

Wijkpanel Vruchtenbuurt

Zomerronde 2021



Juli 2021



Colofon

Onderzoek in opdracht van:

Wijkberaad Vruchtenbuurt

De onderwerpen worden aangeleverd door:



Wijkberaad Vruchtenbuurt



Gemeente Den Haag



Politie Segbroek



BIZ De Vruchtenbuurt



Coöperatie Duurzame Vruchtenbuurt

Uitvoering onderzoek:



WBK Marktonderzoek



INHOUD

Samenvatting	3
1. Inleiding	5
2. Complimenten en kritische noten	6
3. Tevredenheid Muziekfeest “Er zit muziek in de Vruchtenbuurt”	8
4. Team Groene Vruchtenbuurt	9
4.1 Waardering Groen in Vruchtenbuurt	9
4.2 Aandachtspunten	10
4.3 Tot slot	11
5. Informatievoorziening en mogelijkheden van meldingen en communicatie	12
5.1 Informatievoorziening over de wijk	12
5.2 Mogelijkheden van melden schade/overlast openbare ruimte	13
5.3 Mogelijkheden van communicatie bij probleem of vraag over de wijk	14
6. Bewonersvragen	15
6.1 Behoefte aan inhoudelijker vragen Wijkpanel	15
6.2 Meer aandacht voor speerpunten van bewonersgroepen op sociale media	16
Bijlage: Vragenlijst Zomer Wijkpanel Vruchtenbuurt	17



SAMENVATTING

Om bewoners van de Vruchtenbuurt meer bij het beleid te betrekken, is vier jaar geleden het Wijkpanel Vruchtenbuurt van start gegaan. Sindsdien denken inwoners uit de Vruchtenbuurt elk kwartaal mee over hun wijk. Aan de zomerronde van juli 2021 hebben 128 inwoners van de Vruchtenbuurt meegedaan. Hieronder volgt een samenvatting:

H2. Complimenten en kritische noten

Net als in de vorige panelrondes is weer gevraagd of men iemand of een instantie met betrekking tot de Vruchtenbuurt over de afgelopen 3 maanden een compliment of kritische noot wil geven. Ook deze ronde worden meer complimenten dan kritische noten gegeven. De meeste complimenten gaan in deze ronde overduidelijk naar de organisatie van “Muziek in de Vruchtenbuurt”, op afstand gevolgd door de winkeliers en de gemeente. De meeste kritische noten gaan naar de gemeente. Ook de combinatie Wijkagenda en Wijkpanel krijgt twee kritische noten.

Tabel 2: Complimenten en kritische noten over afgelopen 3 maanden

	April 2017	Juli 2017	Okt 2017	Jan 2018	April 2018	Juli 2018	Okt 2018	Jan 2019	April 2019	Juli 2019	Okt 2019	Jan 2020	Juli 2020	Okt 2020	Jan 2021	April 2021	Juli 2021
Saldo	+ 14	+ 4	+ 14	+ 13	+ 9	+ 17	+ 18	+16	+16	+ 5	+ 6	+ 8	+15	+11	+13	+5	+14
Compliment	35%	25%	29%	22%	20%	28%	27%	26%	22%	20%	21%	22%	23%	23%	22%	20%	26%
Kritische noot	21%	21%	15%	9%	11%	11%	9%	10%	6%	15%	15%	14%	8%	12%	9%	15%	12%
Nee	44%	54%	56%	69%	69%	61%	64%	64%	72%	65%	64%	64%	69%	65%	68%	65%	62%
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

N=128

H3. Tevredenheid muziekfeest “Er zit muziek in de Vruchtenbuurt”

Op 20 juni is het Muziekfeest “Er zit muziek in de Vruchtenbuurt” gehouden. Dit was een muzikale toer voor en door de bewoners zelf, waarbij muzikale bewoners in voortuinen of vanaf hun balkon optredens hebben verzorgd. Van de 128 panelleden die meegedaan hebben aan de Zomerronde hebben er 49 het Muziekfeest bezocht. Alle 49 bezoekers geven aan tevreden te zijn over het Muziekfeest, 83% zelfs erg tevreden. In het rapport geven bezoekers veel complimenten en enkele verbeter tips.

H4. Team Groene Vruchtenbuurt

Team Groene Vruchtenbuurt van het Wijkberaad probeert in overleg met bewoners en gemeente de Vruchtenbuurt zo groen mogelijk te maken en te houden. Voorbeelden van door dit team georganiseerde acties zijn Operatie Steenbreek, ‘iedereen een ton’ (aantrekkelijk geprijsde regentonnen) en het uitdelen van zakjes biologische bloemenzadjes. Sinds enkele jaren wordt in het Zomerpanel gevraagd naar de waardering van het groen in de wijk. Bijna de helft van de panelleden beoordeelt het groen in de Vruchtenbuurt met goed, 35% met voldoende en 21% met matig tot onvoldoende. De waardering is in lijn met de voorgaande jaren. In het rapport lichten panelleden hun antwoord toe.

Tabel S4: Waardering Groen in Vruchtenbuurt

	Zomer 2018	Zomer 2019	Zomer 2020	Zomer 2021
% voldoende tot zeer goed	80%	89%	82%	79%
Zeer goed	4%	7%	7%	10%
Goed	33%	47%	46%	34%
Voldoende	37%	33%	29%	35%
Matig	16%	9%	15%	16%
Onvoldoende	4%	4%	3%	5%
	100%	100%	100%	100%

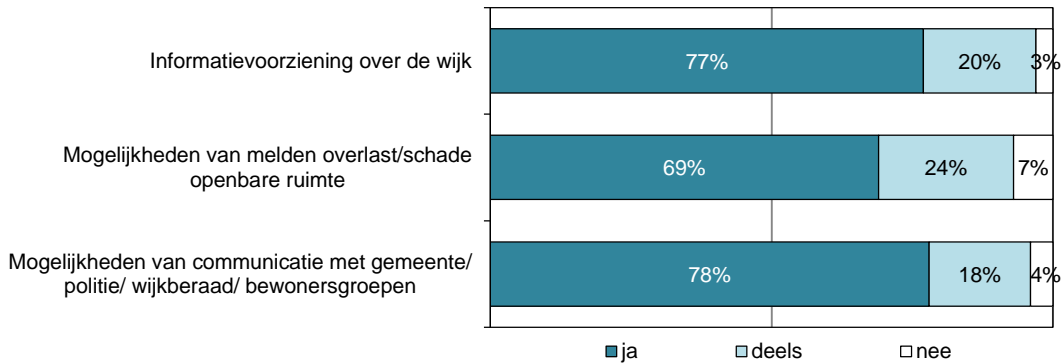
N=128

Team Groene Vruchtenbuurt wil graag meer tastbaar groen in de buurt. Als keuze uit zeven mogelijke aandachtspunten staat het behoud van bomen alle jaren op nummer 1.

H5. Informatievoorziening en mogelijkheden van meldingen en communicatie

Hoofdstuk 5 gaan in op de tevredenheid met de informatievoorziening over de wijk en de mogelijkheden om overlast/schade te melden en contact op te nemen met instanties/bewonersorganisaties over problemen/vragen over de wijk. Gemiddeld genomen is zeven op de tien tot ruim driekwart van de panelleden tevreden over deze drie aspecten, twee op de tien deels en circa 5% is ontevreden. In het rapport worden vele toelichtingen gegeven die het proces mogelijk verder kunnen aanscherpen/verbeteren.

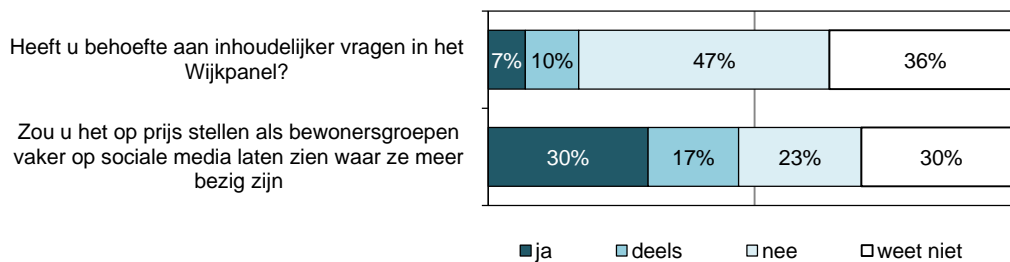
Grafiek S5: Tevredenheid met de informatievoorziening en meldings- en communicatiemogelijkheden



H6. Bewonersvragen

Elke ronde hebben bewoners de mogelijkheid om vragen aan het panel toe te voegen. In deze ronde zijn dit twee vragen. De eerste vraag van een bewoner: "Ik zou zelf soms wel behoefte hebben aan inhoudelijker vragen in het Wijkpanel, kan dat?" Een tweede bewoner vraagt: "Ik zou graag zien dat de speerpunten en acties van bewonersgroepen wat vaker terug te zien zijn op sociale media. Kan dat?" Onderstaande grafiek geeft de resultaten. Ook op deze vragen geven verschillende panelleden in het rapport weer een uitgebreide toelichting.

Grafiek S6: Twee bewonersvragen





1. INLEIDING

Om bewoners van de Vruchtenbuurt meer bij het beleid te betrekken, is begin 2017 in de Vruchtenbuurt het wijkpanel van start gegaan. Dit is een online panel van inwoners uit de Vruchtenbuurt die zich hiervoor hebben aangemeld. Panelleden worden vier keer per jaar per e-mail uitgenodigd om een aantal vragen over de wijk te beantwoorden.

