Radiatorfolie	16%	4%	10%	27%
Tochtstrips	5%	10%	15%	20%
(Beter) dubbel glas	16%	9%	12%	21%

Vervolgens is aan de respondenten gevraagd in welke mate isolatie van de woning(en) bij henzelf en/of binnen de VvE ter sprake komt. De helft van de mensen zegt soms of vaak, de andere helft zegt niet of nauwelijks.

Tabel 5.3c: Mate waarin de mogelijkheden van isolatiewinst besproken worden binnen VvE



Ongeveer zestig panelleden hebben meegedacht over op welke manier bewoners gestimuleerd kunnen worden om hun woningen te gaan isoleren. Onderstaande tabel geeft ruim tien tips.

Tabel 5.3d: Tips waarmee bewoners gestimuleerd worden om tot isolatiewinst te komen.

1. Duidelijke, gemakkelijke en transparante subsidieregelingen	23x
2. Op de agenda zetten door alle partijen	8x
3. Niet commerciële voorlichting, informatie met bruikbare, passende tips	7x
4. Collectief aanbieden voor de hele straat/wijk	5x
5. Ideeën over slimme kostenbesparingen, gemakkelijk met rekenvoorbeelden	4x
6. Simuleren communicatie, via wijkavonden	4x
7. Objectief advies op maat, adviseur bij VvE-vergadering	3x
8. Problemen binnen VvE oplossen, nu is samenwerking al lastig genoeg	3x
9. Maken lijst met aannemers	2x
10. Voordelen laten zien, laten zien hoe het tegen redelijke kosten kan, zonder erg veel gedoe	2x
11. Aanbieden van meerjarig onderhoudsplan, waar je je als VvE aan kan houden	2x
12. Concrete tips voor oude jaren '30-woningen zoals ze in de Vruchtenbuurt staan	1x
13. Nu is isolatie vaak individuele keuze, laten zien dat samenwerking loont	1x



5.4 Pioniersproject²

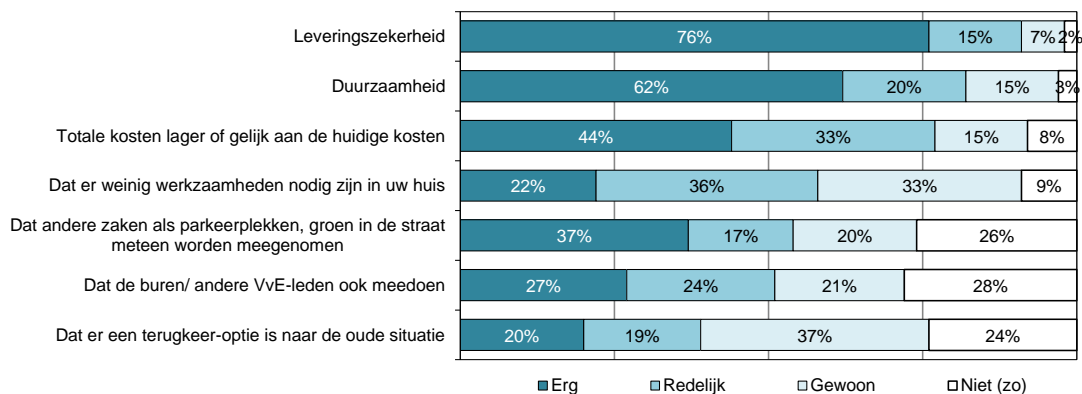
In de Vruchtenbuurt is sinds enkele jaren de Coöperatie Duurzame Vruchtenbuurt actief, met als einddoel in 2030: een aardgasvrije Vruchtenbuurt. Na meerdere sessies met wijkbewoners en experts wordt de volgende stap om een groep van ongeveer 500 huishoudens aan te sluiten op een 70-graden warmtenetwerk. Dit wordt een pioniersproject in samenwerking met de gemeente Den Haag en aansluitend bij het landelijk Klimaatakkoord. Drie op de tien panelleden zou mogelijk wel aan dit pioniersproject willen deelnemen en een kwart twijfelt.

Tabel 5.4a: Zou u onder bepaalde voorwaarden mee willen doen aan zo'n pioniersproject in de wijk?

	abs	%
Ja	45x	22%
Ja, mits	21x	10%
Ik twijfel	54x	27%
Denk het niet	37x	18%
Zeker niet	45x	22%
	202x	100%

Aan de 120 mensen die mogelijk willen deelnemen of twijfelen zijn zeven voorwaarden voorgelegd die mogelijk een reden/voorwaarde kunnen zijn om mee te doen. De panelleden hebben aangegeven hoe belangrijk deze voorwaarden voor hen zijn. Onderstaande grafiek laat zien dat leveringszekerheid, duurzaamheid en kosten belangrijke voorwaarden zijn.