De vragenlijst wordt opgesteld door het Wijkberaad Vruchtenbuurt in samenwerking met bewonerswerkgroepen, de gemeente, de politie en de winkeliersvereniging BIZ De Vruchtenbuurt en de Coöperatie Duurzame Vruchtenbuurt.

Deze zomerronde van het wijkpanel is gehouden van 5 t/m 19 juli 2021. Aan deze ronde hebben 128 bewoners meegewerkt, waarvan 21 dankzij de medewerking van Hoplr. Onderstaande tabel laat de verdeling zien naar straat.

Tabel 1: Panelrondes en herkomst straten

Panelrondes		Citroenstraat	3x
Lente 2017	157x	Druivenstraat	4x
Zomer 2017	158x	Frambozenstraat	0x
Herfst 2018	179x	Goudreinetstraat	6x
Winter 2018	163x	Kersenstraat	0x
Lente 2018	144x	Kornoeljestraat	4x
Zomer 2018	205x	Laan van Eik en Duinen	1x
Herfst 2018	161x	Laan van Meerdervoort	5x
Winter 2019	164x	Limoenhof	2x
Lente 2019	208x	Mandarijnstraat	3x
Zomer 2019	187x	Meloenstraat	9x
Herfst 2019	197x	Mient	3x
Winter 2019/2020	202x	Mispelstraat	0x
Lenteronde (door Corona-crisis vervallen)	#	Moerbeiplein	0x
Zomer 2020	206x	Morelstraat	3x
Herfst 2020	171x	Oude Haagweg	0x
Winter 2020/2021	248x	Okkernootstraat	0x
Lente 2021	142x	Perenstraat	3x
Zomer 2021	128x	Perziklaan	3x
Straten (zomer 2021)		Pippelingstraat	2x
Aalbessenstraat	3x	Pomonalaan/-plein	8x
Aardbeistraat	2x	Pompoezenstraat	1x
Abrikozenplein	2x	Sinaasappelstraat	4x
Abrikozenstraat	8x	Thorbeckelaan	6x
Amandelstraat	2x	Tomatenstraat	4x
Ananasstraat	4x	Vlierboomstraat	8x
Appelstraat	2x	Doen anoniem mee	24x
Bosbesstraat	3x		128x



2. COMPLIMENTEN EN KRITISCHE NOTEN

Net als in de vorige panelrondes is weer gevraagd of men iemand of een instantie met betrekking tot de Vruchtenbuurt over de afgelopen 3 maanden een compliment of kritische noot wil geven. Ook deze ronde worden meer complimenten dan kritische noten gegeven.



Tabel 2a: Complimenten en kritische noten over afgelopen 3 maanden

	April 2017	Juli 2017	Okt 2017	Jan 2018	April 2018	Juli 2018	Okt 2018	Jan 2019	April 2019	Juli 2019	Okt 2019	Jan 2020	Juli 2020	Okt 2020	Jan 2021	April 2021	Juli 2021
Saldo	+ 14	+ 4	+ 14	+ 13	+ 9	+ 17	+ 18	+ 16	+ 16	+ 5	+ 6	+ 8	+ 15	+ 11	+ 13	+5	+14
Compliment	35%	25%	29%	22%	20%	28%	27%	26%	22%	20%	21%	22%	23%	23%	22%	20%	26%
Kritische noot	21%	21%	15%	9%	11%	11%	9%	10%	6%	15%	15%	14%	8%	12%	9%	15%	12%
Nee	44%	54%	56%	69%	69%	61%	64%	64%	72%	65%	64%	64%	69%	65%	68%	65%	62%
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

N=128

Op deze en de volgende pagina staan alle complimenten en kritische noten gerangschikt en geadresseerd naar winkeliers, Wijkberaad, duurzame initiatieven, gemeenten, bewoners, politie en anderen. De meeste complimenten gaan in deze ronde overduidelijk naar de organisatie van “Muziek in de Vruchtenbuurt”, op afstand gevolgd door de winkeliers en de gemeente.

Tabel 2b: Complimenten over afgelopen 3 maanden

<p>Er zit muziek in de Vruchtenbuurt (15x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Aan de activiteiten commissie voor het organiseren van 'Muziek in de Vruchtenbuurt' 20 juni. ➢ Aan de initiatiefnemer mbt muziek in de buurt. Heel leuk! (2x) ➢ Aan Judith Alkema, zij heeft een geweldig succes geboekt met het Muziekfeest en het weer werkte ook mee (2x) ➢ Compliment aan organisatoren en muzikanten van Vruchtenbuurt muziekfestival ➢ Compliment voor muziek in de wijk een leuk geslaagd initiatief dat zeker voor herhaling vatbaar is ➢ De leuke organisatie van muziek in de wijk ➢ De organisatoren en uiteraard de deelnemers van/aan het muziek evenement. Eindelijk weer wat leven in de straat/buurt! ➢ De organisatoren van 'Er zit muziek in de Vruchtenbuurt' ➢ De organisatoren van het muziekfestival Er zit muziek in de Vruchtenbuurt op diverse plekken in juni. Hopelijk wordt dit een jaarlijks evenement. ➢ Aan de organisatie van het muziekfestijn: graag voortaan elk jaar, het was super leuk! ➢ Muziek in de Vruchtenbuurt was ontzettend leuk! ➢ Organisatoren muziekfeest; super dat dit georganiseerd werd ➢ Wat was de sfeer gezellig door alle muziek in de wijk. 's Ochtends bij koffie in de tuin kreeg ik al een concertje en later op de dag zag ik heel veel jonge stellen met kinderen genieten! Voor herhaling vatbaar. 	<p>Winkeliers (5x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Aan de middenstand in de Vruchtenbuurt die tot nu toe, met veel kunst en vliegwerk, redelijk overeind is gebleven. ➢ Ben van Andel voor het doneren van ijsjes bij de opening van de nieuwe planten/boekenbieb op het Abrikozenplein ➢ De winkeliers van de Vlierboomstraat, Appelstraat en een stukje Mient; ik vind het heel knap en fijn hoe ze het afgelopen jaar omgegaan zijn met alle Covid-19 maatregelen! Mijn complimenten! ➢ Fietswinkel BikeXtra, altijd vriendelijk en deskundig! ➢ Van den Berg Supermarkt heeft steeds meer biologische artikelen <p>Gemeente (5x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Compliment voor plastic ORAC in de Abrikozenstraat ➢ De straten, pleinen en speelplaatsen worden door de gemeente goed schoongehouden. ➢ Dit jaar zijn de wilde bloemen (met name de klaprozen) gelukkig blijven staan! Prachtig gezicht. ➢ Wijk ziet er altijd goed schoon en onderhouden uit ➢ Opzetten wijkagenda <p>Team Groene Vruchtenbuurt (3x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Compliment voor Operatie Steenbreek en alle buurtbewoners die deelgenomen hebben ➢ Initiatief om zakje bloemenzaad aan te kunnen vragen ➢ En compliment aan het Vruchtenbuurt initiatief: tegel eruit, plantje erin! 	<p>Bewoners (3x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Aan bewoners die v/d buurt een feest maken om te wonen ➢ Abrikozenplein oranje gemaakt ➢ De buurman op de hoek van de Amandelstraat/Ananasstraat, die zijn hulp aangeboden heeft bij het plaatsen van de fietsendrager. <p>Organisatie plantenbieb (2x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Aan de organisatoren van de Planten- en boekenbieb aan het Abrikozenplein! ➢ De initiatiefnemers van de plantenbieb op het Abrikozenplein: wat een leuk initiatief <p>Educatieve tuinen Kornoeljestraat (2x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Het team dat de educatieve tuinen aan de Kornoeljestraat onderhoudt: het staat er weer ontzettend mooi bij en geeft extra (insecten- en vogel-) leven in de buurt. ➢ Aan de medewerkers van de schooltuinen in de Kornoeljestraat die er immers al decennia lang voor zorgen dat wij een prachtig uitzicht hebben <p>Wijkberaad (2x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Aan het bestuur, omdat er goede dingen georganiseerd worden! ➢ De organisatoren van het wijkpanel en andere activiteiten wil ik graag bedanken voor hun initiatieven en toewijding <p>Wijkagent (1x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Zorgvuldige updates van de wijkagent
---	---	--



Onderstaand een overzicht van alle kritische noten. De meeste kritische noten gaan naar de gemeente. Ook de combinatie Wijkagenda en Wijkpanel krijgt twee kritische noten.