Grafiek 5.4b: Belang 7 voorwaarden om mee te doen aan pioniersproject (N=120 panelleden die mogelijk willen deelnemen)



Als aan alle panelleden wordt gevraagd of er zaken zijn die een absolute voorwaarde zijn om mee te doen aan dit project, geven zowel mensen die positief staan ten opzichte van de pilot als de mensen die er negatief tegenover staan hun mening. Onderstaande tabel geeft een overzicht.

Tabel 5.4c: Absolute voorwaarden om mee te doen aan dit project

Genoemde absolute voorwaarden	Wil/kan nog geen voorwaarde noemen/(nog) geen interesse
1. Kosten, betaalbaar (30x)	1. Kan er nog niets overzeggen (36x)
2. Leveringszekerheid, warmtezekerheid (17x)	2. Eerst meer, eerlijker, betere, transparantere informatie (16x)
3. Goed gefundeerd plan met zekere opbrengst, goed getest (11x)	3. Er nog niet over nagedacht (13x)
4. Niet teveel rompslomp, werkzaamheden, gedoe (11x)	4. Argwanend, nu onhaalbaar, het zijn oude huizen (11x)
5. Duurzaamheid voor toekomst, zekere meerwaarde (7x)	5. Wil geen voorloper zijn (denk aan mislukte projecten in Rotterdam en Nijmegen) (8x)
6. Geluidsarme apparaten (4x)	6. Ik zie teveel nadelen (inefficiënt en duur) (5x)
7. Of burens/VvE meedoet (3x)	7. Geen interesse (4x)
8. Herkomst warmte (geen restwarmte van industrie) (3x)	8. We huren de woning (4x)
9. Aanzicht woning moet mooi blijven (3x)	9. Wil zelf controle houden, ben afwachtend (3x)
10. Niet afhankelijk van 1 aanbieder (kunnen je klem zetten) (3x)	10. We hebben geen cv (2x)
11. Niet te veel ruimte innemen in huis (3x)	11. Het is nu soms al koud in onze woning (2x)
En verder (1 keer genoemd): Pas als we echt van gas af moeten, veiligheid, in hoeverre consument beschermd is	12. Wil dat coöperatie een veel kritischer houding aanneemt (2x)

² **Hoogte temperatuur cv-ketel:** Het warmtenetwerk dat beoogd wordt vanuit Warm in de Wijk, levert water met een temperatuur van ongeveer 70°C. Dat water gaat gebruikt worden om de huizen te verwarmen en dat is een lagere aanvoertemperatuur dan waarop de cv-ketel nu in veel gevallen ingesteld staat. Hiervoor zijn in 2019 acties opgezet. Dit heeft er toe geleid dat meer mensen weten op welke temperatuur hun CV staat. Ook staat bij meer mensen de ketel op 70 graden of zelfs lager. Omdat dit een meedenkpanel is, waarvan een deel v/d mensen ook geworven is voor de acties van Warm in de Wijk, is het niet te duiden wat het gehele wijk-effect is.



5.5 Op de hoogte blijven

De Coöperatie blijft mensen zoeken die verder willen meedenken, lid willen worden of op een andere manier betrokken willen zijn. Van de panelleden krijgen er al 64 de nieuwsbrief. In deze panelronde geven nog eens 30 mensen te kennen dat ze wel informatie willen hebben van de Coöperatie. Hun e-mailadressen zijn separaat aan de Coöperatie Duurzame Vruchtenbuurt doorgegeven.

Tabel 5.5: Mensen die graag op de hoogte willen blijven van de ontwikkelingen van de Coöperatie

	abs	%
Ja, ik wil graag dat ze me informeren (het wijkpanel mag mijn e-mailadres doorgeven)	30x	15%
Nee, ik ben al lid van hun nieuwsbrief	64x	32%
Nee, ik informeer me zelf wel als ik daar behoefte aan heb	108x	53%
	202x	100%



6. WENSEN VOOR 2020

Ruim 50 respondenten hebben gebruik gemaakt van de mogelijkheid om nog iets toevoegen over de Vruchtenbuurt, het Wijkpanel of om een wens uit te spreken voor het komend jaar.

Tabel 6: Wensen voor 2020

<p>De beste wensen voor 2020 (16x)</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Gelukkig, voorspoedig, vredig, veilig, vruchtbaar, gezond en liefdevol Nieuwjaar (8x)➤ De beste wensen voor 2020, voor iedereen! (5x)➤ Beste wensen en de wens voor blijvend behoud van een fijne, gezamenlijke leefomgeving en de verdere ontwikkeling van de wijk (2x)➤ Veel geluk en gezelligheid, weinig gezeur! <p>Complimenten voor het Wijkberaad en het wijkpanel (8x)</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Goed dat jullie dit blijven doen, blij vooral doorgaan! (4x)➤ Fijn en bedankt dat jullie weer informeren naar wat er onder de wijkbewoners leeft. Compliment daarvoor! (3x)➤ Goed initiatief, wij wensen het Vruchtenpanel een goed 2020! (2x)➤ Sterkte met de mooie "Vruchtenpers" <p>Verkeer en parkeren (6x)</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Laten we allemaal proberen zo efficiënt mogelijk gebruik te maken van de spaarzame parkeerplaatsen en sociaal parkeren➤ Ik wens dat auto's en brommers minder hard gaan rijden en dat de gemeente het oversteken naar het plein veiliger maakt➤ Minder geparkeerde auto's in de buurt➤ Veilig fietsen in woonstraten, fietsstraten➤ Het zou fijn zijn als er voldoende aandacht is/blijft voor het deel van onze buurt waar ik nu woon, tussen de Mient en Oude Haagweg➤ Overall gemarkeerde parkeervakken maken (witte strepen op weg) zodat er beter geparkeerd wordt en plekken optimaal benut worden! <p>Winkels (5x)</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Behoud van voldoende winkels wordt een groot probleem➤ Hoop dat de laatste winkelpanden gevuld worden met leuke ondernemers➤ Ik vind de lichtjesappel in de Vlierboomstraat heel erg leuk!➤ Meer leuke winkels. Bv een traiteur, cadeau winkel, goeie bakker!➤ Een mooie aantrekkelijke winkelstraat maken van de Vlierboomstraat. Het gaat achteruit. <p>Afvalinzameling (4x)</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Is het mogelijk om meer plasticbakken in de wijk te hebben? Heel veel afval is plastic, dus tip: om naast restafvalbakken plastic-afvalbakken te zetten. Bijv op de hoek Abrikozenstraat/Tomatenstraat, rond Abrikozenplein of in Bosbesstraat (4x) <p>Bestrating/herinrichting (4x)</p> <ul style="list-style-type: none">➤ De bestrating in sommige straten (zoals de Tomatenstraat) zou ik graag aangepakt zien➤ Aandacht voor herinrichten deel Vlierboomstraat (Pomonaplein-Laan van Eik en Duinen)!➤ Mijn wens is dat er nieuwe lantaarnpalen op het Pomonaplein, Pomonalaan en de Aalbessenstraat komen➤ Wanneer worden de straten heringericht? <p>Groen (3x)</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Het stimuleren van groen in de wijk, ook van de voor- en geveltuintjes➤ Kunnen buurtbewoners gebruik maken van de tuinen aan de Kornoeljestraat, juist ook het stuk bij de Bosbesstraat➤ Mensen erop aanspreken om boomresten voor hun deur op te veegen. Dit ivm uitglijden over naalden van bomen <p>Mient (3x)</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Het lijkt er op dat de inrichting van de Mient beklonken wordt zonder te LUISTEREN naar de bewoners. Snelheid van de Mient wordt in het concept niets mee gedaan.➤ Nu vol gas de Mient renoveren want wat duurt dat lang (Mient zie er niet uit)➤ Dat de Mient mooi opgeknapt word <p>Overig</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Steeds meer zie ik dat er in de wijk dakopbouwen worden geplaatst. Dat verandert het aanzicht van de buurt. Stel je voor welk effect het zal hebben als alle huizenblokken in de hele buurt een etage in hoogte gaat stijgen. En hoewel wij daar zelf op termijn mogelijk zelf ook iets mee willen doen, vraag ik me toch af of daar goed zicht op wordt gehouden door de gemeente. Misschien leuk om in een enquête eens te vragen hoe de vruchtenbuurtbewoners daar tegenaan kijken.➤ De elektrische laadpaal in de Abrikozenstraat ter hoogte van de old dutch doet het al enige tijd niet. Ik heb een paar maanden geleden gebeld maar hier lijkt geen actie op ondernomen➤ Een hek rondom het honden losloop gebied op Thorbeckelaan, zodat honden veilig los kunnen lopen➤ Geen horeca meert op parkeerplaatsterrassen in de Vlierboomstraat. Gaan ten koste van parkeerplaatsen➤ Kinderen opvoeden. Dat kinderen wat minder vrij gelaten worden om vanaf 's ochtends vroeg te gillen in tuinen en op straat. Vooral in het weekend! Houd rekening met elkaar. Zondag is rustdag, pas na 10.00uur herrie maken. En liever geen herrie maar gewoon geluid.➤ Niet meer een belachelijk kinderlijke actie zoals vorig jaar over de centrale verwarming met in de achtertuin een stapel houtblokken. Stinkende houtkachels in de avond.➤ Komt er nog verbetering in het democratisch proces?➤ Traditionele wijkfeesten behouden (Proef de Zomer, Springkussenfestival, Lampionnenoptocht, Halloween, Sinterklaasfeest)