Tabel 2c: Kritische noten over afgelopen 3 maanden

Gemeente (10x)	Parkeerplekken (1x)	Gemeente en Wijkberaad samen (2x)
<p><u>Groenvoorziening (5x)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nalatigheid gemeentedienst die onkruid en wildgroei tegen gevels verwijdert ➤ De gemeente Den Haag omdat ik al anderhalf jaar tegen een kaal, lelijk boomtuintje aankijk nadat bij straatwerkzaamheden ons mooie tuintje (wij hadden net nieuwe bloemen geplant) is vernield en er na beloftes nog steeds geen nieuwe beplanting is. Wij onderhielden het tuintje 15 jaar lang zelf met plantjes en bloemetjes, maar daar beginnen we nu niet meer aan. Uit principe, omdat de aarde geen aarde meer is maar klei en omdat het tuintje groter is geworden dus het kost ons teveel eigen geld om er wat van te maken. ➤ De gemeente omdat ze na veelvuldig klagen, niets doen om de (voor dieren gevaarlijke) grasaren te verwijderen. ➤ Het onderhoud van het groen in de straten is al weken niet gedaan. Onkruid en grassen groeien weelderig. ➤ Groenvoorziening: ben ontevreden over het maabeleid in onze wijk, op dit moment gebeurt dit weinig. Begrijp wel dat ook in het kader van natuur beheer men minder maait en ook wel selectief te werk gaat. Maar op sommige punten staat het zo hoog dat de verkeersveiligheid in het geding komt. Onvoldoende zicht op medeweggebruikers. <p><u>Dakopbouwen (2x)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Het Abrikozenplein wordt verpest door de omgevingsvergunningen die afgegeven worden voor dakopbouwen. Los van het feit dat ze m.i. nooit aan dakopbouwen op het Abrikozenplein hadden moeten beginnen, worden er nu vergunningen afgegeven voor verschillende ontwerpen van dakopbouwen. De gemeente verschuilt zich achter de Welstands- en Monumentencommissie die niet verder blijkt te kijken dan het individuele bouwblok. De eenheid die c. 90 jaar geleden in de onderliggende panden gerealiseerd is, wordt hiermee om zeep geholpen. Als er dan al zo nodig dakopbouwen gebouwd hadden moeten mogen worden op het Abrikozenplein, dan was dit een goed moment geweest om met inspraak van alle omwonenden tot minimum standaarden te komen (bijv. m.b.t. diepte setback, kleur kozijnen en hekwerken, locatie van dakterrassen). ➤ Gemeente die wel 'mooi weer' speelt met Wijkagenda, maar over een nieuw bestemmingsplan (met behoorlijke gevolgen op het gebied van dakopbouwen) nauwelijks communiceert 	<p><u>Parkeerplekken (1x)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Er komen in veel straten elektrische oplaadpunten en de opgeofferde plekken daarvoor worden NIET of nauwelijks bezet. Ergo 2 plekken minder bij ons in de straat. En ook omdat er op nog geen 25 mtr afstand nog 2 oplaadplekken zijn... Gemeente houdt al jaren de bewoners/ autobezitters voor de gek. Vaak is een 2de auto geen luxe maar een noodzaak en veelal is er geen goed alternatief. <p><u>ORAC's (1x)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Gemeentereiniging: tijdens hoge temperaturen beginnen de ondergrondse vuincontainers erg te stinken. <p><u>Mient (1x)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Gebrekkige burgerraadpleging gemeente over herinrichting Mient. Ook het voorgestelde wijkplan Vruchtenbuurt is fragmentarisch, zou meer cohesie moeten hebben. <p>Alle (of een deel van de) bewoners (6x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Zwerfvuil in de wijk ➤ Er is echter nog veel te winnen bij het gedrag van bewoners: opruimen hondenpoep bij boomspiegels en in het weinige groen. Ook het bijplaatsen bij de Oracs door bewoners is ergerlijk. ➤ Aan de deelnemer die iedere keer klaagt over het 'weinig democratische gehalte van het Wijkberaad' en aandringt op verkiezingen. Dat is een volstrekt nutteloze klacht. Het Wijkberaad neemt namelijk geen beslissingen, dat doet de gemeente. Dáár kunt u voor stemmen. Het Wijkberaad is slechts gesprekspartner van de gemeente. Maar wel een die moeite doet om na te gaan wat er in de wijk 'leeft'. ➤ Aan de hondenbezitters welke de uitwerpselen van hun hond niet opruimen en dit op de stoep achterlaten. Heel hinderlijk en ronduit asociaal. ➤ Het aantal hangjongeren in de speeltuinen neemt weer toe. Geen handhaving ➤ In de vorige ronde van het Wijkpanel stond de opmerking van een panellid: "Wanneer worden er verkiezingen gehouden voor het Wijkberaad. Democratisering van duistere organisaties is erg belangrijk". Dit lokte in deze ronde het volgende antwoord uit van een panellid: De bewoner die in de vorige ronde deze opmerking gemaakt heeft zich duidelijk niet verdiept in het doen en laten van het Wijkberaad anders deze opmerking niet gemaakt zijn. Ik heb er twee woorden voor," kwaadaardig en dom" 	<p>Gemeente en Wijkberaad samen (2x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ De wijkagenda van de Gemeente Den Haag: met energie en doortastendheid is geprobeerd de participatie van de buurt vorm te geven bij het maken van de wijkagenda (zie complimenten). Helaas hebben na het invullen van de online enquête maar heel weinig mensen meegedaan aan de dialoogsessie en de live bijeenkomst. Dat maakt dat het participeren van de buurt niet veel verder komt dan je mening geven en dat de Gemeente het daarna alleen verder moet doen. Participeren betekent in mijn ogen ook meeDOEN. ➤ Een beetje een "hotel de botel" alle enquêtes vragenlijsten etc vanuit de Wijkberaad, gemeente en initiatieven in de wijk. Aandacht voor een integrale aanpak en wat meer regie. <p>Coöperatie Duurzame Vruchtenbuurt (1x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aan de luchtfietsers die 500 woningen op een warmtenet willen aansluiten. Juist kleinschaliger energie- en warmteopwekking is de toekomst. Ongelooflijk kostbaar voor de bewoners en beslist niet groen. Maar wel gesubsidieerd blijven dooddrammen. <p>Wijkagent (1x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Graag meer controle. Bv. Parkeerplaatsen innemen voor een verbouwing van weken is ongehoord; Er gaan wekelijks lachgas flessen door de straat. <p>Algemeen (1x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ De prullenbakken in de speeltuin van de Appelstraat zijn niet kraai/kauwbestendig. Deze vogels trekken alles er weer uit. Misschien een ander soort prullenbakken plaatsen.



3. TEVREDENHEID MUZIEKFEEST “ER ZIT MUZIEK IN DE VRUCHTENBUURT”

Op 20 juni is het Muziekfeest “Er zit muziek in de Vruchtenbuurt” gehouden. Dit was een muzikale toer voor en door de bewoners zelf, waarbij muzikale bewoners in voortuinen of vanaf hun balkon optredens hebben verzorgd. Van de 128 panelleden die meegedaan hebben aan de Zomerronde hebben er 49 het Muziekfeest bezocht. Alle 49 bezoekers geven aan tevreden te zijn over het Muziekfeest, 83% zelfs erg tevreden.

Tabel 3a: Tevredenheid Muziekfeest

Erg tevreden	83%
Redelijk tevreden	17%
Niet zo tevreden	0%
Helemaal niet tevreden	0%
	100%

N=49 (bezoekers)

33 van de 49 bezoekers lichten hun antwoord toe en geven zowel veel complimenten als verbetertips.

Tabel 3b: Reacties van de bezoekers van het Muziekfeest

<i>Complimenten</i>	<i>Verbetertips</i>
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Aangename/ fijne sfeer, goed initiatief, gewoon gezellig (4x) ➤ Allerlei muziek soorten verspreid over de wijk. Dat op verschillende plekken muziek was. Er werd ook aan oudere gedacht door ze te wijzen op muziek ➤ Een erg leuk initiatief! ➤ Er was veel muziek van een heel goed niveau. Geen verbeterpunten. Het gaf de buurt echt een hele gezellige vibe! Superleuk georganiseerd! Wij hopen echt dat het er volgend jaar weer is!!! ➤ Geweldig initiatief, leuk divers aanbod van verschillende muziekstijlen. ➤ De sfeer was heel goed, er was veel variatie, duidelijk wat waar gebeurde, kortom top ➤ Op een spreadsheet stond aangegeven waar en hoe laat muziek plaatsvond. Was heel divers ➤ Geweldig initiatief, liet zien hoeveel talent en gezelligheid er on onze buurt is. Mooie gelegenheid om wat andere mensen te ontmoeten die je wellicht normaal niet tegenkomt ➤ Het publiek hield zich goed aan de regels en genoot er erg van. Ik was zelf een van de deelnemers (the Pearls , in jamzetting) en ook wij vonden het geweldig. Enthousiaste reacties. Volgend jaar weer zoiets. ➤ Zeer gevarieerd aanbod van muziek / contact met mensen uit andere straten. ➤ Dat het er was :) super leuk, verscheidenheid aan stijlen. ➤ Ik heb genoten van de sfeer, diversiteit. Ook ontzettend leuk eens kennis te maken met de groene Mient. ➤ Het was erg leuk. Graag volgend jaar weer. Het was zeer relaxed, de muziek was zeer divers en er heerste een gezellige sfeer in de wijk. ➤ Iedereen hield rekening met elkaar, auto's en fietsen bleven staan of gingen langzaam rijden ➤ Ik heb zelf meegezongen. dat was superleuk, zomaar in je eigen tuin. Ik hoorde enthousiaste verhalen van ons publiek ➤ Kleinschalig en voor elk wat wils ➤ Ontzettend leuk om zo door de wijk te lopen. Prachtig al die talenten en heel goede sfeer. ➤ Prachtig voorbeeld hoe kunst & cultuur de sociale cohesie (participatie) in de wijk bevordert. ➤ Smaakvol opgezet met bescheiden geluid ➤ Verdeling door de wijk en het programma. Volgend jaar doen vast meer mensen mee. 	<p><i>Publiciteit (4x)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ De weken en dagen tevoren was er erg weinig advertentie / info op straat/social media/hoplr te zien - dus op sommige plekken erg weinig bewustzijn en publiek – oplossingen: flyer in de brievenbus, een platform dat de muzikanten zich kunnen presenteren (toekomstige optredens, etc,...) ➤ Volgende keer voor meer bekendheid zorgen ➤ Aankondiging was op socialmedia beetje knullig, die prachtige poster hing te weinig in de wijk en was op internet niet te vinden ➤ Iets meer reclame hierover in aanloop er naartoe. Was ontzettend leuk dat dit er was maar had het bijna gemist <p><i>Horeca (3x)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Wat lichte horeca erbij zou leuk zijn ➤ Misschien een koffie- of drankdingetje ergens ➤ Gebruik volgend jaar het Abrikozenplein voor een band plus wat eten en drinken, bv met Foodtrucks! <p><i>Afstemming optredens (3x)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ In de Aardbeistraat zou een band tegelijk spelen met een klassiek concertje om de hoek in de Meloenstraat. De bandleden waren zo aardig om te wachten tot het concertje klaar was! ➤ Evt kon de harde muziek wat verder weg van de rustigere muziek. Soms overstemde de ene groep de andere muzikant ➤ Wel moeilijk om te combineren <p><i>Verkeer (3x)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Het verkeer dat overal toch door wilde rijden, en soms best gevaarlijk was ivm dansende en spelende kinderen ➤ Niet goed om de doorgaande straat te bezetten met luisteraars zodat doorgaand verkeer gehinderd werd ➤ Bij grote toeloop (zoals in de Aardbeienstraat) is het misschien handig als er een vrijwilliger met een oranje hesje erbij staat om het verkeer in goede banen te leiden <p><i>Informatie over optredens zelf (2x)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Informatie over locaties en tijden was wat onoverzichtelijk <p><i>Graag compacter (2x)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nog leuker als het wat compacter zou zijn. Nu liepen we af en toe wat verloren door de wijk ➤ De locaties waren soms te dicht op elkaar, maar daar zijn we helemaal uitgekomen. ➤ Idee om op drie of vier plekken (waar wat meer ruimte is), kleine podia neer te zetten voor optredens <p><i>Overig:</i> Afstand houden i.v.m. Corona</p>



4. TEAM GROENE VRUCHTENBUURT

Team Groene Vruchtenbuurt van het Wijkberaad probeert in overleg met bewoners en gemeente de Vruchtenbuurt zo groen mogelijk te maken en te houden. Voorbeelden van door dit team georganiseerde acties zijn Operatie Steenbreek, 'iedereen een ton' (zeer aantrekkelijk geprijsde regentonnen) en het uitdelen van zakjes biologische bloemenzaden. Deze acties werden enthousiast ontvangen door vele buurtbewoners. Iedere zomerronde van het Wijkpanel stelt Team Groene Vruchtenbuurt enkele vragen om te kijken hoe uw waardering voor en ideeën over het groen in de buurt zich ontwikkelen.

4.1 Waardering Groen in Vruchtenbuurt

Sinds enkele jaren wordt in het Zomerpanel de vraag gesteld naar de waardering van het Groen in de Vruchtenbuurt. Bijna de helft van de panelleden beoordeelt het Groen in de Vruchtenbuurt met goed, 34% met voldoende en 21% met matig tot onvoldoende. De waardering is in lijn met de voorgaande jaren, toen de panelleden dezelfde vraag werd voorgelegd.

Tabel 4.1a: Waardering Groen in Vruchtenbuurt

	Zomer 2018	Zomer 2019	Zomer 2020	Zomer 2021
% voldoende tot zeer goed	80%	89%	82%	79%
Zeer goed	4%	7%	7%	10%
Goed	33%	47%	46%	34%
Voldoende	37%	33%	29%	35%
Matig	16%	9%	15%	16%
Onvoldoende	4%	4%	3%	5%
	100%	100%	100%	100%

N=128

Onderstaande tabel geeft de gegeven toelichtingen bij deze vraag.

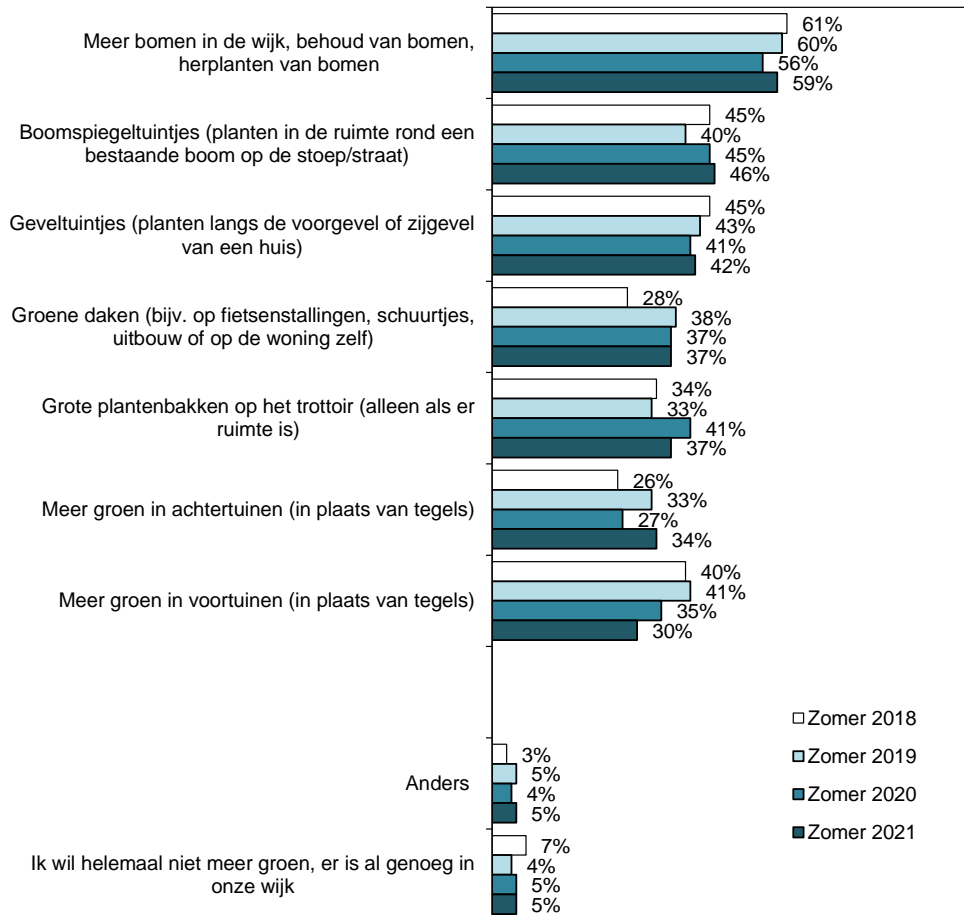
Tabel 4.1b: Toelichting op waardering Groen in Vruchtenbuurt

Complimenten	(Min of meer) Kritische noten
<ul style="list-style-type: none"> Wijk is al redelijk groen (13x) Er is best veel, voldoende groen, meer dan genoeg, veel groen, in vergelijking met andere wijken gemiddeld groen, voor een compacte stadswijk best groen, in de meeste straten wel een stukje groen, redelijk groene indruk Positief over initiatieven om wijk te vergroenen (9x) vv Operatie Steenbreek/geveltuinjes (6x), interesse in ton (1x) Noemt positief voorbeeld (8x): Ik geniet van de bloemen, er wordt veel bijgeplant, redelijk veel bomen, genoten van bollenvelden Pomonaplein, perken Vlierboomstraat/Pomonaplein, plantjes Abrikozenstraat, straat/plein steeds groener, perken Vlierboomstraat/Pomonaplein, mooie bakken met bloemen, bloembakken Vlierboomstraat, groene rotonde Appelstraat, schooltuinjes Bewoners doen zelf veel (5x): mooie privétuinen, samen onderhoud perk in Perenstraat, in Zonnebloemstraat, bloemen op balkon Positief over onderhoud groen (4x) Als boom eruit, dan herplant (2x) 	<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud kan beter (17x): openbaar groen, boomspiegels, veel onkruid/hondenpoep, Dode boom Abrikozenplein wordt maar niet vervangen, perken in de Tomatenstraat is een aanfluiting zoals ze erbij liggen, bermen, stoepen, grasaren, borders, uitgebloeide bloemzaden staat onverzorgd, onverzorgde borders, achter fietscarroussel Abrikozenstraat is het een oerwoud, Abrikozenplein kan beter, maaibeleid kan beter (soms zo hoog gras dat verkeersveiligheid in het geding komt), veel onverzorgde borders Wijk versteent (8x): Achtertuinten steeds meer geplaveid, steeds grotere/hogere tuinhuisen, tegeltuin geeft probleem bij regenbuien Groen kan beter (7x): nu te weinig groen, aan de rand van de wijk ok maar binnenin kan beter, zorg voor bomen Bomen niet altijd herplant, ook gemeentelijke bomen niet (6x) Zwerfafval tussen groen (3x) Onderhoud privétuinen kan beter (2x) Geen nazorg gemeente bij herplant: moet wel water geven, nieuwe plantjes hebben het niet overleefd (2x) Meer en mogelijk bredere geveltuinjes. Groter dan nu staat voorgeschreven door de gemeente. Wanneer gaat de gemeente om de stam/spiegel van bomen plantjes planten of zaaien? Een aantal bomen aan de Vlierboomstraat zien er niet zo best uit Nog veel steen in de diverse tuinen, dreigende bomenkap op de Mient, nog genoeg te wensen. Een aantal bomen aan de Vlierboomstraat zien er niet zo best uit. Angst voor groenontwikkelingen Mient Aanwezige groen erg geclusterd Weinig (grote) bomen, sommige straten geen gemeentelijke bomen Steeds minder groen Deel groen gaat verdwijnen
<p>Wensen, gedachtes en ideeën</p> <ul style="list-style-type: none"> Hoe groener hoe beter (3x) Graag meer bomen/groen rond Pomonaplein, in Vlierboomstraat (2x) Graag plekje (gras) voor hond waar hij kan rennen, is er nu niet (2x) Meer groene gevels, groene daken Bloemborders en struiken aan binnenkant hek Abrikozenplein 	