Bijlage: vragenlijst winterronde wijkpanel Vruchtenbuurt (winter 2019/2020)

In deze ronde behandelen we de afgelopen jaarwisseling, een viertal actuele vragen die de afgelopen maanden binnenkwamen en een aantal vragen over de weg naar een Duurzame Vruchtenbuurt.

1. Zoals in elke panelronde, beginnen we met de vraag of u iemand of een instantie met betrekking tot de Vruchtenbuurt over de afgelopen 3 maanden een compliment of een kritische noot wilt geven?

- Ja, een compliment →
 Ja, een kritische noot →
 Nee
 Geen antwoord

Wilt u dit toelichten? (Wie, waar, waarom)

JAARWISSELING

2. Bent u tevreden met het verloop van de jaarwisseling in de Vruchtenbuurt?

- Ja →
 Deels →
 Nee →
 Weet niet

Wilt u toelichten wat er goed en niet goed is gegaan, zodat we daarvan kunnen leren voor volgend jaar?

3. Politie Segbroek heeft in samenwerking met partners diverse maatregelen genomen om de jaarwisseling goed te laten verlopen in de Vruchtenbuurt (extra surveillance, extra verlichting, afsluiten afvalbakken enz.). Heeft u deze extra maatregelen gemerkt?

- Ja →
 Deels →
 Nee

Wat heeft u gemerkt?

4. Tijdens de Oud & Nieuw nacht ontstaat er in de openbare ruimte soms schade aan het trottoir of gemeentelijke eigendommen zoals prullenbakken, hekwerk, speeltoestellen enz. Is er bij u in de straat schade ontstaan die toe te schrijven is aan Oud & Nieuw?

- Ja, nl. _____
 Nee
 Weet niet

ACTUELE VRAGEN

In deze ronde stellen we enkele actuele vragen die in de afgelopen maanden binnenkwamen.

Handhaving

De bewoners van de Vruchtenbuurt gaven hun wijk in de vorige ronde gemiddeld een 8.4. Toch vraagt iedere ronde wel een aantal bewoners om strengere handhaving ten aanzien van mensen die te hard rijden, hondenpoep laten liggen, afval naast de ORAC's zetten, e.d.

5. Vindt u de handhaving nu goed of zou er strenger gehandhaafd moeten worden?

- Strenger handhaven
 Soms strenger, soms is het goed zoals het gaat
 Het is goed zoals het gaat
 Geen mening

Toelichting? [niet verplicht]

Kabels

In de afgelopen maanden zijn er kabels gelegd in de Vruchtenbuurt om de wijk aan te sluiten op glasvezel. Glasvezel heeft een hogere snelheid en capaciteit dan de traditionele koperen coax-aansluiting.

6. Is de aanleg van de kabels in uw straat goed verlopen?

- Ja
 Deels
 Nee
 Geen mening

Wilt u dit toelichten? [niet verplicht]

Communicatie

In de Vruchtenbuurt maken inmiddels circa 900 bewoners gebruik van Hoplr, een digitaal bewonersplatform voor wijkbewoners. Dagelijks plaatsen bewoners meerdere berichten over de wijk.

7. Kent u Hoplr? Zo ja, bent u tevreden over hoe dit bewonersplatform Hoplr zich ontwikkelt?

- Bekend, en tevreden
 Bekend en deels tevreden
 Bekend en niet tevreden
 Bekend, maar geen gebruik
 Onbekend

Heeft u complimenten of verbetertips? [niet verplicht]

VruchtenPers

De VruchtenPers komt vier keer per jaar uit en is half december weer huis-aan-huis verspreid.

8. Hoe heeft u de VruchtenPers in het afgelopen jaar gewaardeerd als wijkmagazine?

- Uitstekend
- Goed
- Matig
- Slecht
- Weet niet

Heeft u punten die u extra waardeert en/of suggesties voor verbetering?

Woningen, VvE, duurzame Vruchtenbuurt

Het laatste thema in deze ronde over woningen, VvE's en duurzaamheid.