4.2 Aandachtspunten

Team Groene Vruchtenbuurt wil graag meer tastbaar groen in de buurt. De panelleden hebben net als in de zomer van 2018, 2019 en 2020 uit zeven mogelijke aandachtspunten er drie mogen kiezen die zij het liefst uitgevoerd zien worden. Het behoud van bomen staat alle jaren op nummer 1. Verder valt op dat er vergelijkbaar wordt geantwoord als in eerdere jaren.

Grafiek 4.2: Voorkeur voor acties "Tastbaar Groen" (N=128)



Veertien respondenten hebben een eigen opmerking/suggestie:

- Meer groen op specifieke openbare plekken (4x): Abrikozenplein groener met speelse plaatsing struiken en vaste planten, gevarieerder en beleefbaar groen in openbare ruimte, bij rond speeltuinen en in bermen, in winkelstraten, meer bomen en bloemperken door opheffen parkeerplek
- Beter onderhoud groen (3x): paden in het midden, bijhouden onkruid/wildgroei langs huizen, bestaande gemeenteperken
- Behoud bomen (2x): behouden bomen langs de Mient, herplanten verwijderde bomen
- Wilde bloemperken selectief maaien, bijv rond Pomonaplein of langs trambaan Laan van Meerdervoort, misschien banen maaien
- Meer groen in privétuinen
- Let op trottoirbreedte
- Meer grasvelden voor honden
- Containertuintjes ORAC's



4.3 Tot slot

Tot slot kregen de panelleden nog de ruimte voor een slotvraag, opmerking of suggestie voor Team Groene Vruchtenbuurt. Hiervan hebben 9 personen gebruik gemaakt, waarvan er vier graag een direct antwoord terug willen hebben. De overige opmerkingen zijn ideeën, suggesties of complimenten.

Tabel 4.3a: Heeft u nog een slotopmerking

	aantal	%
Ja, ik heb een vraag/opmerking waarop ik persoonlijk antwoord wil	4x	3%
Heb vraag, maar hoeft geen persoonlijk antwoord	5x	4%
Nee	119x	93%
	128x	100%

N=128

Onderstaande tabel geeft de slotopmerkingen over dit onderwerp

Tabel 4.3b: Slotopmerkingen

Opmerkingen waarop graag persoonlijk antwoord:
<ul style="list-style-type: none"> Hoe kan het team groen samen (geïntegreerd) optrekken met de duurzaamheidsinitiatieven in de wijk? Waaronder: Warm in de Wijk, Vruchtenbuurt DEELt, Sterk op Stroom Eigenlijk is de volgende opmerking meer bestemd voor de amfibieënwerkgroep RAVON, maar maak hem ook hier. Wat mij opgevallen is: tot vorig jaar hoorde je - onder andere halverwege de Frambozenstraat - zo nu en dan het typische geluid van de vroedmeesterpad (een korte, om de paar seconden herhaalde fluittoon). De vroedmeesterpad is een uiterst zeldzame amfibieënsoort (die alleen in Zuid-Limburg op sommige locaties in het wild voorkomt) die niettemin al vele jaren een vaste bewoner van een aantal (achter)tuinen is. Waarschijnlijk is hij jaren geleden geïntroduceerd. Vorig jaar hoorde ik hem amper en dit jaar nog niet. Dat kan nog komen, meestal hoor je 'm vooral op zwoele zomeravonden na zonsondergang. Maar het kan ook zijn dat de populatie inmiddels is uitgestorven. Zouden er nog meer bomen kunnen komen op het Abrikozenplein? Het is een van de weinige plekken in Eikenduynen waar daar ruim plaats voor is denk ik Ik heb beperkte beschikbaarheid maar als ik incidenteel iets kan doen, dan doe ik dat graag.
Opmerkingen waarop geen persoonlijk antwoord nodig is:
<ul style="list-style-type: none"> Het onderhoud van de speeltuinen en onkruid in de buurt is dat de verantwoordelijkheid van de bewoners of de gemeente? Want de gemeente geeft aan dat je zelf het onkruid moet weg halen op de paden en speeltuinen Het Abrikozenplein ziet er door onze ogen armoedig uit. Het zou zeker groener kunnen door het op een speelse en natuurlijke manier plaatsen van struiken en vaste planten... boom stronken voor kinderen om op te klauteren en een bloemenborder rondom het plein aan de binnenkant van het hek.. Planten rondom het kunststof voetbalveld had nooit een kans van slagen. Wij hebben om een tussenhekje gevraagd bij de gemeente(Arien Tuin) zodat de planten even kans kregen om te groeien maar daar zou volgens meneer Tuin geen geld voor zijn. Er staat al heel lang een dode boom die niet vervangen wordt (armoedig). Verlichting van Fruitfestival die niet verwijderd wordt en boom belet goed te groeien en massa's oranje vlaggetjes die zonder overleg met de omgeving worden opgehangen en nu nog steeds hangen...(armoedig) en de jeugd gaat ermee aan de haal en nu ligt overal plastic afval Veel voortuintjes worden ingezet als fietsstalling. Dat is begrijpelijk, gelet op de beperkte ruimte in de straten. Er worden ook fietsen gejat die op straat geparkeerd staan. Gelukkig maken mensen vaak wel een groen dakje op hun fietsenhok. Maar wat mij betreft ligt het probleem dus in het gebrek aan fietsruimte in de straten, mede als gevolg van het feit dat autoparkeren voorrang heeft (kennelijk) boven fietsparkeren. Een bewonersparkeerplek op straat is voor een auto vele malen goedkoper dan een fietsparkeerplek in een fietstrommel of bij in de Velospace. Dat vind ik toch eigenlijk een beetje gek. Ik woon op de Laan van Meerdervoort en daar zie ik heel veel verwaarloosde boomspiegels en dat zou anders kunnen/moeten We hebben de gemeente gevraagd om een nieuwe boom te planten op de hoek Meloenstraat/ Appelstraat. Helaas nog geen reactie. Misschien dat we als wijk meer invloed hebben?!



5. INFORMATIEVOORZIENING EN MOGELIJKHEDEN VAN MELDINGEN EN COMMUNICATIE

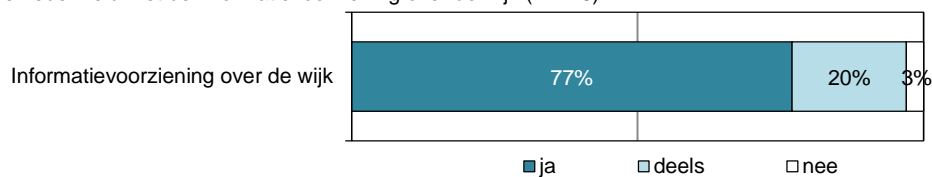
Hoofdstuk 5 gaan in op de tevredenheid met de informatievoorziening over de wijk en de mogelijkheden om overlast/schade te melden en contact op te nemen met instanties/bewonersorganisaties over problemen/vragen over de wijk.

5.1 Informatievoorziening over de wijk

De informatievoorziening over de wijk gaat op dit moment via Facebook, digitale nieuwsbrieven, de VruchtenPers en het digitale bewonersplatform Hoplr. Bij zaken als straatwerkzaamheden krijgen omwonenden meestal via huis-aan-huis brieven bericht.

Driekwart van de panelleden is tevreden over de informatie die ze krijgen over wat er in de wijk speelt, twee op de tien deels en 3% is ontevreden.

Grafiek 5.1a: Tevredenheid met de informatievoorziening over de wijk (n=128)



Onderstaande tabel geeft de gegeven toelichtingen en overdenkpunten.

Tabel 5.1b: Toelichtingen, opmerkingen en verbetertips informatievoorziening over de wijk

<p>Sociale media (3x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ De Vruchtenpers valt maar 4x per jaar op de deurmat, in de tussentijd is Facebook en de website een belangrijk communicatiemiddel voor het Wijkberaad, maak daar meer gebruik van ! Deel nieuws van de website via Facebook zodat mensen doorklikken. Plaats een goede pakkende foto bij een aankondiging ipv iedere keer het logo van de activiteitencommissie, dan klikken mensen eerder ➤ Meer actuele informatie via sociale media ➤ Niet iedereen zit op Facebook <p>Moet ook niet te veel worden (3x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Focus niet op te veel kanalen: verschillende kanalen zijn natuurlijk fijn- kan iedereen zijn favoriet kiezen- maar ik worstel er soms mee, omdat ik het liefst maar een kanaal wil checken ➤ Te verspreid. Graag via 1 website alle informatie op één plek de volledige informatievoorziening ➤ Het aantal vragenlijsten, onderzoeken beter op elkaar afstemmen 	<p>Tijdigheid (3x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Gemeente kan werkzaamheden vaak wel eerder aankondigen ➤ Informatie vanuit de gemeente wordt soms te vroeg (dat je het niet meer weet als het eindelijk gaat gebeuren), of te laat gegeven (er staat ineens een bord dat je niet mag parkeren, maar waarom?) ➤ Vaak zie je al voorbereidingen voor werkzaamheden en moet informatie nog komen. Ook is informatie niet altijd volledig en wordt afgesproken tijdsplan vaak overschreden, waardoor er extra overlast voor bewoner optreedt. <p>Website (2x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Absolute voorwaarden voor mij is dat de informatie op de website up to date is <p>Verbetertip over een plan zelf (2x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Voorgestelde wijkplan Vruchtenbuurt is fragmentarisch, kan meer cohesie hebben ➤ Clusteren van ondergrondse werken 	<p>Overig (6x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ We krijgen nooit informatie over alle bouwcontainers, bouwketen of andere bouwwerkzaamheden terwijl ze veel overlast veroorzaken (lawaai, verkeer/parkeerproblemen), bijv. overlast van Eykenburg ➤ Meer persoonlijke informatie avonden ➤ Omwonenden worden niet altijd goed geïnformeerd. ➤ Ondanks alle digitale kanalen blijft de Vruchtenpers toch het leukst om te lezen ➤ Vraag mij af of de bewoners aan de oneven zijde van de Laan van Eik en Duinen wel alle informatie ontvangen, digitaal dan wel in gedrukte vorm? Horen zij bij de Vruchtenbuurt Wijkberaad? Deze vraag is al vaker gesteld maar tot nu toe geen duidelijk antwoord op gezien. ➤ Gemeente zou actiever moeten informeren over aanvragen van omgevingsvergunningen in de directe omgeving. De impact kan groot zijn en verwachten dat iedereen dit zelf wel opdiept uit een app of website vind ik in zo'n dichtbevolkt stukje van het land eigenlijk niet redelijk. ➤ Ik zou wezenlijke veranderingen / mededelingen graag per e-mail krijgen.
---	---	---

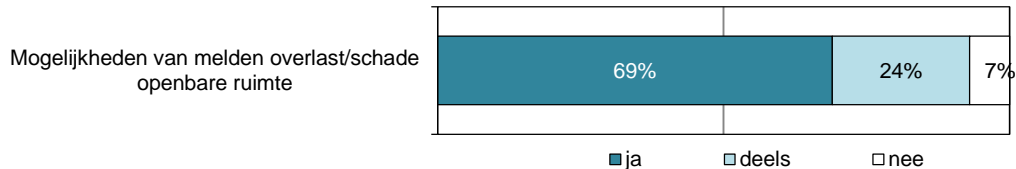


5.2 Mogelijkheden van melden schade/overlast openbare ruimte

Overlast in en schade aan de openbare ruimte, zoals bijvoorbeeld storting/uitval straatverlichting, slechte bestrating, volle ORAC's, graffiti, groenvoorziening etc. kan telefonisch gemeld op 14070 of via de website van Buiten Beter.

Zeven op de tien panelleden is tevreden met de huidige mogelijkheden om dit te melden, een kwart deels en 7% is hier ontevreden over.

Grafiek 5.2a: Tevredenheid mogelijkheden van melden overlast/schade aan de openbare ruimte (n=123)



In onderstaande tabel staan een aantal aardige tips om de meldingsmogelijkheden verder te verbeteren.

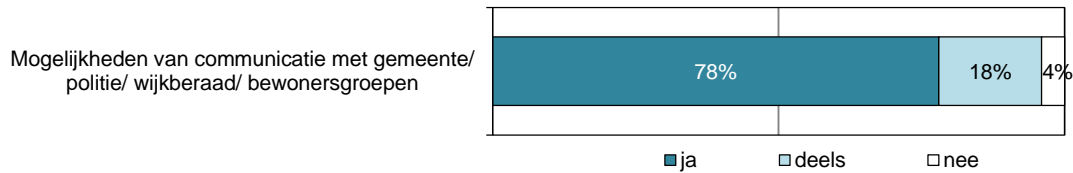
Tabel 5.2b: Toelichtingen, opmerkingen en verbetertips meldingsmogelijkheden

<p>Meer bekendheid geven aan mogelijkheden (8x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Misschien kan er meer bekendheid worden gegeven over wegen die je kunt bewandelen om bepaalde zaken te melden. En dat dit zowel telefonisch, online als via app BuitenBeter kan <p>Bereikbaarheid (7x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Alleen tijdens kantooruren bereikbaar. Meldingen in weekend niet opgepakt ➤ Als je het nummer 14070 belt als je voor een volle ORAC staat word je niet rechtstreeks verbonden. Dan verdwaal je in een minutenlang dierend telefoonmenu (telefoonrobot) ➤ 14070 is vaak lastig te bereiken. Het zou fijn zijn als er meer mogelijkheden zouden zijn om meldingen te kunnen maken. ➤ Vaak onbereikbaar ➤ 14070 is in weekend niet bereikbaar en dan zijn ORAC's vol. ➤ Handhaving in het weekend en in de avonduren niet te bereiken <p>Opvolging (7x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Als straatmedewerker meld ik zaken bij de gemeente. Merk nogal eens dat er niet goed op gereageerd wordt. Geen melding terug of en wanneer iets gedaan wordt of helemaal niet gedaan wordt. ➤ Betere opvolging op het doorgeven van klachten ➤ Genoemde communicatiekanalen hebben een slechte opvolgtijd ➤ Gemeente mag best sneller actie ondernemen na een melding ➤ Melden is redelijk ok. Melden gaat goed, snelheid van oppakken wisselend/ er wordt weinig met melding gedaan ➤ Reageren op meldingen gebeurt totaal niet ➤ De tip is voor de gemeente: lees wat er wordt gemeld! ➤ Worden vaak persoonlijk weinig melding gedaan. Niet gebeld, maar vuilnis etc naast de containers gezet etc. Misschien iets meer de straatvertegenwoordiger onder de aandacht brengen. 	<p>Overig(12x)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ De meldingsmogelijkheden zijn prima. Maar er zit ook een handhavingkant aan. Ik heb bijv. al diverse malen gemeld dat de Velospace voor de zoveelste keer is onder gegraffittied. En dat wordt dan heel netjes en snel weer schoongemaakt. Maar binnen een paar dagen / weken is het weer zo. Ik zie echt nooit mensen van de handhaving in onze wijk, alleen de parkeerscanauto. ➤ Er zijn wel wat geavanceerdere systemen om meldingen over volle containers door te geven. Het zou fijn zijn, dat je ook ergens digitaal kunt checken of de container vol is. ➤ Het melden via de website van de Gemeente Den Haag werkt niet goed op een smartphone, daarom gebruik ik de BuitenBeter App, die werkt perfect. Al vele meldingen gemaakt de laatste jaren, en deze worden bijna altijd snel verholpen! ➤ Ik heb in de begintijd vaak over ORAC's melding gedaan. Nooit resultaat van ervaren. Ik denk wel dat nu met de sensoren de bakken vaker niet meer overvol raken. Dus pluspunt. ➤ Er wordt weinig gedaan aan preventie. Bv door overlast van hangjongeren door troep en graffiti te helpen verminderen door rondom de bankjes en op bv het Abrikozenplein wat verlichting aan te brengen die ze meer 'in de spotlight' zet. ➤ Mijn laatste poging tot een online melding (even terug) strandde al bij het vinden van de juiste pagina/formulier. Eerder zijn enkele meldingen goed opgepakt. Alleen kreeg ik daarvan geen terugkoppeling, terwijl de website aangaf dat ik dat (indien gewenst) zou krijgen. ➤ Misschien eigen subwebsite voor Vruchtenbuurt op de site van gemeente, specifiek voor publicaties die onze wijk betreffen ➤ Vermeld op de ORAC op welk adres een sleutel van de ORAC aanwezig is, om zelf storting te kunnen verhelpen. ➤ Melden via Wijkberaad zou ook een optie kunnen zijn. ➤ Sticker op ORAC met het meldnummer zou handig kunnen zijn. ➤ Is er al een app om het te melden? fotoootje erbij plakken en klaar! ➤ Vaak minder klantvriendelijk aan de telefoon <p>Algemeen</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Weinig ervaring mee, ik probeer me niet te veelal degelijke zaken te storen aan, we wonen met veel op een kluitje
---	---

5.3 Mogelijkheden van communicatie bij probleem of vraag over de wijk

Bij problemen of vragen over de wijk kan men contact opnemen met de gemeente, politie, Wijkberaad, straatvertegenwoordigers, bewonersgroepen, melding op Hoplr, via wijkpanel, whatsapp-groepen, enz.