9. In wat voor soort woning woont u?

- Gehele woning (boven en beneden)
- Benedenwoning
- Bovenwoning, flat
- Anders, nl _____

Is dit?

- Vrijstaand
- Hoek
- Tussenwoning
- Anders, nl _____

10. Bent u lid van een VvE? (Alle eigenaren van een appartement of flat (inclusief beneden- en bovenwoningen) zijn automatisch lid van een VvE)

- Ja
- Nee, heb huurwoning → vraag 12
- Nee, omdat _____ → vraag 12

11. Vindt u dat de samenwerking tussen de leden van uw VvE naar tevredenheid gaat?

- Jazeker
- Deels
- Zeker niet
- Onze VvE is slapend, we doen niets samen
- Geen antwoord

Kunt u uw antwoord toelichten?

12. Kunt u aangeven of u denkt dat er op de volgende manieren nog isolatie winst te behalen is in uw woning en/of binnen uw VVE.

	Nog veel winst te behalen	Nog wel wat winst te behalen	Weinig winst te behalen, is redelijk in orde	Geen winst te behalen, is in orde	NVT/geen antwoord
Dakisolatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vloerisolatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Beter (dubbel) glas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Radiatorfolie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tochtstrip	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gevelisolatie/ spouwmuurisolatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13. In welke mate komt isolatie van de woning(en) bij uzelf en/of binnen de VVE ter sprake?

- Vaak
- Soms
- Nauwelijks
- Niet

Hoe zou dit gestimuleerd kunnen worden?

14. Op welke temperatuur staat uw CV-ketel?

- Lager dan 70
- 70
- Hoger dan 70
- Anders

15. a. Als u uw eigen woning een rapportcijfer zou moeten geven op mate van isolatie, welk cijfer zou u geven?

b. En een rapportcijfer voor uw huishouden op zuinig energieverbruik....

In de Vruchtenbuurt is sinds enkele jaren de Coöperatie Duurzame Vruchtenbuurt actief, met als einddoel in 2030: een aardgasvrije Vruchtenbuurt. Na meerdere sessies met wijkbewoners en experts wordt de volgende stap om een groep van ongeveer 500 huishoudens aan te sluiten op een 70-graden warmtenetwerk. Dit wordt een pioniersproject in samenwerking met de gemeente Den Haag en aansluitend bij het landelijk Klimaatakkoord.

16. Zou u onder bepaalde voorwaarden mee willen doen aan zo'n pioniersproject in de wijk?

- Jazeker → vraag 17
- Ja, mits → vraag 17
- Ik twijfel → vraag 17
- Denk het niet → vraag 18
- Zeker niet → vraag 18
- Weet niet – vraag 18

17. Hieronder staan 7 voorwaarden die mensen noemen om mee te doen. Kunt u aangeven hoe belangrijk deze voor u zijn om aan een pioniersproject deel te nemen? (gerandomiseerd voorgelegd).

	Erg belangrijk	Redelijk belangrijk	Gewoon belangrijk	Niet zo belangrijk	Niet belangrijk	NVT/geen antwoord
Duurzaamheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Totale kosten lager of gelijk aan de huidige kosten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Leveringszekerheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dat er een terugkeer-optie is naar de oude situatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dat de burens/ andere VvE-leden ook meedoen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dat er weinig werkzaamheden nodig zijn in uw huis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dat andere zaken als parkeerplekken, groen in de straat meteen worden meegenomen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18. Coöperatie Duurzame Vruchtenbuurt hoopt dat de bewoners positief staan tegenover het pioniers-project om 500 huishoudens aan te sluiten op een 70-graden warmtenetwerk. Zijn er zaken die voor u ononderhandelbaar zijn, oftewel een absolute voorwaarde zijn om wel of niet mee te doen aan dit project?

Als u meer van dit project wilt weten kunt u kijken op de site: www.warmindewijk.nl.

19. De Coöperatie blijft mensen zoeken die verder willen meedenken, lid willen worden of op een andere manier betrokken willen zijn. Als u wilt dat ze u hierover informeren, kunnen we uw e-mailadres aan ze doorgeven.

- Ja, ik wil graag dat ze me informeren (het wijkpanel mag mijn e-mailadres doorgeven)
- Nee, ik ben al lid van hun nieuwsbrief
- Nee, ik informeer me zelf wel als ik daar behoefte aan heb

Start 2020

20. Dit was de laatste vraag. We staan aan het begin van 2020. Wilt u nog iets toevoegen over de Vruchtenbuurt, het Wijkpanel of heeft u een wens voor het komend jaar?

Dit was de laatste vraag. Hartelijk dank voor uw medewerking.