Grafiek 5.3a: Tevredenheid mogelijkheden van communicatie met gemeente/politie/Wijkberaad/bewonersgroepen (n=128)



Ook over het thema communicatie, geven een aantal mensen wat punten om over na te denken..

Tabel 5.3b: Toelichtingen, opmerkingen en verbetertips communicatiemogelijkheden

- De gemeente zelf zou wel wat sneller mogen reageren...
- Er wordt vaak naar andere afdelingen gewezen of bv de politie geeft aan dat er rechtstreeks met de gemeente contact moet worden opgenomen en het dan stukt
- De mogelijkheden zijn er, maar er moet meer aandacht voor zijn
- Als er geen actie ondernomen wordt na meldingen heeft communicatie nauwelijks zin
- Meninge geven is niet moeilijk. Een goed gesprek is veel belangrijker
- Ik geloof niet meer zo in samenwerking, te veel mensen leven lekker op hun eigen "ego eiland"
- Rol straatvertegenwoordiger is onduidelijk en mag ook zichtbaarder zijn
- Zie minder politie in de buurt wat jammer is
- Als veranderingen plaatsvinden op het Abrikozenplein (zoals kunststof voetbalveld) dan zouden wij daar graag een stem in hebben
- Belangrijk om naar bewoners te luisteren
- Burgerraadpleging en besluitvorming herinrichting Mient kan beter
- Ik vind mijn weg wel, ouderen zullen dat wellicht moeilijker vinden

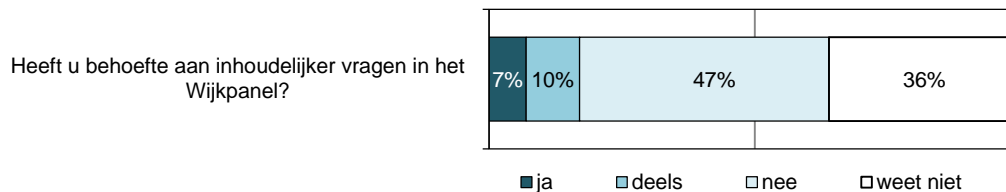
6. BEWONERSVRAGEN

Elke ronde hebben bewoners de mogelijkheid om vragen aan het panel toe te voegen. In deze ronde zijn dit twee vragen.

6.1 Behoeftte aan inhoudelijker vragen Wijkpanel

De eerste vraag van een bewoner: *“Ik zou zelf soms wel behoefte hebben aan inhoudelijker vragen in het Wijkpanel, kan dat?”* Van de panelleden geeft 7% aan behoefte te hebben aan inhoudelijker vragen en nog eens 10% zou dit deels op prijsstellen.

Grafiek 6.1a: Heeft u behoefte aan inhoudelijker vragen in het Wijkpanel? (n=128)



Vervolgens is aan de panelleden die (deels) wel meer inhoudelijke vragen willen, gevraagd waar aan ze denken. Ook enkele andere panelleden reageren.

Tabel 6.1b: Waar denken mensen aan bij inhoudelijker vragen Wijkpanel?

<p>Concreet</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Willen straten (buurtjes in de wijk) gemeenschappelijke zonnepanelen (laten) installeren op hun daken? ➤ Collectieve acties voor zonnepanelen of andere collectieve acties waar je bij aan kunt sluiten. ➤ De wijk in verband met energiebesparing en transitie ➤ Gericht op participatie in de wijk ➤ Vragen over omgang met elkaar, aandacht voor eenzaamheid, communicatie en betrokkenheid met en naar elkaar ➤ Aansluiten bij de wijkagenda ➤ Ik zou wel eens wat vragen willen toevoegen over afvalscheiding en hoe men dat ervaart nu ➤ Ik zou graag meer bekendheid willen geven aan de schadelijkheid van openhaarden EN wat het betekent voor bewoners die op een bovenwoning wonen en de ramen moeten sluiten wanneer bewoners van de begane grond gaan barbecueën. Ik begrijp de gezelligheid maar wil ook graag bij erg warm weer (27graden soms binnen) de ramen en deuren openlaten. ➤ Ja, over Parkeerplaatsen op de Mient ➤ Ja, over het aantal auto's in de wijk. <p>Nuance</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Meer inhoud betekent meer nuance. Dat maakt het lastig om tot een werkbare uitslag van het panel te komen. Het wordt dan een lijst van specifieke meningen. Aan de andere kant is nuance wel welkom. Ikzelf ben bijvoorbeeld wel voor veel bomen in de wijk, maar ook voor een snelle aanpak van de Mient. Dus wat mij betreft mag er wel gekapt worden. Die nuance ligt gevoelig volgens mij <p>Discussie over welke vragen mogelijk zijn</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Wat is een "inhoudelijke" vraag? (2x) ➤ Over verbeterpunten en oplossingen hiervoor ➤ Kan een aantal leden niet eens op een openbare plek met elkaar gaan zitten praten? <p>Complimenten Wijkpanel</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ga zo door! ➤ Dank! Fijn dat er een Wijkpanel is ➤ Fijn voor alle aandacht van het Wijkberaad voor de vragen en meningen uit de wijk ➤ Succes en bedankt voor de grote inzet! <p>Overig</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Lijkt me heel belangrijk. Zal er over nadenken ➤ Heb zelf op dit moment geen vraag maar kan me voorstellen dat het waardevol is ➤ Bij een regelmatig terugkerende vragenlijst kan een heel gerichte vraag misschien weer andere zaken aan het licht brengen. Zelf weet ik nu geen onderwerp ➤ Ik vind soms dat er veel vragen zijn over dingen waar al iets aangedaan gaat worden, zoals het groen in de wijk en parkeren. De Mient gaat op de schop, komen plekken bij en het groen wordt al vaak aangepakt door bijv. tegel eruit-plant erin. bomen door gemeenten voor in de tuin en ook straks bij de herinrichting van de Mient.

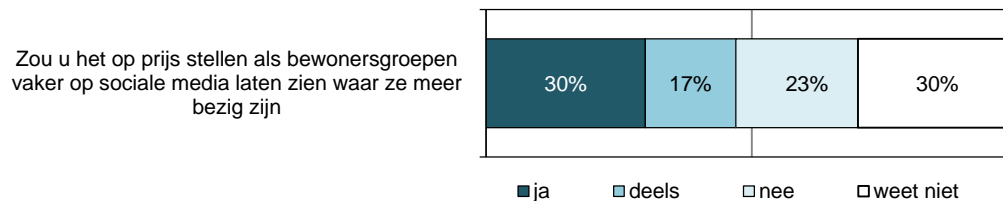


6.2 Meer aandacht voor speerpunten van bewonersgroepen op sociale media

Een tweede bewoner vraagt: *“Ik zou graag zien dat de speerpunten en acties van bewonersgroepen wat vaker terug te zien zijn op sociale media. Kan dat?”*

Op de vraag of mensen het op prijs stellen als bewonersgroepen, zoals Team Groene Vruchtenbuurt, Activiteitencommissie, Team Duurzaamheid, Team Deelauto's vaker op sociale media laten zien waar ze meer bezig zijn en/of welke acties er ondernomen worden, wordt verdeeld geantwoord.

Grafiek 6.2a: Zou u het op prijs stellen als bewonersgroepen vaker op sociale media laten zien waar ze meer bezig zijn (n=128)



De respondenten konden hun antwoord toelichten. Onderstaand een beeld van de toelichtingen die mensen geven als ze ja, deels of niet hebben geantwoord.

Tabel 6.2b: Toelichtingen op vraag of meer aandacht op sociale media op prijs wordt gesteld

<p>Ja</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ja op Hoplr, Facebook, Instagram (sommige mensen spreken de voorkeur uit voor 1 van de media) ➤ Altijd fijn voor de betrokkenheid in de wijk! ➤ De activiteitencommissie zou meer kunnen laten zien, vooral t.b.v. ouderen en ook mogelijkheden voor andere doelgroepen. De overige thema's komen voldoende aan bod ➤ Er is nog te weinig aandacht voor verduurzaming, groene daken ➤ Meer publiciteit kan tot meer draagvlak leiden ➤ Team Duurzaamheid kan versterkt worden door Energiecoöperaties in wijk. Duurzame Vruchtenbuurt en Sterk op Stroom. De Gemeente (stadsdeel Segbroek) heeft in het kader van de wijkagenda toegezegd een "filmpje" te maken van alle groene/duurzaamheidsinitiatieven. Daarmee word je samen goed zichtbaar ➤ Bijv. aankondiging 'Steenbreek' en het maken van geveltuintjes. Ook leuk als er achteraf foto's worden gedeeld van de activiteit. Evenals Team Duurzaamheid, laat zien wat je doet in de wijk! Iedereen heeft tegenwoordig een smartphone met een camera ➤ Volg sociale media niet intensief, dus mis zeker berichten. Als ze vaker voorbij komen, is er meer kans dat ik ze onder ogen krijg <p>Deels</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Heb het idee dat eea in de Vruchtenpers al voldoende aan bod komt. Als ik me vergis dan ja, graag meer updates geven. ➤ Ja. voor zover dat past binnen het doel van het Wijkberaad. Het Wijkberaad moet er voor waken geen roepstoeter te worden van allerlei activistische clubjes. Dat laatste is t.a.v. genoemde voorbeelden n.m.m. overigens niet aan de orde. Waar ik aan denk is het groepje dat probeert te voorkomen dat er op de Mient bomen worden gekapt. Soms moet je even door de zure appel heen bijten om over een aantal jaar weer te kunnen beschikken over kwalitatief goed 'groen'. Denk aan de herinrichting van de Appelstraat van een aantal jaar geleden. Wat was het kaal zonder bomen, maar nu staat het er weer mooi bij. ➤ Maar dan moeten mensen zich zelf ook wel aanmelden om dit te doen. Anders blijft het steeds bij dezelfde mensen die al vaak veel doen en zichtbaar zijn in de wijk. Ook hier geldt: als je verandering wilt zien, kijk dan hoe je zelf kan bijdragen ➤ Op Facebook prima, maar ter informatie en hopelijk niet ter uitnodiging allerlei reacties die niet opbouwend zijn of alleen gebruikt wordt om gal te spuwen. Want dan haak ik op een gegeven moment af en dan weet ik nog niks. En ook: bijv deelauto's, ik snap het idee, als bericht respectvol wordt gebracht zonder een mening weer te geven richting mensen die hier niet aan meedoen. ➤ Voor betrokkenheid bij de wijk zou in eerste instantie oog moeten zijn voor de directe kanalen vanuit de wijk. Bij acties lijkt dat aandacht ontbreekt of men niet op de hoogte is van de Vruchtenmail. ➤ Vraag mij af of de bewoners aan de oneven zijde van de Laan van Eik en Duinen wel alle informatie ontvangen, digitaal dan wel in gedrukte vorm? Horen zij bij de Vruchtenbuurt Wijkberaad? ➤ Graag via mail, niet via apps. <p>Niet nodig</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Doe zelf weinig met sociale media/ niet actief op sociale media (5x) ➤ Liever op een openbare plaats, praatje met de bewoners ➤ Heb sociale media (bijv Whatsapp en Signal bij vrienden en familie) afgezworen. Heb een tijdje op het wijk/gemeenteplatform meegedaan, maar ten eerste is het vooral spullen ruilen (dat kan ook gewoon via Facebook of Marktplaats, ook op wijkniveau), ten tweede heb ik in die korte tijd dat ik erop zat teveel onvriendelijke bejegeningen naar elkaar toe gelezen. Ik word daar verdrietig van, dat mensen zo zonder respect voor anderen communiceren. Daar wil ik niet meer aan meedoen. ➤ Via Vruchtenpers, aparte mails en dit panel wordt er al vaak info gegeven ➤ We worden al overspoeld met informatie via sociale media. Thema-avonden in een ontmoetings sfeer zijn ook een suggestie ➤ Zolang de informatie beschikbaar wordt gesteld op de website en in de Vruchtenpers is dat voldoende. Het zou zonde zijn als de vrijwilligers straks meer bezig zijn met administratie, dan met de feitelijke doelen!

BIJLAGE: VRAGENLIJST ZOMERRONDE WIJKPANEL VRUCHTENBUURT 2021

Welkom bij de Vragenlijst van het Wijkpanel Vruchtenbuurt.

Algemeen

1. Zoals in elke panelronde, beginnen we met de vraag of u iemand of een instantie met betrekking tot de Vruchtenbuurt over de afgelopen 3 maanden een compliment of een kritische noot wilt geven?

- Ja, een compliment →
- Ja, een kritische noot →
- Nee
- Geen antwoord

Wilt u dit toelichten? (Wie, waar, waarom)

Muziekfeest

Op 20 juni is het Muziekfeest "Er zit muziek in de Vruchtenbuurt" gehouden. Dit was een muzikale toer voor en door de bewoners zelf, waarbij muzikale bewoners in voortuinen of vanaf hun balkon optredens hebben verzorgd.

2. Heeft u dit muziekfeest bezocht?

- Ja
- Nee → volgend onderwerp

3. Hoe tevreden bent u over het verloop van dit muziekfeest?

- Erg tevreden
- Redelijk tevreden
- Niet zo tevreden
- Helemaal niet tevreden
- Geen mening

4. Kunt u voorbeelden geven van wat u goed vond gaan en/of wat beter kan?

Team Groene Vruchtenbuurt

Team Groene Vruchtenbuurt van het Wijkberaad probeert in overleg met bewoners en gemeente de Vruchtenbuurt zo groen mogelijk te maken en te houden. Voorbeelden van door dit team georganiseerde acties zijn Operatie Steenbreek, 'iedereen een ton' (zeer aantrekkelijk geprijsde regentonnen) en het uitdelen van zakjes biologische bloemenzaadjes. Deze acties werden enthousiast ontvangen door vele buurtbewoners. Iedere zomerronde van het Wijkpanel stelt Team Groene Vruchtenbuurt enkele vragen om te kijken hoe uw waardering voor en ideeën over het groen in de buurt zich ontwikkelen.

5. Hoe waardeert u het huidige groen in de wijk?

- Zeer goed
- Goed
- Voldoende
- Matig
- Onvoldoende
- Zeer onvoldoende
- Geen mening

Wilt u deze vraag toelichten?

6. Team Groene Vruchtenbuurt wil graag meer tastbaar groen in de buurt. Aan welk soort groen zouden wij vooral aandacht moeten besteden volgens u? (Selecteer max 3)

- Geveltuintjes (planten langs de voorgevel of zijgevel van een huis)
- Boomspegeltuintjes (planten in de ruimte rond een bestaande boom op de stoep/straat)
- Grote plantenbakken op het trottoir (alleen als er ruimte is)
- Groene daken (bijv. op fietsenstallingen, schuurtjes, uitbouw of op de woning zelf)
- Meer groen in voortuinen (in plaats van tegels)
- Meer groen in achtertuinen (in plaats van tegels)
- Meer bomen in de wijk, behoud van bomen, herplanten van bomen
- Ik wil helemaal niet meer groen, er is al genoeg in onze wijk
- Anders (dit kunt u onderstaand toelichten), nl _____

Wijkpanel Vruchtenbuurt



7. Heeft u zelf nog vragen, opmerkingen of suggesties voor Team Groene Vruchtenbuurt? Of wilt u het team komen versterken? Wij horen het graag!

Ja, ik heb vraag/ opmerking → _____

Nee

Wilt u graag een persoonlijk antwoord?

Ja, ik wil graag een persoonlijk antwoord op mijn vraag, dus jullie mogen mijn naam en e-mailadres doorgeven aan Team Groene Vruchtenbuurt

Nee, dat is niet nodig → blok F

Wijkinformatie, communicatie en meldingen

De volgende vragen gaan over de informatievoorziening over de Vruchtenbuurt en het melden van overlast.

8. De informatie over wat er in de wijk speelt, gaat op dit moment via verschillende kanalen (Facebook, digitale nieuwsbrieven, de VruchtenPers en het digitale bewonersplatform Hoplr). Bij zaken als straatwerkzaamheden krijgen omwonenden meestal via huis-aan-huis brieven bericht.

Bent u tevreden over de huidige informatievoorziening over de Vruchtenbuurt?

- Ja
 Deels
 Nee
 Weet niet

Heeft u verbetertips voor de informatievoorziening in de Vruchtenbuurt?

9. Meldingen van overlast in de wijk, schade openbare ruimte, storing/uitval straatverlichting, slechte bestrating, volle ORAC's, graffiti, groenvoorziening etc, kan telefonisch gemeld op 14070 of via de website van Buiten Beter.

Bent u tevreden over de meldingsmogelijkheden in de wijk?

- Ja
 Deels
 Nee
 Weet niet

Heeft u verbetertips voor de meldingsmogelijkheden in de Vruchtenbuurt?

10. Stel u heeft een probleem of vraag over uw wijk. Vindt u dat dan er voldoende mogelijkheden zijn om uw mening te geven? Denk aan: contact opnemen met gemeente, politie, Wijkberaad, straatvertegenwoordigers, bewonersgroepen, melding op Hoplr, via wijkpanel, whatsapp-groepen, enz.

- Ja
 Deels
 Nee
 Weet niet

Heeft u verbetertips voor de communicatiemogelijkheden in de Vruchtenbuurt?

Bewonersvragen

Elke ronde hebben bewoners de mogelijkheid om vragen aan het panel toe te voegen. In deze ronde zijn dit twee vragen. De eerste vraag van een bewoner: "Ik zou zelf soms wel behoefte hebben aan inhoudelijker vragen in het Wijkpanel, kan dat?"

11. Heeft u behoefte aan inhoudelijker vragen in het Wijkpanel? Zo ja, waarover?

- Ja →
 Deels →
 Nee
 Geen mening

Wilt u uw antwoord toelichten? Heeft u zelf een inhoudelijke vraag voor het Wijkpanel?

Een tweede bewoner vraagt: "Ik zou graag zien dat de speerpunten en acties van bewonersgroepen wat vaker terug te zien zijn op sociale media. Kan dat?"

12. Zou u het op prijs stellen als bewonersgroepen, zoals Team Groene Vruchtenbuurt, Activiteitencommissie, Team Duurzaamheid, Team Deelauto's vaker op sociale media laten zien waar ze meer bezig zijn en/of welke acties er ondernomen worden?

- Ja
 Deels
 Nee
 Geen mening

Wilt u uw antwoord toelichten? Waar denkt u aan?

Slotvraag

12. Dit was de laatste vraag voor deze ronde. Als u nog een vraag of opmerking heeft dan kan dit hieronder.